

## TERMINI & CONDIZIONI

### “Samsung Value per il Business - Note10 Edition”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano (MI), P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “Samsung Value per il Business – Note10 Edition” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita dalla società Jakala S.r.l., con sede in via C. Tenca, 14 – 20124 Milano (di seguito l’“**Agenzia**”) in nome proprio e per conto di Samsung, e dalla società OPIA Limited, con sede in 184 Shepherds Bush Road, London, W6 7NL, Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la valutazione dell'usato (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito <https://members.samsung.it/ValueB2B> (il “**Sito**”) o chiama il numero verde 800 154 154.

#### Articolo 1. PARTECIPANTI, AMBITO TERRITORIALE, PERIODO PROMOZIONALE E PRODOTTI PROMOZIONATI

- 1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone giuridiche e alle persone fisiche che agiscono quali professionisti, ossia coloro che agiscono per scopi relativi all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, che sono fiscalmente residenti nella UE (di seguito i “**Partecipanti**”).
- 1.2. Si precisa che non rientrano nella definizione di Partecipanti tutti coloro che esercitano attività professionale di rivendita di prodotti di elettronica ed elettrodomestici.
- 1.3. Per accedere alla Promozione i Partecipanti dovranno acquistare presso qualsiasi rivenditore, al dettaglio o all'ingrosso, con sede legale in Italia, uno o più Smartphone Galaxy Note10 (codice SM-N970), Galaxy Note10+ (codice SM-N975) e Galaxy Note10+ 5G (codice SM-N976) a marchio Samsung (congiuntamente, i “**Prodotti Promozionati**”).
- 1.4. La Promozione sarà valida per acquisti di uno dei modelli di prodotti a marchio Samsung sopra indicati, effettuati tra il **23 agosto 2019** ed il **30 settembre 2019** inclusi (“**Periodo Promozionale**”), con registrazione alla Promozione entro il 15 ottobre 2019.
- 1.5. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.

#### Articolo 2. MECCANICA DELLA PROMOZIONE

- 2.1. La Promozione permette ai Partecipanti di vendere – alle condizioni di cui ai presenti Termini e Condizioni – ad Opia il proprio smartphone usato (l’“**Usato**”), se presente tra i modelli indicati nell'elenco di cui all’**Allegato A** ai presenti Termini e Condizioni, beneficiando di una valutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all'art. 4 che segue (il “**Valore della Valutazione**”).
- 2.2. Gli importi dei Valori della Valutazione sono indicati nell'Allegato A ai presenti Termini e Condizioni.
- 2.3. La vendita dell'Usato del Partecipante ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 4.
- 2.4. Ciascun Partecipante potrà prendere parte alla Promozione una sola volta e chiedere la valutazione di non più di 10 (dieci) Usati a fronte dell'acquisto e della registrazione di altrettanti Prodotti Promozionati acquistati nel Periodo Promozionale con unica fattura di acquisto.
- 2.5. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 4, il Partecipante riceverà un bonifico del valore indicato all'Allegato A.

#### Articolo 3. MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE PER PARTECIPANTI CON CONTO CORRENTE ITALIANO

- 3.1. Per ottenere la valutazione dell'Usato, i Partecipanti con conto corrente italiano dovranno:
  - a. **ACQUISTARE** un Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale, e **REGISTRARE l'acquisto** sul Sito entro il giorno 15 ottobre 2019, compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome e cognome o ragione sociale, numero di telefono, email, partita IVA), oltre a caricare foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato, indicando altresì la data di acquisto e uno o più IMEI dei Prodotti Promozionati acquistati, con foto leggibile dell'IMEI di ogni Prodotto Promozionato acquistato (l'IMEI è serigrafato sul retro del Prodotto, o indicato

sull'etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato o sulla scatola dello stesso. In questo caso, la foto dovrà dare evidenza dell'apertura della scatola).

- b. In sede di registrazione sul Sito, compilare i campi relativi all'Usato da ritirare, specificandone la marca, il codice modello e il codice IMEI, una volta per ciascun Usato che intende sottoporre a valutazione. Inoltre il partecipante dovrà dichiarare per ogni Usato che lo stesso risulta rispondente ai requisiti di cui all'art. 4 che segue. Verrà inoltre richiesto di inserire **l'indirizzo di ritiro dell'usato, che dovrà in ogni caso essere nel territorio italiano**. Infine dovranno essere comunicati i dati e le coordinate bancarie su cui il Partecipante richiede che sia accreditato l'importo relativo alla supervalutazione dell'Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN, codice Swift e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Partecipante/Ragione Sociale (Partita IVA) con cui si partecipa alla Promozione e a cui si riferiscono i dati anagrafici del Partecipante. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al **30 giugno 2020** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate).
- c. **Il Partecipante, aderendo alla Promozione, dichiara che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulti essere di sua proprietà e non di provenienza illecita.**
- d. Il Partecipante deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali e di contatto di cui al punto 3.1. a) e quelli relativi al Prodotto Promozionato di cui al punto 3.1. b) in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.**
- e. Per partecipare alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita sul Sito all'atto della registrazione ai sensi dell'art. 3.1. a) che precede.
- f. Ciascun codice IMEI che risulti già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato, non sarà considerato valido ai fini della partecipazione alla Promozione e, dunque, non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato. Una volta richiesta l'iscrizione al Sito, non è possibile richiedere la cancellazione di un dispositivo partecipante alla Promozione, a meno che non si annulli l'ordine e si perda il diritto di ottenere il rimborso.

3.2. **Adesioni pervenute oltre il 15 ottobre 2019 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.**

### **Articolo 3 BIS. MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE PER PARTECIPANTI AVENTI SEDE NELL'UE CON UN CONTO CORRENTE IN UNO STATO UE DIVERSO DALL'ITALIA.**

3.1. BIS Si precisa che i Partecipanti aventi un conto corrente in Stati della UE diversi dall'Italia dovranno:

- i) **ACQUISTARE** il Prodotto Promozionato a partire dal 23 agosto 2019, **entro il 30 settembre 2019**;
- ii) **Prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni** che saranno presenti sul Sito;
- iii) **INVIARE UNA E-MAIL ("E-mail di Richiesta Adesione") entro il 15 ottobre 2019** all'indirizzo [info@samsungmembers.com](mailto:info@samsungmembers.com), riportante i propri dati personali e di contatto (nome e cognome o ragione sociale, indirizzo sede, numero di telefono, email, partita IVA), i dati del/i Prodotto/i Promozionato/i acquistato/i (codice seriale, data di acquisto) e dell'Usato (marca, modello e codice IMEI). Sarà inoltre necessario allegare alla E-mail di Richiesta Adesione la foto della prova d'acquisto del Prodotto Promozionato. Inoltre, dovrà essere allegata una foto leggibile dell'IMEI del Prodotto Promozionato (l'IMEI è serigrafato sul retro del Prodotto Promozionato, o indicato sull'etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato o sulla scatola dello stesso. In questo caso, la foto dovrà dare evidenza dell'apertura della scatola);
- iv) Indicare nella E-mail di Richiesta Adesione l'indirizzo di ritiro dell'Usato nel territorio italiano, oppure precisare se non è possibile indicare un indirizzo nel territorio italiano per ricevere ulteriori istruzioni per l'invio;
- v) Indicare i dati e le coordinate bancarie su cui il Partecipante richiede che sia accreditato il rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice SWIFT, IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Partecipante a cui si riferiscono i dati anagrafici. Si precisa che il Partecipante non potrà richiedere la modifica del codice IBAN comunicato con la E-mail di Richiesta Adesione. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti dell'Unione Europea, diversi da quelli italiani, che dovranno restare attivi fino al **30 giugno 2020** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate);
- vi) Inviando l'E-mail di Richiesta Adesione, il Partecipante conferma la propria volontà di aderire alla Promozione e dichiara di aver preso visione e di aver accettato i presenti Termini e Condizioni. **In**

**caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni, o di mancata presa visione dell'informativa privacy, NON sarà possibile partecipare alla Promozione.**

**3.2. bis Adesioni pervenute oltre il 15 ottobre 2019 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.**

3.3. bis. Ciascun codice IMEI che risulti già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato, non sarà considerato valido ai fini della partecipazione alla Promozione e, dunque, non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato. Una volta richiesta l'iscrizione al Sito, non è possibile richiedere la cancellazione di un dispositivo partecipante alla Promozione, a meno che non si annulli l'ordine e si perda il diritto di ottenere il rimborso.

3.4 bis. Il Partecipante deve accertarsi di avere inviato correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato nell'Email di Richiesta di Adesione. **Il mancato o non corretto invio dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.**

**Articolo 4. CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO**

4.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

- a. Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* Allegato A;
- b. Essere uno smartphone acquistato nell'Unione Europea;
- c. **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DEL PARTECIPANTE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing al Partecipante;**
- d. Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente, si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento, accede alla rete dell'operatore, tutti i tasti funzionano;
- e. Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che sullo schermo, ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;
- f. Il codice IMEI deve essere leggibile, non alterato o rimosso;
- g. Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- h. Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e il Partecipante dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- i. Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto alla lettera j) che segue e all'art. 4.2 che segue;
- j. **Devono essere svincolati da account ad essi associati; oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato, iCloud o Google Account)** (vedi procedura di cui all'Allegato B);
- k. Il display non deve avere immagini sovraimpressioni (burn-in o effetto fantasma).

4.2. Il Partecipante dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita il Partecipante a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dal Partecipante saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza Samsung e/o Opia potrà essere ritenuta responsabile per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso.

4.3. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, il Partecipante non avrà diritto alla liquidazione del Valore della Valutazione.

- 4.4. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato per il ritiro imballato, come da istruzioni riportate **nell'Email di conferma prenotazione** (inviata dall'Agenzia, a seguito della prenotazione consegna, tramite link ricevuto nell'email di validazione di cui al successivo punto 6.2), assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. È responsabilità del Partecipante fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni presenti nell'**Allegato C**.
- 4.5. Fermo restando quanto previsto all'art. 2.4. che precede, ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.

#### **Articolo 5. REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA PROVA DI ACQUISTO DEI PRODOTTI PROMOZIONATI**

- 5.1. Si considerano imprescindibili, ai fini della partecipazione alla presente Promozione, i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
- una data compresa entro il Periodo Promozionale, tra il 23 agosto 2019 e il 30 settembre 2019 inclusi;
  - chiara indicazione di tutti i Prodotti Promozionati acquistati (nome del Prodotto Promozionato, modello o il relativo codice IMEI). Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non sia completa, dovrà essere inviata anche una dichiarazione ufficiale del rivenditore, attestante la vendita dello specifico Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita, riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita;
  - in caso di acquisto con abbonamento telefonico, sarà da inviare una dichiarazione ufficiale del rivenditore, attestante la vendita dei Prodotti Promozionati acquistati nel Periodo Promozionale. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita rese al Partecipante (nome e cognome dello stesso), riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita, la data di vendita, l'IMEI di tutti i prodotti acquistati. Tale dichiarazione dovrà essere accompagnata dalla fotocopia dello scontrino di vendita dei prodotti.
- 5.2. La prova di acquisto da inviare è la fattura di acquisto o il contratto di acquisto relativo al Prodotto Promozionato, con chiara indicazione della Partita IVA del Partecipante.

#### **Articolo 6. VALIDAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE INVIATA**

- 6.1. L'Agenzia verificherà le copie delle prove di acquisto e dell'ulteriore documentazione ricevuta e la conformità di tali documenti ai requisiti per la partecipazione alla Promozione individuati nei presenti Termini e Condizioni.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto, la foto del codice IMEI e i dati dell'Usato rispettino i requisiti di conformità previsti dai presenti Termini e Condizioni, il Partecipante riceverà un'e-mail di conferma (di seguito "**E-mail di validazione**") e potrà procedere con i successivi passaggi per ottenere il pagamento del Valore della Valutazione.
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice IMEI e/o i dati dell'Usato non rispettassero i requisiti di conformità previsti dai presenti Termini e Condizioni, il Partecipante riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito "**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice IMEI e/o i dati dell'Usato risultassero danneggiati o illeggibili o non esplicitassero tutti i requisiti di conformità richiesti, il Partecipante riceverà una e-mail ("**Email di verifica**") in cui gli verrà chiesto di procedere ad un nuovo caricamento/invio della documentazione richiesta. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata/inviata per la validazione entro e non oltre **10 giorni solari** dalla ricezione della E-mail di Verifica. Decorso tale termine, il Partecipante perderà il suo diritto ad ottenere il Valore della Valutazione. Per ciascun ordine il Partecipante potrà procedere al massimo a 2 caricamenti della documentazione richiesta, dopo di che la richiesta sarà annullata.
- 6.5. Nel caso in cui il Partecipante carichi/invi per 3 volte (incluso il primo caricamento/invio in fase di adesione) una prova di acquisto non conforme ai requisiti di cui all'articolo 6, perderà il diritto alla supervalutazione dell'Usato.

#### **Articolo 7. RITIRO DELL'USATO**

- 7.1. A seguito della validazione della prova di acquisto, il Partecipante riceverà la E-mail di Validazione di cui all'art. 6.2. che precede, dovrà cliccare sul link contenuto nella stessa email per **PRENOTARE IL RITIRO**

**DELL'USATO** in una delle date che verranno indicate come disponibili, entro 10 giorni solari dalla data di validazione ed indicando l'indirizzo per il ritiro dell'Usato, che dovrà in ogni caso essere nel territorio italiano.

- 7.2. Successivamente dovrà stampare la lettera di vettura che riceverà a mezzo email a seguito della **conferma** della prenotazione del ritiro dell'Usato, nonché **preparare il collo** come da istruzioni riportate all'**Allegato C**.
- 7.3. Prenotazioni effettuate oltre il termine di 10 giorni dalla ricezione dell'E-mail di validazione richiesta non consentiranno di ritirare l'Usato/gli Usati e quindi di ottenere l'eventuale valutazione.
- 7.4. Si potrà prenotare un solo ritiro per tutti gli Usati che si intendono sottoporre a valutazione. Il Partecipante dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita il Partecipante a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. L'operazione di ripristino delle operazioni di fabbrica andrà eseguita **solo dopo aver rimosso ogni account presente sul dispositivo**. Eventuali dati non cancellati dal Partecipante saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, il Partecipante dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.
- 7.5. L'Usato deve essere consegnato dal Partecipante al corriere, correttamente imballato, rispondente alle caratteristiche descritte all'articolo 4 che precede, comprensivo di lettera di vettura precompilata, con causale "conto visione", da consegnare al corriere unitamente all'Usato. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo al Partecipante. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto.
- 7.6. Se il ritiro dell'Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta o cause imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, il Partecipante perderà il diritto alla vendita del proprio Usato. Per tutte le altre motivazioni di ritiro dell'Usato con esito negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), il Partecipante perderà il diritto alla valutazione dell'Usato.

#### **Articolo 8. VALUTAZIONE DELL'USATO**

- 8.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 4 che precede.
- 8.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, Opia provvederà a comunicarlo al Partecipante specificando quali Usati hanno avuto valutazione positiva e pertanto l'importo complessivo del Valore della Valutazione. Ciò verrà comunicato al Partecipante mediante e-mail ("**E-mail di Accettazione Usato**") inviata all'indirizzo email utilizzato da quest'ultimo in fase di iscrizione al Sito o indicato nella E-mail di Richiesta Adesione nel caso in cui si applichi la procedura di cui all'art. 3.bis. Ciò avverrà entro 10 giorni dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare. Con l'E-Mail di Accettazione Usato, Opia inviterà il Partecipante ad emettere fattura per l'importo complessivo del Valore della Valutazione, indicando tutte le istruzioni per l'invio della medesima fattura che dovrà comunque pervenire ad OPIA entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento dell'E-Mail di Accettazione Usato.
- 8.3. Nel caso in cui uno o più Usati non dovessero rispondere pienamente a tutti i requisiti di cui all'articolo 4 che precede, il Partecipante verrà contattato per essere aggiornato sull'esito della procedura. Tutti gli Usati con valutazione negativa saranno restituiti al Partecipante a cura e spese di Samsung e nulla sarà riconosciuto al Partecipante a titolo di valore della valutazione.
- 8.4. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede le informazioni indicate sul Sito o nell'E-mail di Richiesta Adesione in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 8.5. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

#### **Articolo 9. PAGAMENTO VALORE DELLA VALUTAZIONE**

- 9.1. Il Valore della Valutazione verrà riconosciuto da OPIA al Partecipante entro 30 giorni dal ricevimento fattura di cui all'art. 8.2. che precede, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.

**È responsabilità del Partecipante accertarsi di aver comunicato l'IBAN e SWIFT corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido almeno fino al 30 giugno 2020.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, la fattura andrà stornata, non verrà effettuato l'accredito e i prodotti usati verranno resi al Partecipante a cura e spese di Samsung. L'IBAN non è modificabile.

#### **Articolo 10. VARIE**

- 10.1. Fatti salvi i diritti acquisiti da parte dei Partecipanti, si precisa che Samsung ha la facoltà di interrompere la presente Promozione o di modificarne la durata in qualsiasi momento, dando comunque un congruo preavviso con le medesime modalità promozionali e pubblicitarie utilizzate per promuovere la presente Promozione.
- 10.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dal Partecipante. È pertanto responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Partecipante è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Partecipante di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.
- 10.3. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 10.4. Samsung e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Partecipante di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

**ALLEGATO A**  
**ELENCO SMARTPHONE E VALUTAZIONI USATO**

	<b>PRODOTTO</b>	<b>VALORE dell'USATO</b>
<b>Samsung</b>	Galaxy Note9	300,00 €
	Galaxy Note8	220,00 €
	Galaxy S9+	240,00 €
	Galaxy S9	240,00 €
	Galaxy S8+	220,00 €
	Galaxy S8	210,00 €
	Galaxy S7 edge	160,00 €
	Galaxy S7	150,00 €
	Galaxy S6 edge+	150,00 €
	Galaxy S6 edge	140,00 €
	Galaxy S6	140,00 €
	Note4	100,00 €
	Note3	100,00 €
	Note 3 neo	100,00 €
<b>Apple</b>	Apple iPhone XS	400,00 €
	Apple iPhone XR	380,00 €
	Apple iPhone X	380,00 €
	Apple iPhone 8 Plus	280,00 €
	Apple iPhone 8	260,00 €
	Apple iPhone 7 Plus	250,00 €
	Apple iPhone 7	240,00 €
	Apple iPhone 6S Plus	160,00 €
	Apple iPhone 6S	150,00 €
	Apple iPhone 6 Plus	150,00 €
	Apple iPhone 6	140,00 €
<b>Huawei</b>	Mate 20Pro	150,00 €
	Mate 20	150,00 €
	Mate 20 lite	150,00 €
	Huawei P20 Pro	150,00 €
	Huawei P20	150,00 €
	Huawei P20 Lite	150,00 €
	Huawei P10 Plus	150,00 €
	Huawei P10	150,00 €
	Huawei Mate 10 Pro	150,00 €
	Huawei P9 Plus	150,00 €
	Huawei P9	150,00 €
	Huawei Mate 9	150,00 €
<b>LG</b>	LG G5	100,00 €
	LG G6	100,00 €
	LG V30	100,00 €

## ALLEGATO B

### ISTRUZIONI PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD

#### 1. DISPOSIZIONI PRELIMINARI

Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).

#### 2. COME DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD

##### - Rimuovere Account Google

Quando rimuovi un account dal dispositivo, vengono eliminati anche tutti i contenuti associati, inclusi contatti, email e impostazioni.

1. Apri l'app Impostazioni del dispositivo.
2. Seleziona Account (in alcuni dispositivi dovrai selezionare prima "Utenti" poi "Account").
3. Tocca l'account Google che vuoi rimuovere e seleziona "Rimuovi account".
4. Se si tratta dell'unico Account Google sul dispositivo, dovrai inserire la sequenza, il codice PIN o la password del dispositivo per motivi di sicurezza.

##### - Dissociare da Account di Google

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ([security.google.com/settings/security/activity?pli=1](https://security.google.com/settings/security/activity?pli=1))
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

##### - Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
  - o Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
  - o Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
  - o Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni. Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto. Clicca Inizializza [nome dispositivo].

## ALLEGATO C

### ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLLOUD

#### 1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

#### 2. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "*batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)*". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose;