

TERMINI & CONDIZIONI

“CAMBIA CON GALAXY – i nuovi Samsung Galaxy Z Fold4 e Z Flip4”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9, Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “**CAMBIA CON GALAXY – i nuovi Samsung Galaxy Z Fold4 e Z Flip4**” (la “**Promozione**”) in base a quanto previsto dai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita dalla società Eurotarget S.r.l., con sede legale a Bergamo, in Via Madonna della Neve 5b; P. IVA 02172580165 il “**Soggetto Delegato**”) in nome proprio e per conto di Samsung, e dalla società Opia Limited, con sede in Priory House Pilgrims Court, Sydenham Road, Guildford, Surrey, England, GU1 3RX, Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la valutazione dell'usato (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito www.samsung.it/promozioni o chiama il numero verde: 800 025 520.

ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO PROMOZIONALE, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1 La Promozione è rivolta agli “**Utenti Finali**” ossia persone fisiche maggiorenni residenti nella UE che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), durante il Periodo Promozionale (come definito di seguito), acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati (come definiti di seguito), presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store aderenti alla Promozione, elencati all’**Allegato A** ai presenti Termini e Condizioni (congiuntamente i “**Punti Vendita**”). Sono da ritenersi esclusi dalla definizione di Utenti Finali gli acquisti effettuati con Partita Iva.
- 1.2 Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare uno smartphone a marchio Samsung tra i seguenti prodotti (congiuntamente i “**Prodotti Promozionati**”):
 - Galaxy Z Fold4 (codice modello SM-F936B);
 - Galaxy Z Flip4 (codice modello SM-F721B).
- 1.3 La Promozione sarà valida per acquisti del Prodotto Promozionato tra il **10 agosto 2022** e il **25 agosto 2022** inclusi (“**Periodo Promozionale**”).
- 1.4 Per partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà:
 - **ACQUISTARE** nel Periodo Promozionale un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita e;
 - **REGISTRARE** l'acquisto sul sito <http://members.samsung.it/ilvecchioperilnuovo> (il “**Sito**”) entro e non oltre il **06 ottobre 2022** (il “**Termine di Registrazione**”).

ART. 2 - MECCANICA DELLA PROMOZIONE

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere ad Opia il proprio dispositivo usato (l’“**Usato**”), che in ogni caso dovrà rientrare tra i dispositivi elencati nell’**Allegato B**, beneficiando di una valutazione dello stesso (il “**Valore della Valutazione**”) secondo quanto previsto all'art. 3.
- 2.2. La vendita dell'Usato dell'Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato rispetti i requisiti di cui all'art. 3.1. o all'art. 3.3. che seguono e abbia le caratteristiche e le qualità descritte dall'Utente Finale e dallo stesso immesse, ai sensi dell'art. 4 che segue, sul Sito. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 2.3. L'Utente Finale dovrà cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita

l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung, né il Soggetto Delegato, né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, con la sottoscrizione del Modulo di Cessione (come di seguito definito), l'Utente Finale dovrà rilasciare la relativa liberatoria.

- 2.4. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni l'Utente Finale non avrà diritto alla valutazione. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.
- 2.5. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.

ART. 3 - REQUISITI E VALORE DI VALUTAZIONE

- 3.1. Ai fini della Promozione, se l'Usato rispetta **tutte** le seguenti condizioni, sarà considerato Usato Categoria A:
 - a) Essere un dispositivo tra quelli elencati *sub Allegato B*;
 - b) Risultare funzionante in ogni sua componente; in particolare dovrà accendersi e funzionare normalmente anche senza l'utilizzo dell'alimentatore. Dovrà spegnersi e riaccendersi normalmente accedendo alla rete dell'operatore (per i dispositivi dotati di modulo 3G/4G) e con touchscreen funzionante (qualora il dispositivo usato lo preveda e privo di rotture);
 - c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
 - d) Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento.
 - e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
 - f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
 - g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
 - h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 2.3 che precede;
 - i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
 - j) Essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e con funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate (si veda procedura di cui all'**Allegato C**);
 - k) Il display non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde);
- 3.2. Nel caso in cui l'Usato rispetti tutte le condizioni indicate nell' art. 3.1. che precede, il Valore di Valutazione sarà quello indicato nella Colonna A dell' Allegato B.
- 3.3. Nel caso in cui l'Usato rispetti tutte le condizioni indicate all'art. 3.1., ma presenti graffi di lieve entità, allora il Valore di Valutazione sarà quello indicato nella Colonna B dell' Allegato B.

Art. 4 - MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 4.1. Per ottenere la valutazione dell'Usato, l'Utente Finale dovrà:
 - a. **ACQUISTARE** il Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale e **REGISTRARE l'acquisto sul Sito entro il Termine di Registrazione**, compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, email, IMEI e data di acquisto), oltre a caricare, la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato

e la foto dell'IMEI del Prodotto Promozionato (sono valide a tal fine: foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato, foto etichetta posta sulla scatola, purché quest'ultima sia chiaramente stata aperta, foto IMEI serigrafato ben leggibile).

- b. successivamente, all'Utente Finale verrà chiesto di compilare i campi relativi all'Usato che intende sottoporre alla valutazione, specificandone il codice modello e l'IMEI, nonché se esso risponde ai requisiti di cui all'art. 3.1. o 3.3. che precedono.
 - c. inoltre, all'Utente verrà chiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui chiede che sia accreditato l'importo relativo al Valore della Valutazione tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e SWIFT, nonché nome e cognome dell'intestatario del conto (in caso di conto corrente co-intestato, indicare i nominativi di tutti gli intestatari). Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al 28 febbraio 2023. **Non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate;**
 - d. Per finalizzare la registrazione e confermare la volontà di partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà **scaricare dal Sito, stampare, sottoscrivere, scansionare e ri-caricare sul Sito il contratto di vendita a prova** (il "Modulo di Cessione"), che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed ai dati immessi nel Sito durante la registrazione dell'acquisto. **Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) e il mancato caricamento del Modulo di Cessione sottoscritto non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione. L'Utente Finale, aderendo all'Promozione, dichiara che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulti essere di sua proprietà e non di provenienza illecita.** L'Utente è invitato a stampare e conservare copia del Modulo di Cessione;
 - e. Laddove l'Utente Finale sia iscritto a Samsung Account, potrà registrare il Prodotto Promozionato acquistato accedendo al proprio profilo;
 - f. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione;**
 - g. ai fini della partecipazione alla Promozione sarà necessario accettare i presenti Termini e Condizioni e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy. In caso di mancata accettazione dei Termini e Condizioni, o di mancata presa visione dell'informativa privacy, NON sarà possibile partecipare alla presente Promozione.
- 4.2. Una volta inviata la richiesta di partecipazione alla Promozione, non è possibile modificare l'Usato da sottoporre a valutazione. Nel caso in cui l'Utente invii un usato differente rispetto a quello comunicato in sede di acquisto, l'Utente stesso perderà il diritto a partecipare alla Promozione e, di conseguenza, a ottenere il Valore della Valutazione.
- 4.3. Acquisti registrati dopo il Termine di Registrazione non daranno diritto ad accedere alla Promozione.

ART 5. – REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA PROVA DI ACQUISTO DEL PRODOTTO PROMOZIONATO

- 5.1. Si considerano imprescindibili, ai fini della presente Promozione, i seguenti requisiti della **PROVA DI ACQUISTO**:
- a. una data compresa tra il 10 agosto 2022 e il 25 agosto 2022 inclusi;
 - b. la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato (modello o il relativo codice IMEI). Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non sia completa, dovrà essere inviata anche una dichiarazione ufficiale del rivenditore, attestante la vendita dello specifico Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita, riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita;
 - c. in caso di acquisto con abbonamento telefonico sarà altresì da inviare, il modulo firmato di sottoscrizione dell'abbonamento con data di sottoscrizione entro il periodo della promozione e con la descrizione del Prodotto Promozionato.

- 5.2. Saranno ritenute valide prove di acquisto la fattura intestata a persone fisiche (senza P.IVA), lo scontrino fiscale o la ricevuta.

ART 6. – VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE INVIATA

- 6.1. Samsung (o il Soggetto Delegato) verificherà le copie delle prove di acquisto e di tutta l'ulteriore documentazione ricevuta e la conformità di tali documenti ai requisiti per la partecipazione alla Promozione individuati nei presenti Termini e Condizioni.
- 6.2. Nel caso in cui la prova di acquisto e la foto del codice IMEI, rispettino i requisiti di conformità di cui all'Articolo 5 che precede e gli altri documenti (fotografie / dati / Modulo di Cessione / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni siano corretti, l'Utente Finale riceverà un'e-mail di conferma (di seguito "**E-mail di Validazione**") e potrà procedere con i successivi passaggi, per chiedere la valutazione.
- 6.3. Nel caso in cui la prova di acquisto la foto del codice IMEI non rispetti i requisiti di conformità di cui all'Articolo 5 che precede, oppure uno degli altri documenti (fotografie / dati / Modulo di Cessione / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni non siano corretti, l'Utente Finale riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito "**E-mail di Invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI, il Modulo di Cessione o altro documento trasmesso risulti danneggiato o illeggibile o non espliciti tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail all'Utente Finale ("**Email di Verifica**") in cui gli verrà chiesto di effettuare un nuovo caricamento della documentazione richiesta.
- 6.5. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata sul Sito per validazione entro e non oltre 10 giorni solari dalla ricezione della E-mail di Verifica. Decorso tale termine:
- senza che l'Utente Finale abbia caricato la documentazione richiesta, lo stesso perderà il suo diritto alla valutazione;
 - risultando la nuova documentazione caricata ancora danneggiata o illeggibile, o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una seconda E-mail di Verifica e verranno assegnati all'Utente Finale ulteriori 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione di detta seconda E-mail di Verifica. Per ciascun ordine l'utente potrà procedere al massimo a 2 caricamenti della prova d'acquisto del Prodotto Promozionato e/o della foto del codice IMEI e/o del Modulo di Cessione, dopo di che la richiesta sarà annullata.
- 6.6. Entro 3 giorni dal ricevimento dell'E-mail di validazione, l'Utente Finale riceverà, all'indirizzo fornito in fase di registrazione, una e-mail da Opia ("**E-mail per la Procedura di Vendita**") riportante il link da cui sarà possibile consultare le istruzioni per procedere con la spedizione dell'Usato. L'Utente dovrà spedire l'Usato secondo quanto specificato all'art. 7 che segue e in conformità con le istruzioni riportate nella E-mail per la Procedura di Vendita.

ART 7. – SPEDIZIONE DELL'USATO

- 7.1. **Entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la Procedura di Vendita**, l'Utente dovrà spedire l'Usato a Opia, a proprie spese e secondo quanto previsto dal presente art. 7.
- 7.2. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere spedito all'indirizzo e secondo le modalità che verranno comunicate all'Utente con la E-mail per la Procedura di Vendita, **correttamente imballato**. Inoltre, dovrà essere spedito **assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware/software originale**. È responsabilità dell'Utente fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni che verranno fornite all'Utente con la E-mail per la Procedura di Vendita, nonché alle istruzioni qui allegate come **Allegato C**. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente. Né Samsung né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto. La prova di spedizione non costituisce prova di ricezione; a tale fine né Samsung né Opia possono essere ritenuti responsabili per eventuali dispositivi Usati inviati che siano andati persi, danneggiati o distrutti durante il trasporto; si consiglia di effettuare una spedizione

assicurata. Inoltre, nel caso in cui il consumatore fosse residente in uno Stato UE diverso dall'Italia sarà necessario provvedere alla spedizione in conformità a quanto previsto dall'art. 21 comma 3 del D.lgs. 49/2014 e dall'art. 23 e dall'Allegato VI della Direttiva 2012/19/UE del 4 luglio 2012 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) così come recepiti dalla normativa nazionale del luogo indicato per il ritiro. È in ogni caso onere dell'Utente verificare i requisiti di spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate fissati dalla normativa applicabile nel luogo di ritiro. Resta, quindi, inteso che né Samsung né Opia risponderanno né saranno responsabili per eventuali mancanze, omissioni, errori o falsità nella documentazione fornita dall'Utente per le finalità di cui al presente articolo 7.2. I costi per la predisposizione della documentazione di cui al presente articolo 7.2 restano ad esclusivo e definitivo carico dell'Utente Finale.

- 7.3. L'Utente dovrà pertanto cancellare (solo dopo aver rimosso ogni account Google, iCloud o Microsoft dall'Usato), mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita l'Utente a rimuovere la SIM e la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.
- 7.4. In caso di mancata spedizione ad Opia dell'Usato, entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita, **l'Utente sarà escluso automaticamente dalla presente Promozione** e non avrà diritto a ricevere il Valore della Valutazione.

ART 8. – VALUTAZIONE DELL'USATO E PAGAMENTO DEL VALORE DELLA VALUTAZIONE

- 8.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 che precede
- 8.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, ciò verrà comunicato all'Utente – entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare – mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di iscrizione al Sito. L'importo indicato da Opia nell'Email Finale verrà riconosciuto all'Utente Finale entro 30 giorni dall'approvazione della richiesta, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 8.3. Se all'esito della valutazione Opia riterrà applicabile quanto previsto dall'art. 3.3. che precede (Usato graffiato), l'Utente Finale verrà contattato via e-mail - entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare - per essere aggiornato sull'esito della procedura e per essere informato del Valore della Valutazione applicabile (ossia quello di cui alla colonna B dell'Allegato B). Nel caso in cui l'Utente Finale NON intenda accettare il Valore di Valutazione di cui alla colonna B dell'Allegato B, allora dovrà chiedere la restituzione dell'Usato tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'email di Opia. In caso di richiesta di restituzione dell'Usato, il costo della spedizione sarà a carico di Opia e nulla sarà riconosciuto all'Utente Finale a titolo di Valore della Valutazione. In caso di mancata richiesta di restituzione dell'Usato entro il predetto termine, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia, la quale provvederà al pagamento all'Utente Finale del valore della valutazione di cui alla colonna B, entro ulteriori 30 giorni.
- 8.4. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, per mancanza di uno o più requisiti previsti per l'Usato dagli artt. 3.1. o 3.3 (e, quindi, nel caso in cui non possa essere applicato alcun Valore della Valutazione), l'Utente Finale verrà contattato via e-mail per essere aggiornato sull'esito negativo della procedura e potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura. In caso di richiesta di restituzione dell'Usato, il costo della spedizione sarà a carico di Opia e nulla sarà riconosciuto all'Utente Finale a titolo di Valore della Valutazione. In caso di mancata richiesta di restituzione dell'Usato entro il termine di 30 giorni lavorativi indicato, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente Finale.

- 8.5. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 8.7. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.
- 8.8. Il Valore della Valutazione, eventualmente riconosciuto ai sensi degli articoli che precedono sarà corrisposto mediante bonifico effettuato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico dell'Utente.
- 8.9. **È responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile almeno fino al 28 febbraio 2023.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito e l'Utente Finale perderà il diritto ad ottenere il Valore della Valutazione. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici.

ART. 9 – VARIE

- 9.1. Fatti salvi i diritti acquisiti da parte degli Utenti, si precisa che Samsung ha la facoltà di interrompere la presente Promozione o di modificarne la durata in qualsiasi momento, dando comunque un congruo preavviso con le medesime modalità promozionali e pubblicitarie utilizzate per promuovere la presente Promozione.
- 9.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Partecipante è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come "spam". Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Partecipante di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.
- 9.3. Samsung e/o il Soggetto Delegato e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:
- prova di acquisto in originale;
 - eventuale certificato del venditore su carta intestata e con chiara indicazione di chi la sottoscrive e con firma leggibile, che attesta l'effettiva e successiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
 - etichetta originale riportante il codice IMEI.
- 9.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della e prova di acquisto originale e/o del codice IMEI, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 9.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Sito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 9.6. Samsung e/o il Soggetto Delegato e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

ALLEGATO A
ELENCO PUNTI VENDITA ADERENTI

- Mediaworld online (<https://mediaworld.it>)
- Unieuro online (<https://www.unieuro.it/online/>)
- Euronics online (<https://www.euronics.it/>)
- Trony online (<https://www.e-stayon.com>)
- Expert online (<https://www.expertonline.it/>)
- Comet (<https://www.comet.it/>)
- bytechno.it (<https://www.bytecno.it/>)
- Monclick.it (<https://www.monclick.it/>)
- Tim online (<https://www.tim.it/>)
- Tim Retail (<https://www.timretail.it/>)
- Vodafone online (<https://www.vodafone.it>)
- Wind 3 online (<https://www.windtre.it/>)
- Bennet online (<https://www.bennet.com/>)
- Carrefour online (<https://www.carrefour.it/>)
- Esselunga online (<https://www.esselunga.it/>)
- Auchan online (<https://www.auchan.it/>)
- Il Gigante online (<http://www.ilgigante.net/>)
- Conad online (<https://www.conad.it/>)
- COOP online (<https://www.cooponline.it/>)
- Iperal online (<https://www.iperal.it/>)
- App Mediolanum (sezione "SelfyShop")
- Pagina WEB di Jakala S.p.A. accessibile dall'app Intesa Sanpaolo Mobile o dall'area riservata del sito internet <https://www.intesasanpaolo.com/>
- Amazon (www.amazon.it) (escluso marketplace*)
- Freeshop (www.freeshop.it)
- Next Hardware (<https://www.nexths.it/>)
- Dimo (www.dimostore.it)
- Siem (www.overly.it)
- Nova (www.goprice.it)
- E-Stayon (www.e-stayon.com)
- La Via Lattea (www.lavialattea.it)

* Si precisa che con il termine "**marketplace**" si fa riferimento alla piattaforma di e-commerce messa a disposizione di terzi venditori dal gestore del sito di e-commerce su cui viene effettuato l'acquisto, come luogo di intermediazione per la compravendita di beni

ALLEGATO B**ELENCO DISPOSITIVI AMMESSI E VALORE VALUTAZIONE USATO**

BRAND	MODELLO	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA A - USATI CATEGORIA A	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA B - USATI CATEGORIA B
Samsung	Galaxy S22 Ultra	472,00 €	330,00 €
	Galaxy S22 +	402,00 €	281,00 €
	Galaxy S22	370,00 €	259,00 €
	Galaxy Note20 Ultra 5G	241,00 €	169,00 €
	Galaxy Note20 5G	207,00 €	145,00 €
	Galaxy Note20	187,00 €	131,00 €
	Galaxy Note10+	111,00 €	78,00 €
	Galaxy Note10	111,00 €	78,00 €
	Galaxy Note10 Lite	94,00 €	66,00 €
	Galaxy S20 Ultra 5G	141,00 €	99,00 €
	Galaxy S20 Ultra	141,00 €	99,00 €
	Galaxy S21 Ultra	339,00 €	237,00 €
	Galaxy S21+	292,00 €	204,00 €
	Galaxy S21	270,00 €	189,00 €
	Galaxy S20+	134,00 €	94,00 €
	Galaxy S20 5G	139,00 €	97,00 €
	Galaxy S20	128,00 €	90,00 €
	Galaxy S20 FE	128,00 €	90,00 €
	Galaxy Z Fold 3	294,00 €	206,00 €
	Galaxy Flip 3 5G	262,00 €	183,00 €
	Galaxy Z Fold 2	270,00 €	189,00 €
	Galaxy Flip 5 G	270,00 €	189,00 €
	Galaxy Fold	174,00 €	122,00 €
	Galaxy Flip	174,00 €	122,00 €
	Galaxy Note9	84,00 €	59,00 €
	Galaxy Note8	57,00 €	40,00 €
	Galaxy S10 Lite	90,00 €	63,00 €
	Galaxy S10+	91,00 €	64,00 €
	Galaxy S10	86,00 €	60,00 €
	Galaxy S10e	92,00 €	64,00 €
	Galaxy S9+	80,00 €	56,00 €
	Galaxy S9	74,00 €	52,00 €
Galaxy S8+	70,00 €	49,00 €	
Galaxy S8	64,00 €	45,00 €	
Galaxy S7 edge	28,00 €	20,00 €	
Galaxy S7	26,00 €	18,00 €	

Galaxy S6 edge+	23,00 €	16,00 €
Galaxy S6 edge	21,00 €	15,00 €
Galaxy S6	17,00 €	12,00 €
Galaxy M51	54,00 €	38,00 €
Galaxy M31s	51,00 €	36,00 €
Galaxy M31	47,00 €	33,00 €
Galaxy M21	42,00 €	29,00 €
Galaxy M11	35,00 €	25,00 €
Galaxy M30s	39,00 €	27,00 €
Galaxy M30	31,00 €	22,00 €
Galaxy M20	27,00 €	19,00 €
Galaxy A42 5G	54,00 €	38,00 €
Galaxy A32 5G	47,00 €	33,00 €
Galaxy A32	39,00 €	27,00 €
Galaxy A12	15,00 €	11,00 €
Galaxy A20	20,00 €	14,00 €
Galaxy A71	54,00 €	38,00 €
Galaxy A51	51,00 €	36,00 €
Galaxy A41	35,00 €	25,00 €
Galaxy A31	27,00 €	19,00 €
Galaxy A21s	20,00 €	14,00 €
Galaxy A90	84,00 €	59,00 €
Galaxy A80	77,00 €	54,00 €
Galaxy A70	54,00 €	38,00 €
Galaxy A50	44,00 €	31,00 €
Galaxy A40	31,00 €	22,00 €
Galaxy A30s	20,00 €	14,00 €
Galaxy A20s	11,00 €	8,00 €
Galaxy A20e	15,00 €	11,00 €
Galaxy A10	11,00 €	8,00 €
Galaxy A9 2018	51,00 €	36,00 €
Galaxy A8 2018	42,00 €	29,00 €
Galaxy A7 2018	35,00 €	25,00 €
Galaxy A6 2018	27,00 €	19,00 €
Galaxy A6 Plus 2018	31,00 €	22,00 €
Galaxy A5 2017	13,00 €	9,00 €
Galaxy A3 2017	11,00 €	8,00 €
Galaxy A7 2016	10,00 €	7,00 €
Galaxy A5 2016	10,00 €	7,00 €
Galaxy A3 2016	7,00 €	5,00 €
Galaxy J6 Plus 2018	9,00 €	6,00 €
Galaxy J6 2018	7,00 €	5,00 €
Galaxy J4 Plus 2018	7,00 €	5,00 €
Galaxy J7 2017	11,00 €	8,00 €

	Galaxy J5 2017	11,00 €	8,00 €
	Galaxy J3 2017	7,00 €	5,00 €
	Galaxy J5 2016	7,00 €	5,00 €
	Galaxy J3 2016	7,00 €	5,00 €
	A72 5G- 256gb	121,00 €	85,00 €
	A72 5G - 128gb	102,00 €	71,00 €
	A72 - 256gb	96,00 €	67,00 €
	A72 - 128gb	87,00 €	61,00 €
	A71 5G	78,00 €	55,00 €
	A52s 5G	78,00 €	55,00 €
	A52 5G	69,00 €	48,00 €
	A52 4G	51,00 €	36,00 €
	A51 5G	42,00 €	29,00 €
Apple	iPhone 13 Pro Max	700,00 €	490,00 €
	iPhone 13 Pro	625,00 €	438,00 €
	iPhone 13	455,00 €	319,00 €
	iPhone 13 Mini	353,00 €	247,00 €
	iPhone 12 Pro Max	507,00 €	355,00 €
	iPhone 12 Pro	466,00 €	326,00 €
	iPhone 12	303,00 €	212,00 €
	iPhone 12 Mini	253,00 €	177,00 €
	iPhone SE 2020	84,00 €	59,00 €
	iPhone 11 Pro Max	344,00 €	241,00 €
	iPhone 11 Pro	227,00 €	159,00 €
	iPhone 11	213,00 €	149,00 €
	iPhone X	121,00 €	85,00 €
	iPhone XR Max	121,00 €	85,00 €
	iPhone XR	121,00 €	85,00 €
	iPhone XS Max	135,00 €	95,00 €
	iPhone XS	135,00 €	95,00 €
	iPhone 8 Plus	96,00 €	67,00 €
	iPhone 8	85,00 €	60,00 €
	iPhone 7 Plus	82,00 €	57,00 €
iPhone 7	72,00 €	50,00 €	
Huawei	Mate XS	355,00 €	249,00 €
	Mate 40 Pro+	122,00 €	85,00 €
	Mate 40 Pro	108,00 €	76,00 €
	Mate 30 Pro	82,00 €	57,00 €
	P40 Pro+	122,00 €	85,00 €
	P40 Pro	108,00 €	76,00 €
	P40	84,00 €	59,00 €
	P40 Lite 5G	74,00 €	52,00 €
	P40 Lite E	51,00 €	36,00 €
	Nova 5T	58,00 €	41,00 €

	P30 Pro New Edition	78,00 €	55,00 €
	P30 Pro	82,00 €	57,00 €
	P30	73,00 €	51,00 €
	P 30 Lite	69,00 €	48,00 €
	P 30 Lite New Edition	51,00 €	36,00 €
	Mate 20Pro	73,00 €	51,00 €
	Mate 20	69,00 €	48,00 €
	Mate 20 lite	62,00 €	43,00 €
	P20 Pro	70,00 €	49,00 €
	P20	56,00 €	39,00 €
	P20 Lite	24,00 €	17,00 €
	P10 Plus	36,00 €	25,00 €
	P10	31,00 €	22,00 €
	Mate 10 lite	19,00 €	13,00 €
	P Smart +	13,00 €	9,00 €
	P Smart	8,00 €	6,00 €
	P Smart Pro	31,00 €	22,00 €
	P Smart 2021	23,00 €	16,00 €
	P Smart Z	20,00 €	14,00 €
	P Smart 2019	15,00 €	11,00 €
	Mate 10 Pro	42,00 €	29,00 €
	P9 Plus	19,00 €	13,00 €
	P9	13,00 €	9,00 €
	Mate 9	13,00 €	9,00 €
LG	G5	19,00 €	13,00 €
	G6	32,00 €	22,00 €
	G7 ThinQ	52,00 €	36,00 €
	Q7	25,00 €	18,00 €
	Q6	13,00 €	9,00 €
	V30	47,00 €	33,00 €
Mi/RedMi/POCO	MI 10	165,00 €	116,00 €
	MI 10T PRO	155,00 €	109,00 €
	MI NOTE 10	95,00 €	67,00 €
	MI 10 LITE 5G	85,00 €	60,00 €
	REDMI NOTE 9 PRO	76,00 €	53,00 €
	POCO X3	76,00 €	53,00 €
	REDMI NOTE 9	66,00 €	46,00 €
	REDMI 9	36,00 €	25,00 €
	MI 11 ULTRA	475,00 €	333,00 €
	MI 11 PRO	375,00 €	263,00 €
	MI 11	275,00 €	193,00 €
	MI 11i	165,00 €	116,00 €
	XIAOMI 11T PRO	195,00 €	137,00 €
MI 11 LITE 5G	145,00 €	102,00 €	

	MI 11 LITE	85,00 €	60,00 €
	REDMI NOTE 10 PRO	85,00 €	60,00 €
	POCO X3 PRO	96,00 €	67,00 €
	REDMI NOTE 10S	86,00 €	60,00 €
	REDMI NOTE 10 5G	76,00 €	53,00 €
	REDMI 10	66,00 €	46,00 €
	REDMI 9T	56,00 €	39,00 €
	REDMI 9C	46,00 €	32,00 €
	REDMI 9	36,00 €	25,00 €
	REDMI 9A	26,00 €	18,00 €
OPPO	Reno4 Z	49,00 €	34,00 €
	Reno4	53,00 €	37,00 €
	Reno4 Pro	62,00 €	43,00 €
	Reno6 Pro	203,00 €	142,00 €
	Reno6	88,00 €	62,00 €
	Reno 2	31,00 €	22,00 €
	Reno 2 Z	51,00 €	36,00 €
	Find X	67,00 €	47,00 €
	Find X2 Lite	35,00 €	25,00 €
	Find X2 Neo	87,00 €	61,00 €
	Find X2 Pro	169,00 €	118,00 €
	Find X3 Pro	203,00 €	142,00 €
	Find X3 Neo	221,00 €	155,00 €
	Find X3 Lite	53,00 €	37,00 €
	A54s	76,00 €	53,00 €
	A16s	51,00 €	36,00 €
	A54 5G	81,00 €	57,00 €
	A74	85,00 €	60,00 €
	A74 5G	91,00 €	64,00 €
	A94 5G	95,00 €	67,00 €
	A53s	66,00 €	46,00 €
	A16	41,00 €	29,00 €
	A15	31,00 €	22,00 €
	A53	56,00 €	39,00 €
	A5 2020	76,00 €	53,00 €
	A73 5G	76,00 €	53,00 €
A91	91,00 €	64,00 €	
A9 2020	86,00 €	60,00 €	
Xiaomi	Pixel 6 Pro - 512gb	87,00 €	61,00 €
	Pixel 6 Pro - 256gb	69,00 €	48,00 €
	Pixel 6 Pro - 128gb	51,00 €	36,00 €
	Pixel 6 - 256gb	42,00 €	29,00 €
	Pixel 6 - 128gb	37,00 €	26,00 €
	Pixel 5	28,00 €	20,00 €

	Pixel 4XL - 128gb	14,00 €	10,00 €
	Pixel 4XL - 64gb	14,00 €	10,00 €
	Pixel 4 - 128gb	14,00 €	10,00 €
	Pixel 4 - 64gb	14,00 €	10,00 €
	Pixel 4a	14,00 €	10,00 €
	Pixel 3XL	7,00 €	5,00 €
	Pixel 3	7,00 €	5,00 €
	Pixel 3a	7,00 €	5,00 €
	Pixel 3a XL	7,00 €	5,00 €
	Pixel	7,00 €	5,00 €
	Pixel XL	7,00 €	5,00 €
	Pixel 2 XL	7,00 €	5,00 €
Other Makes	Blackberry Key2	7,00 €	5,00 €
	Blackberry KEYone	7,00 €	5,00 €
	Motorola Razr (2019)	7,00 €	5,00 €
	Nokia 8	7,00 €	5,00 €
	Nokia 9 Pureview	7,00 €	5,00 €
	Realme X50 Pro 5G	7,00 €	5,00 €
	Realme X50 5G	7,00 €	5,00 €
	Realme X2 Pro	7,00 €	5,00 €
	Sony Xperia 5 Plus	7,00 €	5,00 €
	Sony Xperia 1	7,00 €	5,00 €
	Sony Xperia 5 Plus	7,00 €	5,00 €
	Sony Xperia XZ1	7,00 €	5,00 €
	Sony XZ1 Compact	7,00 €	5,00 €
	Sony XZ Premium	7,00 €	5,00 €
	Sony Z5 Premium	7,00 €	5,00 €
	Oneplus 9 - 256gb	7,00 €	5,00 €
	Oneplus 9 - 128gb	7,00 €	5,00 €
	Oneplus 9 Pro - 256gb	7,00 €	5,00 €
	Oneplus 9 Pro -128gb	7,00 €	5,00 €
	Oneplus 8 Pro (in2023) - 256gb	7,00 €	5,00 €
	Oneplus 8 Pro (in2023) - 128gb	7,00 €	5,00 €
	Oneplus 8 (in 2023)	7,00 €	5,00 €
	Oneplus 8T	7,00 €	5,00 €
	Oneplus 7	7,00 €	5,00 €
	Oneplus 7 Pro	7,00 €	5,00 €
	Oneplus 7 T	7,00 €	5,00 €
Oneplus Nord 2	7,00 €	5,00 €	
Oneplus Nord 5G	7,00 €	5,00 €	

ALLEGATO C

ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE IL DISPOSITIVO DAGLI ACCOUNT GOOGLE, ICLOUD E MICROSOFT

1. COME INVIARE L'USATO

La scatola deve contenere l'Usato indicato in sede di registrazione alla Promozione. All'esterno della scatola dovrà essere applicata la lettera di vettura.

2. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ...), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto.



Samsung e/o Opia declinano ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti Usati, conseguenti ad un non corretto imballaggio.

Per maggiori indicazioni sulle modalità di imballo dell'Usato, visita <https://www.samsung.com/it/support/mobile-devices/come-preparare-al-meglio-la-spedizione-del-tuo-dispositivo/>.

3. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

4. COME DISSOCIARE IL DISPOSITIVO DAGLI ACCOUNT GOOGLE, ICLOUD E MICROSOFT

- *Dissociare da Account di Google*
Sul dispositivo

1. Recarsi in Impostazioni --- Account
2. Rimuovere l'account Google configurato sul dispositivo
3. Procedere al ripristino delle informazioni di fabbrica

Su internet

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ((security.google.com/settings/security/activity?pli=1)
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da **Account di iCloud**

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
 - o Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - o Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - o Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni. Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password.
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto. Clicca Inizializza [nome dispositivo].

- Dissociare da **Account di Microsoft**

Dalle Impostazioni di Windows 10 scegliere "Account" e poi "Famiglia e altre persone", selezionare l'account locale da togliere e cliccare su Rimuovi.