

TERMINI & CONDIZIONI

"Samsung Galaxy Z Flip3 5G & Z Fold3 5G – Trade In"

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9, Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**") indice la promozione "**Samsung Galaxy Z Flip3 5G & Z Fold3 5G – Trade In**" (la "**Promozione**") in base a quanto previsto dai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

Jakala S.p.A., con sede a Milano, in Corso di Porta Romana 15, P. IVA n. 0846213967 (il "**Soggetto Delegato**") in nome proprio e per conto di Samsung, e dalla società OPIA Limited, con sede in Priory House Pilgrims Court, Sydenham Road, Guildford, Surrey, England, GU1 3RX, Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la valutazione dell'usato (di seguito "**Opia**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito www.samsung.it/promozioni o chiama il numero verde: 800 025 520.

ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO PROMOZIONALE, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1 La Promozione è rivolta agli "**Utenti Finali**" ossia persone fisiche maggiorenni residenti nella UE che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 ("**Codice del Consumo**"), durante il Periodo Promozionale (come definito di seguito), acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati (come definiti di seguito), presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store aderenti alla Promozione, elencati all'**Allegato A** ai presenti Termini e Condizioni (congiuntamente i "**Punti Vendita**"). Sono da ritenersi esclusi dalla definizione di Utenti Finali gli acquisti effettuati con Partita Iva.
- 1.2 Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare uno smartphone a marchio Samsung tra i seguenti modelli (congiuntamente, i "**Prodotti Promozionati**"):
 - Galaxy Z Flip3 5G (codice modello SM-F711B);
 - Galaxy Z Fold3 5G (codice modello SM-F926B)
- 1.3 La Promozione sarà valida per acquisti di Prodotti Promozionati tra l'**11 agosto 2021** e il **26 agosto 2021** inclusi ("**Periodo Promozionale**").
- 1.4 Per partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà:
 - **ACQUISTARE** nel Periodo Promozionale un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita e;
 - **REGISTRARE** l'acquisto sul sito <https://members.samsung.it/registrailtuonovogalaxy> (il "**Sito**") entro e non oltre il **17 settembre 2021**.

ART. 2 - MECCANICA DELLA PROMOZIONE

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere il proprio smartphone usato (l'"**Usato**") beneficiando di una valutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all'**art. 3** che segue.
- 2.2. La vendita dell'Usato dell'Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata "a prova" ai sensi dell'articolo. 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 3.1 e abbia le caratteristiche e le qualità descritte dall'Utente Finale e dallo stesso immesse, ai sensi dell'art. 5 che segue, sul Sito.

ART. 3 - CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO

- 3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:
 - a) Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* **Allegato B**;
 - b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona;
 - c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**

- d) Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento.
- e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 3.2 che segue;
- i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
- j) Essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e con funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate (si veda procedura di cui all'**Allegato C**);
- k) Il display non deve avere immagini sovraimpressioni (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde).

3.2. L'Utente Finale dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung, né il Soggetto Delegato, né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della sottoscrizione del Modulo di cessione, come definito all'art. 5.1 lett. c) che segue.

3.3. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni l'Utente Finale non avrà diritto alla valutazione.

3.4. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.

3.5. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato per il ritiro imballato come da istruzioni riportate sull'Email di conferma prenotazione di ritiro, assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. È responsabilità dell'Utente Finale fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni presenti nell'**Allegato C**.

ART. 4 - VALORE DELLA VALUTAZIONE

4.1. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 3 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della valutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato B. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 5.1 a) che segue.

4.2. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato.

ART. 5 - MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

5.1. Per ottenere la valutazione dell'Usato, l'Utente Finale dovrà:

- a. **ACQUISTARE** il Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale e **REGISTRARE l'acquisto entro il 17 settembre 2021** sul Sito, compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, email, IMEI e data di acquisto), oltre a caricare, la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e la foto dell'IMEI del Prodotto Promozionato (sono valide a tal fine: foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato, foto etichetta posta sulla scatola, purché sia chiaramente stata aperta, foto IMEI serigrafato ben leggibile).

- b. Inoltre, l'Utente Finale dovrà compilare i campi relativi all'Usato da ritirare specificandone il codice modello e l'IMEI, nonché se esso risulti rispondente ai requisiti di cui all'art. 3 che precede. Verrà richiesto di inserire **l'indirizzo di ritiro dell'Usato**. Verrà richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo relativo alla valutazione dell'Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto (in caso di conto corrente co-intestato, indicare i nominativi di tutti gli intestatari). Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al **30 dicembre 2021**
- c. Per finalizzare la registrazione e confermare la volontà di partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà **scaricare dal Sito, stampare, sottoscrivere, scansionare e ri-caricare sul Sito il modulo di cessione dell'Usato** che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed ai dati immessi nel Sito durante la registrazione dell'acquisto (il "**Modulo di Cessione**"). **Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato caricamento del Modulo di Cessione sottoscritto non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione. L'Utente Finale, aderendo all'Promozione, dichiara che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulti essere di sua proprietà e non di provenienza illecita.**
- d. Per partecipare alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita sul Sito all'atto della registrazione.
- e. Laddove l'Utente Finale sia iscritto a Samsung Account, potrà registrare il Prodotto Promozionato acquistato accedendo al proprio profilo.
- f. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.**

5.2. Una volta richiesta l'iscrizione al Sito, non è possibile richiedere la cancellazione di un dispositivo partecipante alla Promozione, a meno che non si annulli l'ordine e si perda il diritto di ottenere il rimborso.

5.3. Acquisti registrati dopo il 17 settembre 2021 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.

ART 6. – REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA PROVA DI ACQUISTO DEI PRODOTTI PROMOZIONATI

- 6.1. Si considerano imprescindibili, ai fini della presente Promozione, i seguenti requisiti della PROVA DI ACQUISTO:
 - a. una data compresa tra l'11 agosto 2021 e il 26 agosto 2021 inclusi;
 - b. la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato (modello o il relativo codice IMEI). Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non sia completa, dovrà essere inviata anche una dichiarazione ufficiale del rivenditore, attestante la vendita dello specifico Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita, riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita;
 - c. in caso di acquisto con abbonamento telefonico sarà altresì da inviare, il modulo firmato di sottoscrizione dell'abbonamento con data di sottoscrizione entro il periodo della promozione e con la descrizione del Prodotto Promozionato.
 - d. in caso di acquisto tramite e-shop, sarà accettata come prova di acquisto la conferma d'ordine del Prodotto Promozionato acquistato e farà fede la data sulla stessa riportata.
- 6.2. Saranno ritenute valide prove di acquisto la fattura intestata a persone fisiche, lo scontrino fiscale o la ricevuta.

ART 7. – VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE INVIATA

- 7.1. Il Soggetto Delegato verificherà le copie delle prove di acquisto e di tutta l'ulteriore documentazione ricevuta e la conformità di tali documenti ai requisiti per la partecipazione alla Promozione individuati nei presenti Termini e Condizioni.

- 7.2. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, rispettino i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede e gli altri documenti (fotografie / dati / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni siano corretti, l'Utente Finale riceverà un'e-mail di conferma (di seguito "**E-mail di validazione**") e potrà procedere con i successivi passaggi, per chiedere la valutazione.
- 7.3. Nel caso in cui la prova di acquisto la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, non rispettino i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, oppure uno degli altri documenti (fotografie / dati / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni non siano corretti, l'Utente Finale riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito "**E-mail di invalidità**").
- 7.4. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, o altro documento trasmesso risulti danneggiato o illeggibile o non espliciti tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail all'Utente Finale ("**Email di Verifica**") in cui gli verrà chiesto di effettuare un nuovo caricamento della documentazione richiesta.
- 7.5. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata sul Sito (o inviata via email ai sensi dell'art. 5 bis che precede) per validazione entro e non oltre **10 giorni solari** dalla ricezione della E-mail di Verifica. Decorso tale termine, l'Utente Finale perderà il suo diritto al Premio. Per ciascun ordine l'Utente Finale potrà procedere al massimo a 2 caricamenti / invii della documentazione trasmessa, dopo di che la richiesta sarà annullata.

ART 8. – RITIRO DELL'USATO

- 8.1 L'Utente Finale **entro 5 giorni dalla ricezione della Email di Validazione Prova di acquisto** di cui all'art. 7.2. dovrà cliccare sul link contenuto nella stessa email per **PRENOTARE IL RITIRO DELL'USATO** in una delle date che verranno indicate come disponibili, indicando l'indirizzo per il ritiro. Successivamente dovrà stampare la lettera di vettura che riceverà a mezzo email a seguito della **conferma** della prenotazione del ritiro dell'Usato, nonché **preparare il collo** come da istruzioni riportate all'**Allegato C**.
- 8.2 Prenotazioni del ritiro dell'Usato effettuate oltre il termine di 5 giorni dalla ricezione dell'E-mail di validazione richiesta ovvero chiedendo il ritiro oltre 10 giorni solari dalla ricezione della predetta Email, non consentiranno di ritirare l'Usato e quindi di ottenere l'eventuale valutazione. La prenotazione del ritiro avverrà attraverso il Sito che consentirà la stampa della lettera di vettura predisposta in automatico. Tale lettera dovrà essere stampata e acclusa al plico per il ritiro dell'Usato.
- 8.3 Inoltre, nel caso in cui l'indirizzo di ritiro fosse in un luogo sito in uno Stato UE diverso dall'Italia, sarà necessario consegnare al corriere la documentazione necessaria per la spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate in conformità a quanto previsto dall'art. 21 comma 3 del D.lgs. 49/2014 e dall'art. 23 e dall'Allegato VI della Direttiva 2012/19/UE del 4 luglio 2012 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) così come recepiti dalla normativa nazionale del luogo indicato per il ritiro. È in ogni caso onere dell'Utente verificare i requisiti di spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate fissati dalla normativa applicabile nel luogo di ritiro. Resta, quindi, inteso che né Samsung, né il Soggetto Delegato, né Opia risponderanno né saranno responsabili per eventuali mancanze, omissioni, errori o falsità nella documentazione fornita dall'Utente per le finalità di cui al presente articolo 8.3. I costi per la predisposizione della documentazione di cui al presente articolo 8.3 restano ad esclusivo e definitivo carico dell'Utente Finale.
- 8.4 L'Usato deve essere consegnato dall'Utente Finale al corriere, correttamente imballato, rispondente alle caratteristiche descritte all'articolo 3 che precede, comprensivo di lettera di vettura precompilata da consegnare al corriere unitamente all'Usato, nel caso di applicazione dell'art. 8.3. che precede, della documentazione ivi prevista. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente Finale. Né Samsung, né il Soggetto Delegato né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto.
- 8.5 Se il ritiro dell'Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta e, nel caso di applicazione dell'art. 8.3. che precede, mancata consegna, della documentazione ivi prevista, o comunque per cause non imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione del proprio Usato. Per tutte le altre motivazioni di ritiro dell'Usato con esito negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione dell'Usato.

ART 9. – VALUTAZIONE DELL'USATO

- 9.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 che precede.
- 9.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, verrà effettuato il rimborso tramite bonifico bancario e verrà comunicato all'Utente Finale mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo email utilizzato da quest'ultimo in fase di iscrizione al Sito.
- 9.3. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 3 che precede, l'Utente Finale verrà contattato tramite e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura e l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura, inviando una email all'indirizzo che verrà indicato nella stessa comunicazione. In caso di richiesta di restituzione dell'Usato, il costo della spedizione sarà a carico di Samsung e nulla sarà riconosciuto al Partecipante a titolo di valore della valutazione. In caso di mancata richiesta di restituzione dell'Usato entro 30 giorni, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.
- 9.4. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 9.5. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

ART. 10 – TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO DEL PREZZO DI VENDITA DELL'USATO

- 10.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato da parte di OPIA, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il valore della valutazione dell'Usato verrà riconosciuto da Samsung all'Utente Finale entro 45 giorni lavorativi dal ritiro dell'Usato da parte dell'operatore logistico incaricato da Samsung, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 10.2. **È responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido fino al 30 dicembre 2021.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito e **l'Utente Finale perderà il diritto ad ottenere il valore della valutazione.** Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici.

ART. 11 – VARIE

- 11.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Partecipante è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Partecipante di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.
- 11.2. Qualora l'Utente Finale non fosse reperibile per due volte al momento del ritiro dell'Usato, perderà il diritto a prendere parte alla Promozione.
- 11.3. Samsung e/o il Soggetto Delegato e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:
 - prova di acquisto in originale;
 - eventuale certificato del venditore su carta intestata e con chiara indicazione di chi la sottoscrive e con firma leggibile, che attesta l'effettiva e successiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
 - etichetta originale riportante il codice IMEI.

- 11.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della e prova di acquisto originale e/o del codice IMEI, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 11.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Sito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 11.6. Samsung e/o il Soggetto Delegato e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

ALLEGATO A

ELENCO E-STORE ADERENTI

- Mediaworld online (<https://www.mediaworld.it/>)
- Unieuro online (<https://www.unieuro.it/online/>)
- Euronics online (<https://www.euronics.it/>)
- Trony online (<https://www.trony.it/online>)
- Expert online (<https://www.expertonline.it/>)
- Comet (<https://www.comet.it/>)
- Tim online (<https://www.tim.it/>)
- Tim Retail (<https://www.timretail.it/>)
- Wind 3 online (<https://www.windtre.it/>)
- App Mediolanum (sezione "Selfy Shop")
- Pagina WEB di Jakala S.p.A. accessibile dall'app Intesa Sanpaolo Mobile o dall'area riservata del sito internet <https://www.intesasanpaolo.com/>
- Amazon (www.amazon.it) (escluso marketplace*)

* Si precisa che con il termine "**marketplace**" si fa riferimento alla piattaforma di e-commerce messa a disposizione di terzi venditori dal gestore del sito di e-commerce su cui viene effettuato l'acquisto, come luogo di intermediazione per la compravendita di beni

ALLEGATO B**ELENCO SMARTPHONE E VALORE VALUTAZIONE USATO**

Marchio	Modello	Valore Valutazione usato
Samsung	Galaxy Note20 Ultra 5G	367,00 €
	Galaxy Note20 5G	331,00 €
	Galaxy Note20	309,00 €
	Galaxy Note10+	226,00 €
	Galaxy Note10	226,00 €
	Galaxy Note10 Lite	208,00 €
	Galaxy S20 Ultra 5G	159,00 €
	Galaxy S20 Ultra	159,00 €
	Galaxy S21+	283,00 €
	Galaxy S21	259,00 €
	Galaxy S20+	151,00 €
	Galaxy S20	144,00 €
	Galaxy S20 FE	144,00 €
	Galaxy Z Fold 2	399,00 €
	Galaxy Fold	295,00 €
	Galaxy Flip 5 G	399,00 €
	Galaxy Flip	295,00 €
	Galaxy Note9	197,00 €
	Galaxy Note8	162,00 €
	Galaxy S10 Lite	79,00 €
	Galaxy S10+	104,00 €
	Galaxy S10	99,00 €
	Galaxy S10e	83,00 €
	Galaxy S9+	69,00 €
	Galaxy S9	81,00 €
	Galaxy S8+	77,00 €
	Galaxy S8	71,00 €
	Galaxy S7 edge	32,00 €
	Galaxy S7	29,00 €
	Galaxy S6 edge+	26,00 €
	Galaxy S6 edge	23,00 €
	Galaxy S6	19,00 €
	Galaxy M51	60,00 €
Galaxy M31s	56,00 €	
Galaxy M31	52,00 €	
Galaxy M21	47,00 €	
Galaxy M11	39,00 €	
Galaxy M30s	43,00 €	
Galaxy M30	35,00 €	
Galaxy M20	30,00 €	
Galaxy A42 5G	60,00 €	

	Galaxy A32 5G	52,00 €
	Galaxy A32	43,00 €
	Galaxy A12	18,00 €
	Galaxy A20	23,00 €
	Galaxy A71	60,00 €
	Galaxy A51	56,00 €
	Galaxy A41	39,00 €
	Galaxy A31	30,00 €
	Galaxy A21s	23,00 €
	Galaxy A90	74,00 €
	Galaxy A80	85,00 €
	Galaxy A70	81,00 €
	Galaxy A50	60,00 €
	Galaxy A40	35,00 €
	Galaxy A30s	23,00 €
	Galaxy A20s	14,00 €
	Galaxy A20e	18,00 €
	Galaxy A10	14,00 €
	Galaxy A9 2018	56,00 €
	Galaxy A8 2018	47,00 €
	Galaxy A7 2018	39,00 €
	Galaxy A6 2018	30,00 €
	Galaxy A6 Plus 2018	35,00 €
	Galaxy A5 2017	15,00 €
	Galaxy A3 2017	13,00 €
	Galaxy A7 2016	11,00 €
	Galaxy A5 2016	11,00 €
	Galaxy A3 2016	8,00 €
	Galaxy J6 Plus 2018	10,00 €
	Galaxy J6 2018	8,00 €
	Galaxy J4 Plus 2018	8,00 €
	Galaxy J7 2017	13,00 €
	Galaxy J5 2017	13,00 €
	Galaxy J3 2017	8,00 €
	Galaxy J5 2016	8,00 €
	Galaxy J3 2016	8,00 €
Apple	iPhone 12 Pro Max	450,00 €
	iPhone 12 Pro	403,00 €
	iPhone 12	367,00 €
	iPhone 12 Mini	231,00 €
	iPhone SE 2020	74,00 €
	iPhone 11 Pro	353,00 €
	iPhone 11	338,00 €
	iPhone X	135,00 €
	iPhone XR	135,00 €
	iPhone XS	152,00 €
	iPhone 8 Plus	87,00 €

	iPhone 8	75,00 €
	iPhone 7 Plus	70,00 €
	iPhone 7	79,00 €
	iPhone 6S Plus	40,00 €
	iPhone 6S	36,00 €
	iPhone 6 Plus	36,00 €
	iPhone 6	23,00 €
	iPhone SE	22,00 €
Huawei	Mate 30 Pro	95,00 €
	Mate 40 Pro+	139,00 €
	Mate 40 Pro	122,00 €
	P40 Pro+	139,00 €
	P40 Pro	122,00 €
	P40	74,00 €
	P40 Lite 5G	81,00 €
	P40 Lite E	56,00 €
	Nova 5T	64,00 €
	P30 Pro New Edition	90,00 €
	P30 Pro	71,00 €
	P30	81,00 €
	P 30 Lite	75,00 €
	P 30 Lite New Edition	56,00 €
	Mate 20Pro	81,00 €
	Mate 20	76,00 €
	Mate 20 lite	68,00 €
	P20 Pro	77,00 €
	P20	61,00 €
	P20 Lite	27,00 €
	P10 Plus	39,00 €
	P10	34,00 €
	Mate 10 lite	22,00 €
	P Smart	9,00 €
	P Smart Pro	35,00 €
	P Smart 2021	26,00 €
	P Smart Z	23,00 €
P Smart 2019	18,00 €	
Mate 10 Pro	46,00 €	
LG	G5	22,00 €
	G6	37,00 €
	G7 ThinQ	58,00 €
Mi/RedMi	Note 8 Pro	35,00 €
	Note 10 Pro	52,00 €
	Note 10	47,00 €
	Note 10 Lite	39,00 €
	Note 9 Pro	43,00 €
	Note 9 Lite	30,00 €
	Mi 11	154,00 €

	Mi 10T Pro	73,00 €
	Mi 10T	56,00 €
	Redmi Note 9T 5G	56,00 €
	Mi 10 Pro	122,00 €
	Mi 10	106,00 €
	Mi 10 Lite	74,00 €
	Mi 9 Lite	81,00 €
	Mi 8	64,00 €
	Mi 9	73,00 €
	Redmi 5 Plus	18,00 €

ALLEGATO C

ISTRUZIONI PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD

1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

2. Disposizioni finali

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)", per rendere il mittente consapevole del fatto che è stata inserita una batteria agli ioni di litio nel pacchetto. Per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

3. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google e iCloud

- Dissociare da Account di Google

Passo Primo: Sullo smartphone

1. Recarsi in Impostazioni --- Account
2. Rimuovere l'account Google configurato sul dispositivo
3. Procedere al ripristino delle informazioni di fabbrica

Passo Secondo: Su internet

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ((security.google.com/settings/security/activity?pli=1))
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare

5. Clicca sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da **Account di iCloud**

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
 - o Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - o Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - o Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni. Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password.
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto. Clicca Inizializza [nome dispositivo].