

## TERMINI & CONDIZIONI

### “Prenotazione Galaxy S9”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “**Prenotazione Galaxy S9**” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita dalla società Seri Jakala S.r.l., con sede in via C. Tenca, 14 – 20124 Milano (di seguito l’“**Agenzia**”) in nome proprio e per conto di Samsung, e dalla società OPIA Limited, con sede in 15 London Street, Chertsey, Surrey, KT16 8AP Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la valutazione dell’usato (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) o [www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxyS9](http://www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxyS9) chiama il numero verde Samsung 800 025 520.

#### Art. 1. – DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), durante il Periodo Promozionale (come definito all’art. 1.5 che segue), presso i punti vendita aderenti, che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione e solamente presso gli e-store di cui all’ALLEGATO A (di seguito “**Elenco e-store**”), prenoteranno e poi acquisteranno, senza avvalersi del diritto di recesso di cui all’art. 52 del Codice del Consumo, - un Prodotto Promozionato, (come definito all’art. 1.2 che segue). Sono da ritenersi esclusi gli acquisti effettuati con Partita Iva (di seguito gli “**Utenti Finali**”).
- 1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno prenotare e poi acquistare almeno uno tra seguenti i modelli di dispositivi a marchio Samsung: Galaxy S9 (codice prodotto SM-G960) e Galaxy S9+ (codice prodotto SM- G965) (i “**Prodotti Promozionati**”).
- 1.3. I predetti modelli per essere considerati quali Prodotti Promozionati ai fini della presente Promozione dovranno avere codice seriale italiano, ossia codici che identificano prodotti distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. Pertanto, in caso di acquisto di prodotti, pur corrispondenti ai modelli sopra indicati, non distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. l’Utente Finale non avrà diritto a partecipare alla Promozione.
- 1.4. L’acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 1.5. Sarà possibile PRENOTARE i Prodotti Promozionati e registrare al sito [www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxyS9](http://www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxyS9) (il “**Sito**”) dal **25 Febbraio 2018** alle **ore 20:00 del 15 Marzo 2018** inclusi.  
Sarà possibile COMPLETARE L’ACQUISTO a seguito della prenotazione dall’**8 Marzo 2018** al **5 Aprile 2018**. La registrazione del prodotto acquistato dovrà avvenire entro il **15 Aprile 2018**.  
Si ribadisce che per partecipare alla Promozione è necessario in ogni caso prima prenotare il Prodotto Promozionato e poi acquistarlo facendo valere la precedente prenotazione.
- 1.6. Ai fini della verifica della data di prenotazione e della successiva data di acquisto farà fede quanto esplicitato all’Art. 6 che segue.

#### Art. 2. – MECCANICA DELLA PROMOZIONE

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, prenoterà e poi acquisterà un Prodotto Promozionato beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere il proprio smartphone usato, a condizione che il modello sia indicato nell’elenco di cui all’ALLEGATO B ai presenti Termini e Condizioni (l’“**Usato**”), beneficiando di una valutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all’art. 3 che segue.
- 2.2. La vendita dell’Usato dell’Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell’articolo. 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all’accertamento da parte di Opia

che l'Usato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 3.1 e abbia le caratteristiche e le qualità descritte dall'Utente Finale e dallo stesso immesse, ai sensi dell'art. 5 che segue, sul Sito.

### **Art. 3. – CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO**

3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

1. Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* ALLEGATO B;
2. Essere stato acquistato in Italia;
3. Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento, accede alla rete dell'operatore, tutti i tasti funzionano;
4. Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;
5. Il Numero Seriale e/o IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
6. Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
7. Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente Finale dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
8. Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 3.5 che segue;
9. I prodotti con sistema operativo iOS devono essere svincolati da account iCloud ad essi associati; oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato); i prodotti con sistemi operativi diversi da iOS devono in ogni caso risultare sbloccati e svincolati da account associati agli stessi (vedi procedura di cui all'ALLEGATO C).

3.2. Ferme restando le caratteristiche ed i requisiti di cui al precedente articolo 3.1, laddove l'Usato rientri tra quelli per cui all'ALLEGATO B è prevista l'accettazione nonostante presenti una rottura dello schermo che non pregiudichi la funzionalità dell'Usato stesso, **a condizione che l'Utente Finale abbia dichiarato la presenza di tale rottura**, lo stesso potrà comunque rientrare nella presente Promozione ed essere acquistato da Opia, alle diverse condizioni di cui alla colonna "valutazione con schermo rotto" della tabella di cui all'ALLEGATO B. Si precisa che laddove l'Usato presenti le caratteristiche di cui all'articolo 3.1 che precede e presenti una rottura dello schermo non dichiarata all'atto dell'adesione alla Promozione sul Sito e non riportato nel contratto di vendita a prova generato attraverso il Sito, l'Usato non verrà acquistato da Opia e si applicherà la procedura di cui all'articolo 9.3 che segue.

3.3. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente Finale non avrà diritto alla valutazione.

3.4. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato per il ritiro imballato come da istruzioni riportate sul Sito, assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. È responsabilità dell'Utente Finale fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni presenti sul Sito e qui allegate come ALLEGATO C.

3.5. L'Utente Finale dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né l'Agenzia né a Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.

#### Art. 4. – VALORE DELLA VALUTAZIONE

- 4.1. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'Articolo 3, l'Utente Finale riceverà un bonifico del valore indicato all'ALLEGATO B. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 5.1 a) che segue.
- 4.2. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Nel corso del Periodo di Validità della Promozione, ciascun Utente Finale potrà inviare un massimo di due (2) dispositivi Usati, a fronte di altrettanti acquisti di Prodotti Promozionati. A tal fine farà fede il codice fiscale dell'Utente Finale.

#### Art. 5. – MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 5.1. Per ottenere la valutazione dell'Usato, l'Utente Finale dovrà:

1. **PRENOTARE** il Prodotto Promozionato presso i Punti Vendita a partire dal 25 febbraio 2018 **entro le ore 20:00 del 15 Marzo 2018** e **REGISTRARE LA PRENOTAZIONE entro il medesimo termine** sul Sito, compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, cellulare, email), oltre a caricare foto della prova di prenotazione del Prodotto Promozionato.

Ai fini della registrazione sarà **necessario prestare il consenso al trattamento dei dati personali**, dopo aver letto la relativa informativa privacy disponibile sul Sito. In caso di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile completare l'iscrizione al Sito e quindi prendere parte alla Promozione. Inoltre, verranno richiesti due ulteriori consensi, espressi e separati: uno per ricevere comunicazioni promozionali ed uno per essere contattati per esprimere un'opinione sulla *customer experience*. Tuttavia, nessuno dei due consensi ulteriori è obbligatorio, ne` influirà sulla partecipazione alla Promozione.

2. **COMPLETARE L'ACQUISTO** del Prodotto Promozionato a partire dall'8 marzo 2018 ed **entro il 5 aprile 2018** e **REGISTRARE L'ACQUISTO entro il 15 aprile 2018** sul Sito compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, cellulare, email), oltre a caricare foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato, indicando altresì IMEI, codice seriale e data di acquisto.

In sede di registrazione al Sito, l'Utente Finale dovrà compilare i campi relativi all'Usato da ritirare specificandone il codice modello e l'IMEI, nonché se esso risulti rispondente ai requisiti di cui all'art. 3 che precede. Verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo relativo alla valutazione dell'Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto (in caso di conto corrente co-intestato, indicare i nominativi di tutti gli intestatari). Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al **31 Dicembre 2018** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate).

Ai fini della registrazione sarà **necessario prestare il consenso al trattamento dei dati personali**, dopo aver letto la relativa informativa privacy disponibile sul Sito. In caso di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile completare l'iscrizione al Sito e quindi prendere parte alla Promozione. Inoltre, verranno richiesti due ulteriori consensi, espressi e separati: uno per ricevere comunicazioni promozionali ed uno per essere contattati per esprimere un'opinione sulla *customer experience*. Tuttavia, nessuno dei due consensi ulteriori è obbligatorio, ne` influirà sulla partecipazione alla Promozione.

3. Per finalizzare la registrazione e confermare la volontà di partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà **scaricare dal sito, stampare, sottoscrivere, scansionare e ri-caricare sul sito il MODULO DI CESSIONE DELL'USATO** che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed ai dati immessi nel Sito durante la registrazione dell'acquisto (il "**Modulo di Cessione**").

Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato caricamento del Modulo di Cessione sottoscritto non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione. L'Utente Finale è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso non risulti essere di provenienza illecita.

- 5.2. Laddove il Destinatario sia iscritto a Samsung Members, potrà registrare la prenotazione e l'acquisto successivamente completato, accedendo al proprio profilo.

- 5.3. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.**
- 5.4. Ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato. Una volta richiesta l'iscrizione al Sito, non è possibile richiedere la cancellazione di un dispositivo partecipante alla Promozione, a meno che non si annulli l'ordine e si perda il diritto di ottenere il rimborso.
- 5.5. Adesioni pervenute oltre il 15 Aprile 2018 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.

#### **Articolo 6. – REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA PROVA DI PRENOTAZIONE E DELLA PROVA DI ACQUISTO DEI PRODOTTI PROMOZIONATI**

6.1. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della PROVA DI PRENOTAZIONE:

- una data compresa tra il 25 febbraio 2018 e il 15 marzo 2018 inclusi;
- la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato o parte di essi.

6.2. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della PROVA DI ACQUISTO:

- una data compresa tra l'08 marzo 2018 e il 05 Aprile 2018 inclusi;
- la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato o parte di essi;
- la prova d'acquisto caricata dovrà inoltre essere ricollegabile alla prova di prenotazione caricata sul Sito, a tal fine faranno fede:
  - la ragione sociale del punto vendita;
  - l'intestazione all'Utente Finale;
  - il numero d'ordine.

6.3. La prova di acquisto dovrà indicare in maniera chiara che è relativa all'acquisto di uno dei Prodotti Promozionati, riportandone il modello o il relativo codice

6.4. Le prove di acquisto da inviare saranno:

- lo scontrino fiscale o la ricevuta con data di acquisto entro il Periodo Promozionale e con la descrizione richiesta, con chiara indicazione del codice fiscale dell'Utente finale;
- in caso di acquisto con abbonamento telefonico sarà da inviare congiuntamente allo scontrino fiscale o alla ricevuta con data di acquisto entro il periodo della promozione e con la descrizione richiesta, il modulo firmato di sottoscrizione dell'abbonamento con data di sottoscrizione entro il periodo della promozione e con la descrizione del Prodotto Promozionato. Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto, non fosse conforme, sarà da inviare congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesta l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel Periodo Promozionale.

#### **Articolo 7. – VALIDAZIONE DELLA PROVA DI PRENOTAZIONE E DELLA PROVA DI ACQUISTO**

- 7.1. L'Agenzia verificherà le copie delle prove di prenotazione e acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione.
- 7.2. Nel caso in cui la prova di prenotazione o la successiva prova di acquisto rispetti i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, l'Utente Finale riceverà un'e-mail di conferma (di seguito "**E-mail di validazione**") e potrà procedere con i successivi passaggi per ottenere il pagamento del valore della valutazione.
- 7.3. Nel caso in cui la copia della prova di prenotazione o la successiva prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, l'Utente Finale riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito "**E-mail di invalidità**").
- 7.4. Nel caso in cui la copia della prova di prenotazione o la successiva prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, l'Utente Finale riceverà una e-mail "**Email di verifica**" in cui gli verrà chiesto di effettuare un nuovo upload del documento richiesto, da effettuare sul Sito. L'upload andrà effettuato entro 10 giorni dalla ricezione dell'Email di verifica.

- 7.5. Nel caso in cui l'Utente Finale invii per 3 volte (incluso il caricamento in fase di adesione) una prova di acquisto non conforme ai requisiti di cui all'articolo 6, perderà il diritto alla valutazione dell'Usato.

#### **Articolo 8. – RITIRO DELL'USATO**

- 8.1 L'Utente Finale, **entro 5 giorni** dalla ricezione della Email di Validazione della prova d'acquisto di cui all'Articolo 7, dovrà cliccare sul link contenuto nella stessa email per **PRENOTARE IL RITIRO DELL'USATO** in una delle date che verranno indicate come disponibili, indicando l'indirizzo per il ritiro. Successivamente dovrà stampare la lettera di vettura che riceverà a mezzo email a seguito della **conferma** della prenotazione del ritiro dell'Usato, nonché **preparare il collo** come da istruzioni riportate all'**ALLEGATO C**. La lettera di vettura dovrà essere stampata e acclusa al plico per il ritiro dell'Usato.
- 8.2 Prenotazioni effettuate oltre il termine di 5 giorni dalla ricezione dell'E-mail di validazione richiesta non consentiranno di ritirare l'Usato e quindi di ottenere l'eventuale valutazione.
- 8.3 L'Usato deve essere consegnato dall'Utente Finale al corriere, correttamente imballato, rispondente alle caratteristiche descritte all'articolo 3 che precede, comprensivo di lettera di vettura precompilata da consegnare al corriere unitamente all'Usato. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente Finale. Né Samsung, né l'Agenzia né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto.
- 8.4 Se il ritiro dell'Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta o cause imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto alla vendita del proprio Usato. Per tutte le altre motivazioni di ritiro dell'Usato con esito negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione dell'Usato.

#### **Articolo 9. – VALUTAZIONE DELL'USATO**

- 9.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 che precede.
- 9.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, verrà effettuato il rimborso tramite bonifico bancario e verrà comunicato all'Utente Finale mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo email utilizzato da quest'ultimo in fase di iscrizione al Sito.
- 9.3. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 3 che precede, l'Utente Finale verrà contattato via email per essere aggiornato sull'esito della procedura. In caso di esito negativo della procedura, l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo [valutas9@samsung.com](mailto:valutas9@samsung.com) entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura, rispondendo alla stessa. Il costo della spedizione per la restituzione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia.
- 9.4. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 9.5. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

#### **Art. 10. – TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO DEL PREZZO DI VENDITA DELL'USATO**

- 10.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il valore della supervalutazione dell'Usato verrà riconosciuto da Samsung all'Utente Finale entro 45 giorni lavorativi dall'approvazione della richiesta e comunque **non oltre il 31 dicembre 2018**, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 10.2. **È responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido fino al 31.12.2018.** Qualora i dati dell'IBAN non

fossero corretti, non verrà effettuato il rimborso e **l'Utente Finale perderà il diritto ad ottenere il valore della valutazione**. L'IBAN non è modificabile.

#### **Art. 11. – VARIE**

- 11.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione.
- 11.2. Qualora l'Utente Finale non fosse reperibile per due volte al momento del ritiro dell'Usato, perderà il diritto a prendere parte alla Promozione.
- 11.3. Samsung e/o l'Agenzia e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:
  - prova di prenotazione in originale;
  - prova di acquisto in originale;
  - eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva prenotazione e successiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
  - etichetta originale riportante il codice seriale.
- 11.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di prenotazione e/o prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 11.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Sito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 11.6. Samsung e/o l'Agenzia e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Per Samsung Electronics Italia S.p.A.

## ALLEGATO A – ELENCO E-STORE

- Mediaworld.it
- Unieuro on line
- Euronics online
- Trony.it
- Monclick
- Amazon Retail (no marketplace\*)
- E Price (no marketplace\*)
- Tim online
- Vodafone online
- Wind online
- 3 online
- Expert online
- Comet online
- bytecno.it

*\* Si precisa che con il termine "marketplace" si fa riferimento alla piattaforma di e-commerce messa a disposizione di terzi venditori dal gestore del sito di e-commerce su cui viene effettuato l'acquisto, come luogo di intermediazione per la compravendita di beni.*

**ALLEGATO B – ELENCO SMARTPHONE**

BRAND	PRODOTTO	RIMBORSO	
		PRODOTTO INTEGRO	VETRO ROTTO
Samsung	Galaxy S8+	€ 450,00	€ -
	Galaxy S8	€ 400,00	€ -
	Galaxy S7 edge 64GB	€ 350,00	€ -
	Galaxy S7 edge 32 GB	€ 350,00	€ -
	Galaxy S7 64GB	€ 300,00	€ -
	Galaxy S7 32GB	€ 300,00	€ -
	Galaxy S6 edge+ 64GB	€ 300,00	€ -
	Galaxy S6 edge+ 32GB	€ 300,00	€ -
	Galaxy S6 edge 128GB	€ 250,00	€ -
	Galaxy S6 edge 64GB	€ 250,00	€ -
	Galaxy S6 edge 32 GB	€ 250,00	€ -
	Galaxy S6 128 GB	€ 200,00	€ -
	Galaxy S6 64 GB	€ 200,00	€ -
	Galaxy S6 32 GB	€ 200,00	€ -
	Galaxy S5	€ 150,00	€ -
Apple	Apple iPhone 7 Plus 256GB	€ 450,00	€ 225,00
	Apple iPhone 7 Plus 128 GB	€ 450,00	€ 195,00
	Apple iPhone 7 Plus 32 GB	€ 450,00	€ 175,00
	Apple iPhone 7 256 GB	€ 400,00	€ 175,00
	Apple iPhone 7 128 GB	€ 400,00	€ 175,00
	Apple iPhone 7 32 GB	€ 400,00	€ 175,00
	Apple iPhone 6S Plus 128GB	€ 300,00	€ -
	Apple iPhone 6S Plus 64GB	€ 300,00	€ -
	Apple iPhone 6S Plus 16GB	€ 300,00	€ -
	Apple iPhone 6S 128GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6S 64GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6S 32GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6S 16GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6 Plus 128GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6 Plus 16GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6 Plus 64GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6 128GB	€ 200,00	€ -
	Apple iPhone 6 16GB	€ 200,00	€ -
	Apple iPhone 6 64GB	€ 200,00	€ -
	Apple iPhone 5S 64GB	€ 150,00	€ -
	Apple iPhone 5S 32GB	€ 150,00	€ -
	Apple iPhone 5S 16GB	€ 150,00	€ -



	Apple iPhone 5 64GB	€	150,00	€ -
	Apple iPhone 5 32GB	€	150,00	€ -
	Apple iPhone 5 16GB	€	100,00	€ -
	Apple iPhone 5C 32GB	€	100,00	€ -
	Apple iPhone 5C 16GB	€	100,00	€ -
	Apple iPhone 5C 8GB	€	100,00	€ -
	iPhone SE 128GB	€	150,00	€ -
	iPhone SE 64GB	€	150,00	€ -
	iPhone SE 32GB	€	150,00	€ -
<b>Huawei</b>	Huawei P10 Plus 128 GB	€	170,00	€ -
	Huawei P10	€	150,00	€ -
	Huawei Mate 10 Pro	€	270,00	€ -
	Huawei P9 Plus	€	120,00	€ -
	Huawei P9	€	100,00	€ -
	Huawei Mate 9	€	100,00	€ -
<b>LG</b>	LG G5	€	70,00	€ -
	LG G6	€	130,00	€ -
	LG v30	€	210,00	€ -

## ALLEGATO C – ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLLOUD

### 1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

### 2. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose;

### 3. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google e iCloud

#### - Dissociare da Account di Google

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account (([security.google.com/settings/security/activity?pli=1](https://security.google.com/settings/security/activity?pli=1))
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

#### - Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:

- Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
  - Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
  - Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni  
Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password
  3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto.  
Clicca Inizializza [nome dispositivo].