

## TERMINI & CONDIZIONI "Samsung Galaxy S21"

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9, Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**") indice la promozione "Samsung Galaxy S21" (la "**Promozione**") in base a quanto previsto dai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

Jakala S.p.A., con sede a Milano, in Corso di Porta Romana 15, P. IVA n. 0846213967 (il "**Soggetto Delegato**") in nome proprio e per conto di Samsung, e dalla società OPIA Limited, con sede in 15 London Street, Chertsey, Surrey, KT16 8AP Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la valutazione dell'usato (di seguito "**Opia**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) o chiama il numero verde: 800 025 520.

### ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO PROMOZIONALE, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1 La Promozione è rivolta agli "**Utenti Finali**" ossia persone fisiche maggiorenni residenti nella UE che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 ("**Codice del Consumo**"), durante il Periodo Promozionale (come definito di seguito), acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati (come definiti di seguito), presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store aderenti alla Promozione, elencati all'Allegato A ai presenti Termini e Condizioni (congiuntamente i "**Punti Vendita**"). Sono da ritenersi esclusi dalla definizione di Utenti Finali gli acquisti effettuati con Partita Iva.
- 1.2 Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare uno smartphone a marchio Samsung tra i seguenti modelli (congiuntamente, i "**Prodotti Promozionati**"):
- Galaxy S21 5G (codice modello SM-G991B);
  - Galaxy S21+ 5G (codice modello SM-G996B);
  - Galaxy S21 Ultra 5G (codice modello SM-G998B).
- 1.3 La Promozione sarà valida per acquisti di Prodotti Promozionati tra il **14 gennaio 2021** e il **28 gennaio 2021** inclusi ("**Periodo Promozionale**").
- 1.4 Per partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà:
- ACQUISTARE nel Periodo Promozionale un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita e
  - REGISTRARE l'acquisto sul sito <https://members.samsung.it/registragalaxys21> (il "**Sito**") entro e non oltre il **18 marzo 2021**.

### ART. 2 - MECCANICA DELLA PROMOZIONE

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere il proprio smartphone usato (l'"**Usato**") beneficiando di una sopravvalutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all'**art. 3** che segue.
- 2.2. La vendita dell'Usato dell'Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata "a prova" ai sensi dell'articolo. 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 3.1 e abbia le caratteristiche e le qualità descritte dall'Utente Finale e dallo stesso immesse, ai sensi dell'art. 5 che segue, sul Sito.

### ART. 3 - CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO

- 3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:
- a) Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* Allegato B;
  - b) ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
  - c) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, la

porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona e l'LCD non riporta danni;

- d) Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;
- e) Il numero seriale o l'IMEI deve essere leggibile, non alterato o rimosso;
- f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente Finale dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 3.2 che segue;
- i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
- j) I prodotti con sistema operativo iOS devono essere svincolati da account iCloud ad essi associati oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato); i prodotti con sistemi operativi diversi da iOS devono in ogni caso risultare sbloccati e svincolati da account associati agli stessi (vedi procedura di cui all'Allegato C);
- k) Il display non deve avere immagini sovraimprese (burn-in o effetto fantasma).

- 3.2. L'Utente Finale dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung, né il Soggetto Delegato, né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della sottoscrizione del Modulo di cessione, come definito all'art. 5.1 lett. c) che segue.
- 3.3. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni l'Utente Finale non avrà diritto alla valutazione.
- 3.4. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.
- 3.5. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato per il ritiro imballato come da istruzioni riportate sull'Email di conferma prenotazione di ritiro, assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. È responsabilità dell'Utente Finale fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni presenti nell'**Allegato C**.

#### **ART. 4 - VALORE DELLA SUPERVALUTAZIONE**

- 4.1. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 3 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della supervalutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato B. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 5.1 a) che segue.
- 4.2. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato.

#### **ART. 5 - MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE PER UTENTI FINALI CON CONTO CORRENTE ITALIANO**

- 5.1. Per ottenere la supervalutazione dell'Usato, l'Utente Finale con conto corrente italiano dovrà:
  - a. **ACQUISTARE** il Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale e **REGISTRARE l'acquisto entro il 18 marzo 2021** sul Sito, compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, email, IMEI e data di acquisto), oltre

a caricare, la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e la foto dell'IMEI del Prodotto Promozionato (sono valide a tal fine: foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato, foto etichetta posta sulla scatola, purché sia chiaramente stata aperta, foto IMEI serigrafato ben leggibile).

- b. Inoltre, l'Utente Finale dovrà compilare i campi relativi all'Usato da ritirare specificandone il codice modello e l'IMEI, nonché se esso risulti rispondente ai requisiti di cui all'art. 3 che precede. Verrà richiesto di inserire **l'indirizzo di ritiro dell'Usato, che dovrà in ogni caso essere nel territorio italiano.** Verrà richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo relativo alla supervalutazione dell'Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto (in caso di conto corrente co-intestato, indicare i nominativi di tutti gli intestatari). Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al **30 giugno 2021** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate).
- c. Per finalizzare la registrazione e confermare la volontà di partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà **scaricare dal Sito, stampare, sottoscrivere, scansionare e ri-caricare sul Sito il MODULO DI CESSIONE DELL'USATO** che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed ai dati immessi nel Sito durante la registrazione dell'acquisto (il "Modulo di Cessione"). **Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato caricamento del Modulo di Cessione sottoscritto non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione. L'Utente Finale, aderendo all'Promozione, dichiara che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulti essere di sua proprietà e non di provenienza illecita.**
- d. Per partecipare alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita sul Sito all'atto della registrazione.
- e. Laddove l'Utente Finale sia iscritto a Samsung Account, potrà registrare il Prodotto Promozionato acquistato accedendo al proprio profilo.
- f. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.**

5.2. Una volta richiesta l'iscrizione al Sito, non è possibile richiedere la cancellazione di un dispositivo partecipante alla Promozione, a meno che non si annulli l'ordine e si perda il diritto di ottenere il rimborso.

5.3. Acquisti registrati dopo il 18 marzo 2021 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.

#### **ART. 5 BIS – MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE PER UTENTI FINALI DESTINATARI RESIDENTI IN STATI UE CON UN CONTO CORRENTE IN UNO DEGLI STATI FACENTI PARTE DELL'UNIONE EUROPEA, DIVERSI DALL'ITALIA**

5.1. bis Si precisa che gli Utenti Finali aventi conto corrente in Stati della UE diversi dall'Italia dovranno:

- i) **ACQUISTARE** il Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale;
- ii) **prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni** che saranno presenti sul Sito;
- iii) **entro il 18 marzo 2021, INVIARE UNA E-MAIL ("E-mail di Richiesta Adesione")** all'indirizzo [info@samsungmembers.it](mailto:info@samsungmembers.it), nella quale dovranno essere riportati i dati del Prodotto Promozionato acquistato e i propri dati personali e di contatto (nome e cognome, città di residenza, numero di telefono, email, codice IMEI e data di acquisto) e dell'Usato (modello e codice IMEI). Sarà inoltre necessario allegare alla E-mail di Richiesta Adesione la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e la foto dell'IMEI del Prodotto Promozionato (sono valide a tal fine: foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato, foto etichetta posta sulla scatola, purché sia chiaramente stata aperta, foto IMEI serigrafato ben leggibile);
- iv) comunicare **l'indirizzo di ritiro dell'Usato, che dovrà, in ogni caso, essere nel territorio italiano;**
- v) indicare i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato il rimborso tramite bonifico, ivi compresi città di residenza, IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Si precisa che l'Utente Finale non potrà richiedere la modifica del codice IBAN comunicato con la E-mail di Richiesta Adesione. Saranno accettati

solo codici IBAN collegati a conti correnti dell'Unione Europea, diversi da quelli italiani, che dovranno restare attivi fino al **30 giugno 2021** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate);

- vi) Inviando l'E-mail di Richiesta Adesione, l'Utente Finale conferma la propria volontà di aderire alla Promozione e dichiara di aver preso visione e di aver accettato i presenti Termini e Condizioni. **In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni o di mancata presa visione dell'informativa privacy NON sarà possibile partecipare alla Promozione.**

**5.2. bis. Acquisti registrati oltre il 18 marzo 2021 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.**

5.3. bis. Ciascun codice IMEI che risulti già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato, non sarà considerato valido ai fini della partecipazione alla Promozione e, dunque, non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato.

5.4. bis. L'Utente Finale riceverà via email, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla richiesta di partecipazione, il Modulo di Cessione dell'Usato che dovrà stampare, sottoscrivere, scansionare e ri-inviare all'indirizzo [info@samsungmembers.it](mailto:info@samsungmembers.it) (il **"Modulo di Cessione"**) entro e non oltre 5 giorni dalla ricezione.

**Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato caricamento del Modulo di Cessione sottoscritto non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione.**

5.5. bis. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inviato correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato nell'Email di Richiesta di Adesione. Il mancato o non corretto invio dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.

**ART 6. – REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA PROVA DI ACQUISTO DEI PRODOTTI PROMOZIONATI**

6.1. Si considerano imprescindibili, ai fini della presente Promozione, i seguenti requisiti della PROVA DI ACQUISTO:

- a. una data compresa tra il 14 gennaio 2021 e il 28 gennaio 2021 inclusi;
- b. la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato (modello o il relativo codice IMEI). Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non sia completa, dovrà essere inviata anche una dichiarazione ufficiale del rivenditore, attestante la vendita dello specifico Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita, riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita;
- c. in caso di acquisto con abbonamento telefonico sarà altresì da inviare, il modulo firmato di sottoscrizione dell'abbonamento con data di sottoscrizione entro il periodo della promozione e con la descrizione del Prodotto Promozionato.

6.2. Saranno ritenute valide prove di acquisto la fattura intestata a persone fisiche, lo scontrino fiscale o la ricevuta.

**ART 7. – VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE INVIATA**

7.1. Il Soggetto Delegato verificherà le copie delle prove di acquisto e di tutta l'ulteriore documentazione ricevuta e la conformità di tali documenti ai requisiti per la partecipazione alla Promozione individuati nei presenti Termini e Condizioni.

7.2. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, rispettino i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede e gli altri documenti (fotografie / dati / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni siano corretti, l'Utente Finale riceverà un'e-mail di conferma (di seguito **"E-mail di validazione"**) e potrà procedere con i successivi passaggi, per chiedere la supervalutazione.

7.3. Nel caso in cui la prova di acquisto la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, non rispettino i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, oppure uno degli altri documenti (fotografie / dati / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni non siano corretti, l'Utente Finale riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito **"E-mail di invalidità"**).

7.4. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, o altro documento trasmesso risulti danneggiato o illeggibile o non espliciti tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail all'Utente Finale (**"Email di Verifica"**) in cui gli verrà chiesto di effettuare un nuovo caricamento della documentazione richiesta.

- 7.5. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata sul Sito (o inviata via email ai sensi dell'art. 5 bis che precede) per validazione entro e non oltre **10 giorni solari** dalla ricezione della E-mail di Verifica. Decorso tale termine, l'Utente Finale perderà il suo diritto al Premio. Per ciascun ordine l'Utente Finale potrà procedere al massimo a 2 caricamenti / invii della documentazione trasmessa, dopo di che la richiesta sarà annullata.

#### **ART 8. – RITIRO DELL'USATO**

- 8.1 L'Utente Finale **entro 5 giorni dalla ricezione della Email di Validazione Prova di acquisto** di cui all'art. 7.2. dovrà cliccare sul link contenuto nella stessa email per **PRENOTARE IL RITIRO DELL'USATO** in una delle date che verranno indicate come disponibili, indicando l'indirizzo per il ritiro. L'indirizzo per il ritiro dovrà in ogni caso essere nel territorio italiano. Successivamente dovrà stampare la lettera di vettura che riceverà a mezzo email a seguito della **conferma** della prenotazione del ritiro dell'Usato, nonché **preparare il collo** come da istruzioni riportate all'**Allegato C**.
- 8.2 Prenotazioni del ritiro dell'Usato effettuate oltre il termine di 5 giorni dalla ricezione dell'E-mail di validazione richiesta ovvero chiedendo il ritiro oltre 10 giorni solari dalla ricezione della predetta Email, non consentiranno di ritirare l'Usato e quindi di ottenere l'eventuale valutazione. La prenotazione del ritiro avverrà attraverso il Sito che consentirà la stampa della lettera di vettura predisposta in automatico. Tale lettera dovrà essere stampata e acclusa al plico per il ritiro dell'Usato.
- 8.3 L'Usato deve essere consegnato dall'Utente Finale al corriere, correttamente imballato, rispondente alle caratteristiche descritte all'articolo 3 che precede, comprensivo di lettera di vettura precompilata da consegnare al corriere unitamente all'Usato. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente Finale. Né Samsung, né il Soggetto Delegato né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto.
- 8.4 Se il ritiro dell'Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta o cause imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto alla vendita del proprio Usato. Per tutte le altre motivazioni di ritiro dell'Usato con esito negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione dell'Usato.

#### **ART 9. – VALUTAZIONE DELL'USATO**

- 9.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 che precede.
- 9.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, verrà effettuato il rimborso tramite bonifico bancario e verrà comunicato all'Utente Finale mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo email utilizzato da quest'ultimo in fase di iscrizione al Sito.
- 9.3. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 3 che precede, l'Utente Finale verrà contattato tramite e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura e l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura, inviando una email all'indirizzo che verrà indicato nella stessa comunicazione. In caso di richiesta di restituzione dell'Usato, il costo della spedizione sarà a carico del Partecipante e nulla sarà riconosciuto al Partecipante a titolo di valore della valutazione. In caso di mancata richiesta di restituzione dell'Usato entro 30 giorni, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.
- 9.4. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 9.5. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

#### **ART. 10 – TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO DEL PREZZO DI VENDITA DELL'USATO**

- 10.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato da parte di OPIA, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il valore della supervalutazione dell'Usato verrà riconosciuto da Samsung all'Utente Finale entro 45 giorni lavorativi dal ritiro dell'Usato da parte dell'operatore logistico incaricato da Samsung, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 10.2. **È responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido fino al 30 giugno 2021.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito e **l'Utente Finale perderà il diritto ad ottenere il valore della supervalutazione.** Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici.

#### **ART. 11 – VARIE**

- 11.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Partecipante è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Partecipante di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.
- 11.2. Qualora l'Utente Finale non fosse reperibile per due volte al momento del ritiro dell'Usato, perderà il diritto a prendere parte alla Promozione.
- 11.3. Samsung e/o il Soggetto Delegato e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:
- prova di acquisto in originale;
  - eventuale certificato del venditore su carta intestata e con chiara indicazione di chi la sottoscrive e con firma leggibile, che attesta l'effettiva e successiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
  - etichetta originale riportante il codice IMEI.
- 11.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice IMEI, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 11.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Sito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 11.6. Samsung e/o il Soggetto Delegato e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

## **ALLEGATO A**

### **ELENCO PUNTI VENDITA ADERENTI**

- Mediaworld online (<https://www.mediaworld.it/> )
- Unieuro online (<https://www.unieuro.it/online/>)
- Euronics online (<https://www.euronics.it/>)
- Trony online (<https://www.trony.it/online>)
- Expert online (<https://www.expertonline.it/> )
- Comet (<https://www.comet.it/>)
- bytechno.it (<https://www.bytecn.it/> )
- Monclick.it (<https://www.monclick.it/>)
- Tim online (<https://www.tim.it/>)
- Tim Retail (<https://www.timretail.it/>)
- Vodafone online (<https://www.vodafone.it>)
- Wind 3 online (<https://www.windtre.it/>)
- Bennet online (<https://www.bennet.com/>)
- Carrefour online (<https://www.carrefour.it/>)
- Esselunga online (<https://www.esselunga.it/>)
- Auchan online (<https://www.auchan.it/>)
- Il Gigante online (<http://www.ilgigante.net/>)
- Conad online (<https://www.conad.it/>)
- COOP online (<https://www.cooponline.it/>)
- Panorama online (<https://www.pampanorama.it/>)
- Iperal online (<https://www.iper.al.it/>)
- App Mediolanum (sezione "Shop ForYou")
- Home banking Intesa Sanpaolo (<https://www.intesasanpaolo.com/> sezione "Prodotti a tasso zero")
- App Intesa Sanpaolo Mobile
- Amazon ([www.amazon.it](http://www.amazon.it)) (escluso marketplace\*)
- Freeshop ([www.freeshop.it](http://www.freeshop.it))

\* Si precisa che con il termine **"marketplace"** si fa riferimento alla piattaforma di e-commerce messa a disposizione di terzi venditori dal gestore del sito di e-commerce su cui viene effettuato l'acquisto, come luogo di intermediazione per la compravendita di beni

**ALLEGATO B****ELENCO SMARTPHONE E VALORE VALUTAZIONE USATO**

<b>MARCHIO</b>	<b>MODELLO</b>	<b>VALORE</b>
Samsung	Galaxy Note20 Ultra 5G	324,00 €
	Galaxy Note20 5G	281,00 €
	Galaxy Note20	256,00 €
	Galaxy Note10+	157,00 €
	Galaxy Note10	157,00 €
	Galaxy Note10 Lite	137,00 €
	Galaxy S20 Ultra 5G	196,00 €
	Galaxy S20+	188,00 €
	Galaxy S20	179,00 €
	Galaxy S20 FE	179,00 €
	Galaxy Fold	239,00 €
	Galaxy Flip	239,00 €
	Galaxy Note9	123,00 €
	Galaxy Note8	70,00 €
	Galaxy S10+	133,00 €
	Galaxy S10	127,00 €
	Galaxy S10e	108,00 €
	Galaxy S9+	89,00 €
	Galaxy S9	83,00 €
	Galaxy S8+	86,00 €
	Galaxy S8	80,00 €
	Galaxy S7 edge	37,00 €
	Galaxy S7	34,00 €
	Galaxy S6 edge+	31,00 €
	Galaxy S6 edge	28,00 €
	Galaxy S6	23,00 €
	Galaxy A5 2017	18,00 €
	Galaxy A3 2017	15,00 €
	Galaxy A7 2016	14,00 €
	Galaxy A5 2016	14,00 €
	Galaxy A3 2016	11,00 €
	Galaxy J6	11,00 €
	Galaxy J7 2017	15,00 €
Galaxy J5 2017	15,00 €	
Galaxy J3 2017	11,00 €	
Galaxy J5 2016	11,00 €	
Apple	iPhone 12 Pro Max	409,00 €
	iPhone 12 Pro	366,00 €
	iPhone 12	324,00 €



	iPhone 12 Mini	281,00 €
	iPhone 11 Pro	307,00 €
	iPhone 11	290,00 €
	iPhone X	170,00 €
	iPhone XR	170,00 €
	iPhone XS	189,00 €
	iPhone 8 Plus	112,00 €
	iPhone 8	98,00 €
	iPhone 7 Plus	93,00 €
	iPhone 7	75,00 €
	iPhone 6S Plus	46,00 €
	iPhone 6S	40,00 €
	iPhone 6 Plus	40,00 €
	iPhone 6	28,00 €
	iPhone SE	25,00 €
	Mate 30 Pro	121,00 €
	P30 Pro	94,00 €
	P30	81,00 €
	P 30 Lite	84,00 €
	Mate 20Pro	81,00 €
	Mate 20	85,00 €
	Mate 20 lite	75,00 €
	P20 Pro	72,00 €
	P20	69,00 €
	P20 Lite	32,00 €
	P10 Plus	44,00 €
	P10	39,00 €
	Mate 10 lite	25,00 €
	P Smart +	18,00 €
	P Smart	11,00 €
	Mate 10 Pro	51,00 €
	P9 Plus	25,00 €
	P9	18,00 €
	Mate 9	18,00 €
	G5	25,00 €
	G6	40,00 €
	G7 ThinQ	65,00 €
	Q7	33,00 €
	Q6	18,00 €
	V30	58,00 €

## ALLEGATO C

### ISTRUZIONI PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD

#### 1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

#### 2. Disposizioni finali

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)", per rendere il mittente consapevole del fatto che è stata inserita una batteria agli ioni di litio nel pacchetto. Per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

#### 3. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google e iCloud

##### - Dissociare da Account di Google

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", cliccare sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Cliccare su "Controlla i dispositivi collegati", che darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account (([security.google.com/settings/security/activity?pli=1](https://security.google.com/settings/security/activity?pli=1))
4. Selezionare il telefono che si desidera dissociare
5. Cliccare sul bottone RIMUOVI
6. Dare un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

##### - Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
  - Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
  - Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple.  
Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
  - Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni  
Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto.  
Clicca Inizializza [nome dispositivo].