

Informativa Privacy

Samsung Electronics Italia S.p.A con sede in via Mike Bongiorno, 9 – 20124 Milano (MI) (“SEI”), si impegna costantemente per tutelare la privacy dei partecipanti alla promozione “Samsung Value per il Business” (la “**Promozione**”). Questo documento (“**Informativa**”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’ambito della Promozione. L’Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere, se lo ritieni opportuno, un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti per la Promozione.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a SEI, tramite il sito <https://members.samsung.it/> (“**Sito**”) o che è raccolto in altro modo, nell’ambito dell’utilizzo dei servizi offerti da SEI (i “**Servizi**”), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

La presente Informativa fa riferimento ai Termini e Condizioni della Promozione e va letta unitamente ad essi. Qualora non l’avessi già fatto, ti invitiamo a prenderne visione cliccando qui:

<https://members.samsung.it/ValueB2B>

La presente Informativa riguarda i trattamenti di dati personali relativi alla Promozione, anche svolti attraverso il Sito. Non riguarda invece i trattamenti svolti sul Sito diversi da quelli di seguito descritti, quali a titolo esemplificativo i cookies o la possibilità di registrare un Samsung Account. Per maggiori informazioni su tali trattamenti ti invitiamo a leggere l’informativa dedicata accessibile dal footer del Sito o cliccando qui:

<https://www.samsung.com/it/info/privacy/>

Ti informiamo inoltre che, laddove per precompilare i campi necessari a partecipare alla Promozione accedessi al tuo Samsung Account, Samsung Electronics (UK) Ltd., in qualità di Titolare del trattamento dei dati relativi al Samsung Account, potrà porre in essere attività promozionali, pubblicitarie ed affini nei tuoi confronti, secondo la propria informativa consultabile qui:

<https://www.samsung.com/it/info/privacy/>

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEI, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati ai fini della Promozione per quanto di propria competenza, inclusi nella presente Informativa, anche attraverso il Sito. Come meglio chiarito nei Termini e Condizioni, ai fini della Promozione è coinvolta che la società Opia Limited (“**Opia**”), che sarà autonoma Titolare per i trattamenti di propria competenza. Puoi avere maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali da loro svolti scrivendo a *Privacy Officer at Opia Limited, Baltimore House Abbots Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead NE8 3DF.*

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) unico per tutte le affiliate Samsung stabilite nell’Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a dataprotection.sei@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

Nell’ambito della Promozione ti informiamo che SEI tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite – secondo le Modalità Operative di Adesione alla Promozione, come indicate nei Termini e Condizioni e anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua

identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo **“Dati Personali”**).

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. registrando un Prodotto Promozionato tramite il Sito) o semplicemente analizzando il tuo comportamento sul Sito.

I Dati Personali trattati sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Nel Sito, nello specifico nella sezione tramite la quale puoi iscriverti alla Promozione, ti verrà richiesto (tramite compilazione dei campi dedicati o con pre-compilazione dai dati del tuo Samsung Account, ove ne avessi uno ed avessi effettuato il log-in) di inserire alcuni Dati Personali, ossia il nome e cognome o la ragione sociale, il numero di telefono, l’e-mail, la partita IVA, il numero seriale o l’IMEI del Prodotto Promozionato che hai acquistato e dell’Usato che vuoi vendere, nonché le coordinate bancarie tramite le quali vuoi ricevere la liquidazione del Valore della Valutazione.

b. Speciali categorie di dati personali

Quando compili il form per iscriverti alla Promozione hai la possibilità di inviare a SEI dei file immagini, in cui puoi inviare la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e la foto dell’etichetta contenente il numero IMEI apposta nel retro del Prodotto Promozionato e dell’Usato grazie ai quali partecipi alla Promozione (lo **“Upload”**), ma potresti anche (volontariamente o meno) fornire a SEI alcune informazioni, che potrebbero contenere Dati Personali.

Attraverso l’Upload potresti pertanto comunicare (volontariamente o meno) alcune categorie sensibili di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona (**“Dati Personali Particolari”**).

SEI non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere Dati Personali Particolari e ti invita pertanto a non comunicare tali Dati Personali Particolari.

c. Dati di terzi forniti dall’interessato

Come già sopra accennato, attraverso l’Upload o i form che compili per partecipare alla Promozione potresti inviare a SEI delle informazioni che potrebbero contenere (volontariamente o meno) Dati Personali di altre persone (ti ricordiamo che il conto corrente cui si riferiscono le coordinate bancarie che ci comunichi deve essere intestato al soggetto che partecipa alla Promozione).

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEI da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell’utilizzo del Sito o per la Promozione, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un’altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento

SEI utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità:

- l’erogazione dei Servizi disponibili sul Sito, permetterti di iscriverti e partecipare alla Promozione, per la gestione delle attività connesse alla Promozione – che comprendono, a titolo esemplificativo, contattarti ove i dati forniti per partecipare alla Promozione non fossero validi o sufficienti, valutare il

tuo Usato, organizzarne il ritiro tramite corriere e comunicare i tuoi Dati Personali a Opia per consentire loro le attività di loro competenza - e fornirti qualsiasi altro Servizio tu richiedi ("**Fornitura del Servizio**");

- Assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEI la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito, nella partecipazione alla Promozione o qualsiasi attività fraudolenta ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEI per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi e, pertanto, per l'esecuzione del contratto in essere con te. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a SEI per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché SEI possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEI, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione alla Promozione (aventi rilevanza penale).

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "**Destinatari**"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio: i) la società Jakala S.r.l. ii) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi, nonché i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative alla Promozione; iii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail); iv) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEI al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi anche in relazione alla Promozione, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEI);
- La società Opia Limited per l'esecuzione, da parte loro, delle attività di loro competenza previste nella Promozione ed indicate nei Termini e Condizioni;
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità;

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEI, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEI assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses

approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEI scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei Servizi** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, SEI potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili responsabilità relative ai Servizi.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEI per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEI, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEI, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEI che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEI di trattare i tuoi Dati Personali; oppure

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com o attraverso il nostro portale GDPR al indirizzo www.samsung.com/request-desk.

In ogni caso potrai sporgere denuncia all'autorità di controllo pertinente qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI violi la legge applicabile. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: (http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

9. Modifiche

La presente Informativa è in vigore dal 27 maggio 2019. SEI si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. SEI ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. SEI ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fa SEI.