

## TERMINI & CONDIZIONI

### “Samsung – cambia con Galaxy acquistando Buds e Watch”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9, Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “**Samsung – cambia con Galaxy acquistando Buds e Watch**” (la “**Promozione**”) in base a quanto previsto dai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

Jakala S.p.A., con sede a Milano, in Corso di Porta Romana 15, P. IVA n. 0846213967 (il “**Soggetto Delegato**”) in nome proprio e per conto di Samsung, e dalla società World Business S.r.l., con sede in Via Nolana 278, 80045 Pompei (NA), Italia, P.IVA n. 07631861213, in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la valutazione dell'usato (di seguito “**Mondo Affari**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) o chiama il numero verde: 800 025 520.

#### ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO PROMOZIONALE, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1 La Promozione è rivolta agli “**Utenti Finali**” ossia persone fisiche maggiorenni residenti nella UE che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), durante il Periodo Promozionale (come definito di seguito), acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati (come definiti di seguito), presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store aderenti alla Promozione, elencati all’**Allegato A** ai presenti Termini e Condizioni (congiuntamente i “**Punti Vendita**”). Sono da ritenersi esclusi dalla definizione di Utenti Finali gli acquisti effettuati con Partita Iva.
- 1.2 Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare un prodotto a marchio Samsung tra i seguenti modelli (congiuntamente, i “**Prodotti Promozionati**”):
- Galaxy Buds Pro (codice modello SM-R190N);
  - Galaxy Buds Live (codice modello SM-R180N);
  - Galaxy Buds2 (codice modello SM-R177N);
  - Galaxy Watch4 44 mm (codice modello SM-R870N);
  - Galaxy Watch4 44 mm LTE (codice modello SM-R875F);
  - Galaxy Watch4 40 mm (codice modello SM-R860N);
  - Galaxy Watch4 40 mm LTE (codice modello SM-R865F);
  - Galaxy Watch4 Classic 46mm (codice modello SM-R890N);
  - Galaxy Watch4 Classic 46mm LTE (codice modello SM-R895F);
  - Galaxy Watch4 Classic 42mm (codice modello SM-R880N);
  - Galaxy Watch4 Classic 42mm LTE (codice modello SM-R885F).
- 1.3 La Promozione sarà valida per acquisti di Prodotti Promozionati tra il **06 dicembre 2021** e il **24 dicembre 2021** inclusi (“**Periodo Promozionale**”).
- 1.4 Per partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà:
- **ACQUISTARE** nel Periodo Promozionale un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita e;
  - **REGISTRARE** l'acquisto sul sito <https://members.samsung.it/galaxytradein> (il “**Sito**”) entro e non oltre il **14 gennaio 2022**.

#### ART. 2 - MECCANICA DELLA PROMOZIONE

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere il proprio dispositivo usato (l’“**Usato**”), che in ogni caso dovrà rientrare tra i dispositivi elencati **nell'allegato B**, beneficiando di una valutazione dello stesso.
- 2.2. La vendita dell'Usato dell'Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Mondo Affari che l'Usato rispetti i requisiti di cui all'art. 3 o all'art. 4 o all'art. 5 e abbia le caratteristiche e le qualità

descritte dall'Utente Finale e dallo stesso immesse, ai sensi dell'art. 6 che segue, sul Sito. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.

- 2.3. L'Utente Finale dovrà cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung, né il Soggetto Delegato, né Mondo Affari, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della sottoscrizione del Modulo di cessione, come definito all'art. 6.1. lett. d) che segue.
- 2.4. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni l'Utente Finale non avrà diritto alla valutazione. Qualora Mondo Affari ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.
- 2.5. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Ciascun codice IMEI e/o numero seriale non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.

### ART. 3 - REQUISITI E VALORE DI VALUTAZIONE USATO CATEGORIA A

- 3.1. Ai fini della Promozione, se l'Usato rispetta **tutte** le seguenti condizioni, sarà considerato Usato Categoria A:
  - a) Essere un dispositivo tra quelli elencati *sub Allegato B*;
  - b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente nella sua integrità, compresa la funzione Bluetooth, si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen è funzionante;
  - c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
  - d) Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sulla scocca, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Qualora il dispositivo, riporti segni visibili di normale utilizzo e/o graffi leggeri, questi non dovranno essere percepibili al tatto con il passaggio di un'unghia e non devono essere visibili da una distanza pari a 30 cm;
  - e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
  - f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine non sono visibili infiltrazioni di liquidi nel dispositivo);
  - g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il dispositivo o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
  - h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 2.3 che precede;
    - i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
    - j) Essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e, se presenti, con funzioni di rilevamento a distanza del dispositivo disattivate (si veda procedura di cui all'**Allegato C**);
  - k) Il display, se presente, non deve avere immagini sovraimprese (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde);
  - l) Essere corredato della dotazione originale presente nella scatola al momento di acquisto, ad esempio cavo USB, caricabatteria ecc.;
- 3.2. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 3.1 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della valutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato B colonna A. Il valore dell'Usato sarà

visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 6 che segue.

#### **ART. 4 – REQUISITI E VALORE DI VALUTAZIONE USATO CATEGORIA B**

4.1. Ai fini della Promozione, se l'Usato rispetta **tutte** le seguenti condizioni, sarà considerato Usato Categoria B:

- a) Essere un dispositivo tra quelli elencati *sub Allegato B*;
- b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente nella sua integrità, compresa la funzione Bluetooth; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona;
- c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
- d) **Presenta evidenti segni di usura quali:**
  - Graffi profondi, intendendosi graffi che possono essere percepiti al tatto con il passaggio di un'unghia e sono visibili ad una distanza pari a 30 cm;
  - Scheggiature e/o ammaccature;
  - Scolorimenti o alterazione del colore della vernice.In ogni caso il dispositivo deve essere completo in tutte le sue parti, non deve avere crepe, distaccamenti, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento.
- e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine non sono visibili infiltrazioni di liquidi nel dispositivo);
- g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il dispositivo o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 2.3 che precede;
- i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
- j) Essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e, se presenti, con funzioni di rilevamento a distanza del dispositivo disattivate (si veda procedura di cui all'**Allegato C**);
- k) Il display, se presente, non deve avere immagini sovraimpresse (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde);
- l) Essere corredato della dotazione originale presente nella scatola al momento di acquisto, ad esempio cavo USB, caricabatteria ecc.

4.2. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 4.1 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della valutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato B Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 4.1 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della valutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato B colonna B. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 6 che segue.

#### **ART. 5 – REQUISITI E VALORE DI VALUTAZIONE USATO CATEGORIA C**

5.1. Ai fini della Promozione, se l'Usato rispetta **tutte** le seguenti condizioni, sarà considerato Usato Categoria C:

- a) Essere un dispositivo tra quelli elencati *sub Allegato B*;
- b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente nella sua integrità, compresa la funzione Bluetooth; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona;
- c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
- d) **Presenta evidenti segni di usura ed è in discrete condizioni quali:**
  - Crepe alla parte superficiale dello schermo (ad esempio vetro o plastica) oppure alla scocca; le crepe in ogni caso non devono impattare la funzionalità del display (vale a dire la parte che si illumina, protetta dal vetro o dalla plastica), che non deve presentare led rotti, la funzionalità di riproduzione delle immagini è inalterata.
  - Difetti tecnici funzionali di lieve entità, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, Wi-Fi e/o Bluetooth non funzionante.

- e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o non sono visibili infiltrazioni di liquidi nel dispositivo);
- g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il dispositivo o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 2.3 che precede;
- i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
- j) Essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e, se presenti, con funzioni di rilevamento a distanza del dispositivo disattivate (si veda procedura di cui all'**Allegato C**);
- k) Il display, se presente, non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde);
- l) Essere corredato della dotazione originale presente nella scatola al momento di acquisto, ad esempio cavo USB, caricabatteria ecc.

5.2. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 5.1 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della valutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato B colonna C. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 6 che segue.

## **Art. 6 - MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE**

6.1. Per ottenere la valutazione dell'Usato, l'Utente Finale dovrà:

- a. **ACQUISTARE** il Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale e **REGISTRARE l'acquisto entro il 14 gennaio 2022** sul Sito, compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, email, IMEI e/o numero seriale e data di acquisto), oltre a caricare, la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e la foto dell'IMEI e/o del numero seriale del Prodotto Promozionato (sono valide a tal fine: foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato, foto etichetta posta sulla scatola, purché sia chiaramente stata aperta, foto IMEI e/o del numero seriale serigrafato ben leggibile).
- b. Inoltre, l'Utente Finale dovrà compilare i campi relativi all'Usato da ritirare specificandone il codice modello e l'IMEI e/o il numero seriale, nonché se esso risponde ai requisiti di cui all'art. 3, o a quelli indicati all'art. 4, o a quelli indicati all'art. 5 che precedono.
- c. Verrà richiesto di inserire **l'indirizzo di ritiro dell'Usato**. Verrà richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo relativo alla valutazione dell'Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto (in caso di conto corrente co-intestato, indicare i nominativi di tutti gli intestatari). Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al **31 luglio 2022**.
- d. Per finalizzare la registrazione e confermare la volontà di partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà **scaricare dal Sito, stampare, sottoscrivere, scansionare e ri-caricare sul Sito il modulo di cessione dell'Usato** che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed ai dati immessi nel Sito durante la registrazione dell'acquisto (il "**Modulo di Cessione**"). **Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato caricamento del Modulo di Cessione sottoscritto non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione. L'Utente Finale, aderendo all'Promozione, dichiara che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulti essere di sua proprietà e non di provenienza illecita.**
- e. Per partecipare alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita sul Sito all'atto della registrazione.
- f. Laddove l'Utente Finale sia iscritto a Samsung Account, potrà registrare il Prodotto Promozionato acquistato accedendo al proprio profilo.

- g. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.**
- 6.2. Una volta richiesta l'iscrizione al Sito, non è possibile richiedere la cancellazione di un dispositivo partecipante alla Promozione, a meno che non si annulli l'ordine e si perda il diritto di ottenere il rimborso.
- 6.3. Acquisti registrati dopo il 16 gennaio 2022 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.

#### **ART 7. – REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA PROVA DI ACQUISTO DEI PRODOTTI PROMOZIONATI**

- 7.1. Si considerano imprescindibili, ai fini della presente Promozione, i seguenti requisiti della **PROVA DI ACQUISTO**:
- una data compresa tra il 06 dicembre 2021 e il 24 dicembre 2021 inclusi;
  - la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato (modello o il relativo codice IMEI e/o numero seriale). Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non sia completa, dovrà essere inviata anche una dichiarazione ufficiale del rivenditore, attestante la vendita dello specifico Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita, riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita;
  - in caso di acquisto con abbonamento telefonico sarà altresì da inviare, il modulo firmato di sottoscrizione dell'abbonamento con data di sottoscrizione entro il periodo della promozione e con la descrizione del Prodotto Promozionato.
  - in caso di acquisto tramite e-shop, sarà accettata come prova di acquisto la conferma d'ordine del Prodotto Promozionato acquistato e farà fede la data sulla stessa riportata.
- 7.2. Saranno ritenute valide prove di acquisto la fattura intestata a persone fisiche, lo scontrino fiscale o la ricevuta.

#### **ART 8. – VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE INVIATA**

- 8.1. Il Soggetto Delegato verificherà le copie delle prove di acquisto e di tutta l'ulteriore documentazione ricevuta e la conformità di tali documenti ai requisiti per la partecipazione alla Promozione individuati nei presenti Termini e Condizioni.
- 8.2. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI e/o del numero seriale e il modulo di cessione, rispettino i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede e gli altri documenti (fotografie / dati / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni siano corretti, l'Utente Finale riceverà un'e-mail di conferma (di seguito "**E-mail di validazione**") e potrà procedere con i successivi passaggi, per chiedere la valutazione.
- 8.3. Nel caso in cui la prova di acquisto la foto del codice IMEI e/o del numero seriale e il modulo di cessione, non rispettino i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, oppure uno degli altri documenti (fotografie / dati / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni non siano corretti, l'Utente Finale riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito "**E-mail di invalidità**").
- 8.4. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI e/o del numero seriale e il modulo di cessione, o altro documento trasmesso risulti danneggiato o illeggibile o non espliciti tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail all'Utente Finale ("**Email di Verifica**") in cui gli verrà chiesto di effettuare un nuovo caricamento della documentazione richiesta.
- 8.5. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata sul Sito per validazione entro e non oltre **10 giorni solari** dalla ricezione della E-mail di Verifica. Decorso tale termine, l'Utente Finale perderà il suo diritto al Premio. Per ciascun ordine l'Utente Finale potrà procedere al massimo a 2 caricamenti / invii della documentazione trasmessa, dopo di che la richiesta sarà annullata.

#### **ART 9. – RITIRO DELL'USATO**

- 9.1. L'Utente Finale **entro 5 giorni dalla ricezione della Email di Validazione Prova di acquisto** di cui all'art. 8.2. dovrà cliccare sul link contenuto nella stessa email per **PRENOTARE IL RITIRO DELL'USATO** in una delle date che verranno

indicate come disponibili, indicando l'indirizzo per il ritiro. Successivamente dovrà stampare la lettera di vettura che riceverà a mezzo email a seguito della **conferma** della prenotazione del ritiro dell'Usato, nonché **preparare il collo** come da istruzioni riportate all'**Allegato C**. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato per il ritiro imballato come da istruzioni riportate sull'Email di conferma prenotazione di ritiro, assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. È responsabilità dell'Utente Finale fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni presenti nell'Allegato C.

- 9.2. Prenotazioni del ritiro dell'Usato effettuate oltre il termine di 5 giorni dalla ricezione dell'E-mail di validazione richiesta ovvero chiedendo il ritiro oltre 10 giorni solari dalla ricezione della predetta Email, non consentiranno di ritirare l'Usato e quindi di ottenere l'eventuale valutazione. La prenotazione del ritiro avverrà attraverso il Sito che consentirà la stampa della lettera di vettura predisposta in automatico. Tale lettera dovrà essere stampata e acclusa al plico per il ritiro dell'Usato.
- 9.3. Inoltre, nel caso in cui l'indirizzo di ritiro fosse in un luogo sito in uno Stato UE diverso dall'Italia, sarà necessario consegnare al corriere la documentazione necessaria per la spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate in conformità a quanto previsto dall'art. 21 comma 3 del D.lgs. 49/2014 e dall'art. 23 e dall'Allegato VI della Direttiva 2012/19/UE del 4 luglio 2012 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) così come recepiti dalla normativa nazionale del luogo indicato per il ritiro. È in ogni caso onere dell'Utente Finale verificare i requisiti di spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate fissati dalla normativa applicabile nel luogo di ritiro. Resta, quindi, inteso che né Samsung, né il Soggetto Delegato, né Mondo Affari risponderanno né saranno responsabili per eventuali mancanze, omissioni, errori o falsità nella documentazione fornita dall'Utente per le finalità di cui al presente articolo 8.3. I costi per la predisposizione della documentazione di cui al presente articolo 8.3 restano ad esclusivo e definitivo carico dell'Utente Finale.
- 9.4. L'Usato deve essere consegnato dall'Utente Finale al corriere, correttamente imballato, secondo quanto indicato all'art. 9.1 che precede, comprensivo di lettera di vettura precompilata da consegnare al corriere unitamente all'Usato, nel caso di applicazione dell'art. 8.3. che precede, della documentazione ivi prevista. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente Finale. Né Samsung, né il Soggetto Delegato né Mondo Affari sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto.
- 9.5. Se il ritiro dell'Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta e, nel caso di applicazione dell'art. 9.3. che precede, mancata consegna, della documentazione ivi prevista, o comunque per cause non imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione del proprio Usato.

## **ART 10. – VALUTAZIONE DELL'USATO E PAGAMENTO DEL VALORE DELLA VALUTAZIONE**

- 10.1. Una volta ricevuto l'Usato, Mondo Affari darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 o all'art. 4 o all'art 5 che precede.
- 10.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo e l'Usato qualificato come **Categoria A**, verrà comunicato all'Utente Finale mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo email utilizzato da quest'ultimo in fase di iscrizione al Sito. In caso di applicazione del presente articolo 10.2., il valore della valutazione dell'Usato di cui alla Colonna A dell'Allegato B verrà riconosciuto da Mondo Affari all'Utente Finale entro 45 giorni lavorativi dal ritiro dell'Usato da parte dell'operatore logistico incaricato da Samsung, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 10.3. Se all'esito della valutazione Mondo Affari qualificherà l'Usato come **Categoria B**, l'Utente Finale verrà contattato tramite e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura. Nel caso in cui l'Utente Finale NON intenda accettare il Valore di Valutazione di cui alla colonna B dell'Allegato B, allora dovrà chiedere la restituzione dell'Usato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito della procedura, inviando una email all'indirizzo che verrà indicato nella stessa comunicazione. In caso di richiesta di restituzione dell'Usato, il costo della spedizione sarà a carico di Mondo Affari e nulla sarà riconosciuto all'Utente Finale a titolo di valore della valutazione. In caso di mancata richiesta di restituzione dell'Usato entro 30 giorni, l'Usato resterà nella disponibilità di Mondo Affari senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente Finale. Nel caso in cui l'Utente Finale accetti il Valore della Valutazione di cui alla colonna B dell'Allegato B, esso verrà riconosciuto da Mondo Affari all'Utente Finale

entro 45 giorni lavorativi dal ritiro dell'Usato da parte dell'operatore logistico incaricato da Samsung, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.

- 10.4. Se all'esito della valutazione Mondo Affari qualificherà l'Usato come **Categoria C**, l'Utente Finale verrà contattato tramite e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura. Nel caso in cui l'Utente Finale NON intenda accettare il Valore di Valutazione di cui alla colonna C dell'Allegato B, allora dovrà chiedere la restituzione dell'Usato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito della procedura, inviando una email all'indirizzo che verrà indicato nella stessa comunicazione. In caso di richiesta di restituzione dell'Usato, il costo della spedizione sarà a carico di Mondo Affari e nulla sarà riconosciuto all'Utente Finale a titolo di valore della valutazione. In caso di mancata richiesta di restituzione dell'Usato entro 30 giorni, l'Usato resterà nella disponibilità di Mondo Affari senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente Finale. Nel caso in cui l'Utente Finale accetti il Valore della Valutazione di cui alla colonna C dell'Allegato B, esso verrà riconosciuto da Mondo Affari all'Utente Finale entro 45 giorni lavorativi dal ritiro dell'Usato da parte dell'operatore logistico incaricato da Samsung, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 10.5. Nel caso in cui l'Usato non dovesse essere qualificato né come Categoria A, né Categoria B, né Categoria C, l'Utente Finale verrà contattato tramite e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura e l'Utente Finale potrà chiedere la restituzione dell'Usato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura, inviando una email all'indirizzo che verrà indicato nella stessa comunicazione. In caso di richiesta di restituzione dell'Usato, il costo della spedizione sarà a carico di Mondo Affari e nulla sarà riconosciuto all'Utente Finale a titolo di valore della valutazione. In caso di mancata richiesta di restituzione dell'Usato entro 30 giorni, l'Usato resterà nella disponibilità di Mondo Affari senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente Finale.
- 10.6. **È responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido fino al 31 luglio 2022.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito e **l'Utente Finale perderà il diritto ad ottenere il valore della valutazione**. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici.

## **ART. 11 – VARIE**

- 11.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Partecipante è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Samsung né Mondo Affari saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Partecipante di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Mondo Affari.
- 11.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato e/o Mondo Affari si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:
- prova di acquisto in originale;
  - eventuale certificato del venditore su carta intestata e con chiara indicazione di chi la sottoscrive e con firma leggibile, che attesta l'effettiva e successiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
  - etichetta originale riportante il codice IMEI e/o il numero seriale.
- 11.3. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della e prova di acquisto originale e/o del codice IMEI e/o del numero seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 11.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Sito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

- 11.5. Samsung e/o il Soggetto Delegato e/o Mondo Affari non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

## **ALLEGATO A**

### **ELENCO PUNTI VENDITA ADERENTI**

- Samsung Shop Online (<https://shop.samsung.com/it/>), inclusi i programmi "Samsung Partners Reward" e "Samsung Student"
- Mediaworld online (<https://www.mediaworld.it/>)
- Unieuro online (<https://www.unieuro.it/online/>)
- Euronics online (<https://www.euronics.it/>)
- Trony online (<https://www.e-stayon.com>)
- Expert online (<https://www.expertonline.it/>)
- Comet (<https://www.comet.it/>)
- bytechno.it (<https://www.bytechno.it/>)
- Monclick.it (<https://www.monclick.it/>)
- Tim online (<https://www.tim.it/>)
- Tim Retail (<https://www.timretail.it/>)
- Vodafone online (<https://www.vodafone.it>)
- Wind 3 online (<https://www.windtre.it/>)
- Bennet online (<https://www.bennet.com/>)
- Carrefour online (<https://www.carrefour.it/>)
- Esselunga online (<https://www.esselunga.it/>)
- Auchan online (<https://www.auchan.it/>)
- Il Gigante online (<http://www.ilgigante.net/>)
- Conad online (<https://www.conad.it/>)
- COOP online (<https://www.cooponline.it/>)
- Iperal online (<https://www.iperal.it/>)
- App Mediolanum (sezione "SelfyShop")
- Pagina WEB di Jakala S.p.A. accessibile dall'app Intesa Sanpaolo Mobile o dall'area riservata del sito internet <https://www.intesasanpaolo.com/>
- Amazon ([www.amazon.it](http://www.amazon.it)) (escluso marketplace\*)
- Freeshop ([www.freeshop.it](http://www.freeshop.it))
- Next Hardware (<https://www.nexths.it/>)
- Dimo ([www.dimostore.it](http://www.dimostore.it))
- Siem ([www.overly.it](http://www.overly.it))
- Nova ([www.goprice.it](http://www.goprice.it))
- E-Stayon ([www.e-stayon.com](http://www.e-stayon.com))
- La Via Lattea ([www.lavialattea.it](http://www.lavialattea.it))

\* Si precisa che con il termine "**marketplace**" si fa riferimento alla piattaforma di e-commerce messa a disposizione di terzi venditori dal gestore del sito di e-commerce su cui viene effettuato l'acquisto, come luogo di intermediazione per la compravendita di beni

**ALLEGATO B**

**ELENCO DISPOSITIVI AMMESSI E VALORE VALUTAZIONE USATO**

CATEGORIA	BRAND	MODELLO	VALORE DELLA VALUTAZIONE E COLONNA A- USATI CATEGORIA A	VALORE DELLA VALUTAZIONE E COLONNA B- USATI CATEGORIA B	VALORE DELLA VALUTAZIONE E COLONNA C- USATI CATEGORIA C
Smartwatch	Apple	Apple Watch 6 - 44mm GPS + Cellular	300,00 €	200,00 €	5,00 €
		Apple Watch 6 - 40mm GPS + Cellular	300,00 €	200,00 €	5,00 €
		Apple Watch 6 - 40mm GPS	280,00 €	190,00 €	5,00 €
		Apple Watch 6 - 44mm GPS	220,00 €	150,00 €	5,00 €
		Apple Watch SE - 40mm GPS + Cellular	220,00 €	150,00 €	5,00 €
		Apple Watch SE - 44mm GPS	190,00 €	130,00 €	5,00 €
		Apple Watch SE - 40mm GPS	180,00 €	120,00 €	5,00 €
		Apple watch 5 - 40mm GPS + Cellular 40mm	160,00 €	110,00 €	5,00 €
		Apple watch 5 - 44mm GPS + Cellular 44mm	150,00 €	110,00 €	5,00 €
		Apple watch 5 - 40mm GPS 40mm	150,00 €	110,00 €	5,00 €
		Apple watch 5 - 44mm GPS 44mm	120,00 €	80,00 €	5,00 €
		Apple watch 4 - 44mm GPS + Cellular 44mm	120,00 €	80,00 €	5,00 €
		Apple watch 4 - 40mm GPS + Cellular 40mm	110,00 €	€ 70,00 €	5,00 €
		Apple watch 4- 44mm GPS 44mm	110,00 €	€ 70,00 €	5,00 €
		Apple watch 4 - 40mm GPS 40mm	70,00 €	€ 50,00 €	5,00 €
		Apple watch 3 - 38mm GPS + Cellular 38mm	70,00 €	€ 50,00 €	10,00 €
		Apple watch 3 - 42mm GPS + Cellular 42mm	70,00 €	50,00 €	10,00 €
		Apple watch 3 - 38mm GPS 38mm	50,00 €	30,00 €	10,00 €
		Apple watch 3 - 42mm GPS 42mm	50,00 €	30,00 €	10,00 €
		Fitbit	Fitbit Sense	90,00 €	60,00 €
	Fitbit Versa 3		50,00 €	30,00 €	5,00 €
	Fitbit Versa 2		30,00 €	30,00 €	5,00 €
	Fossil	Fossil Gen 5	50,00 €	40,00 €	5,00 €
		Fossil Gen 5e	50,00 €	40,00 €	5,00 €
		Fossil Gen 4	40,00 €	30,00 €	5,00 €
		Fossil Sport	30,00 €	20,00 €	5,00 €
Garmin	Tactix Delta	300,00 €	200,00 €	5,00 €	

	Enduro	270,00 €	180,00 €	5,00 €
	Quatix 6 47 MM	230,00 €	150,00 €	5,00 €
	Fenix 6 Pro 47 MM	210,00 €	140,00 €	5,00 €
	Garmin Fenix 6S Pro Sapphire 42MM	200,00 €	140,00 €	5,00 €
	Garmin Fenix 6S Pro Solar 42MM	200,00 €	140,00 €	5,00 €
	Garmin Fenix 6X Pro Sapphire 51MM	200,00 €	140,00 €	5,00 €
	Garmin Fenix 6X Pro Solar 51MM	200,00 €	140,00 €	5,00 €
	Approach S62	190,00 €	130,00 €	5,00 €
	Garmin Fenix 6X Pro 51MM	190,00 €	130,00 €	5,00 €
	D2 Air	180,00 €	120,00 €	5,00 €
	Garmin Venu 2S	160,00 €	110,00 €	5,00 €
	Legacy Hero 40 MM	160,00 €	110,00 €	5,00 €
	Legacy Hero 45 MM	160,00 €	110,00 €	5,00 €
	Vivomove Luxe 42 MM	150,00 €	100,00 €	5,00 €
	Venu 2	140,00 €	100,00 €	5,00 €
	Garmin Fenix 6S Pro 42MM	130,00 €	90,00 €	5,00 €
	Approach S42	120,00 €	80,00 €	5,00 €
	Vivomove Style 42 MM	90,00 €	60,00 €	5,00 €
	Vivoactive 4S 40 MM	90,00 €	60,00 €	5,00 €
	Garmin Venu SQ	80,00 €	60,00 €	5,00 €
	Swim 2	80,00 €	60,00 €	5,00 €
	Approach S12	80,00 €	60,00 €	5,00 €
	Approach S20	80,00 €	50,00 €	5,00 €
	Garmin instinct	80,00 €	50,00 €	5,00 €
	Vivomove 3 44 MM	70,00 €	50,00 €	5,00 €
	Vivomove 3S 39 MM	70,00 €	50,00 €	5,00 €
	Lily	70,00 €	50,00 €	5,00 €
	Garmin Vivoactive 4	50,00 €	40,00 €	5,00 €
	Garmin forerunner	40,00 €	30,00 €	5,00 €
	Garmin Vivoactive 3	40,00 €	30,00 €	5,00 €
	Honor			
	HONOR Watch GS Pro	40,00 €	30,00 €	5,00 €
	HONOR Watch Magic 2	40,00 €	30,00 €	5,00 €
	Huawei			
	Huawei Watch 3 Pro	170,00 €	120,00 €	5,00 €
	Huawei Watch 3	120,00 €	80,00 €	5,00 €
	HUAWEI Watch GT 2 PRO	60,00 €	40,00 €	5,00 €
	Watch GT 2 Pro	50,00 €	30,00 €	5,00 €
	HUAWEI Watch GT 2 Sport	30,00 €	20,00 €	5,00 €
	Samsung			
	Galaxy Watch 3 Bluetooth 41mm	100,00 €	70,00 €	5,00 €
	Galaxy Watch 3 Bluetooth 45mm	100,00 €	70,00 €	5,00 €
	Galaxy Watch	20,00 €	20,00 €	5,00 €
	Apple			
	AirPods Max	300,00 €	200,00 €	10,00 €

Auricolari bluetooth		AirPods Pro	70,00 €	50,00 €	10,00 €
		AirPods 2	40,00 €	30,00 €	10,00 €
		AirPods	20,00 €	20,00 €	10,00 €
	Samsung	Galaxy Buds Pro	60,00 €	50,00 €	5,00 €
		Galaxy Buds+	50,00 €	30,00 €	5,00 €
		Galaxy Buds Live	40,00 €	30,00 €	5,00 €
		Galaxy Buds	30,00 €	20,00 €	5,00 €
		Gear Iconx SM-R140	20,00 €	20,00 €	5,00 €
		Gear Iconx SM-R150	20,00 €	20,00 €	5,00 €

**ALLEGATO C**  
**ISTRUZIONI PER DISSOCIARE IL DISPOSITIVO DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD**

**1. MODALITÀ DI IMBALLO**

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

**2. Disposizioni finali**

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "*batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)*", per rendere il mittente consapevole del fatto che è stata inserita una batteria agli ioni di litio nel pacchetto. Per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

**3. Come ripristinare ai dati di fabbrica lo smartwatch e dissociare lo smartwatch dagli account Google e iCloud**

- Dispositivi iOS/ Apple Watch

Passo Primo: Sullo smartwatch

1. Seleziona "Impostazioni" > "Generali" > "Inizializza"

2. Selezione "Contenuto e Impostazioni"; Inserisci la password, se richiesta, e seleziona l'opzione "Inizializza tutto"

#### Secondo passo: Su Internet

1. Accedere a <https://www.icloud.com> da qualsiasi dispositivo connesso ad una rete internet;
2. Accedi al tuo Account inserendo il tuo nome utente e password
3. Recati in "Impostazioni Account" > "I miei dispositivi" e seleziona quindi "Rimuovi" l'Apple Watch che desideri dissociare dal tuo account iCloud

#### - Dispositivi **Android**

##### Sul Telefono Associato

1. Seleziona "Impostazioni"> "Connessioni"> "Bluetooth".
2. Scegliere il simbolo delle impostazioni accanto al dispositivo associato > quindi scegliere "Dissocia"

##### Sullo Smartwatch

1. Clicca sul tasto Home per accedere alla schermata "Applicazioni"
2. Seleziona "Impostazioni" > "Generale"
3. Seleziona l'opzione "Ripristina" quindi conferma il ripristino del dispositivo.