

**POLIZZA ASSICURATIVA DI AWP P&C S.A**  
**SAMSUNG CARE+ PER SAMSUNG GALAXY Z FOLD 3**  
**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

La Contraente ha stipulato un contratto di assicurazione collettiva con AWP P & C SA - Dutch Branch, operante come Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi sulla base delle Condizioni di Polizza descritte di seguito. Il premio per queste polizze assicurative viene pagato dalla Contraente all'Assicuratore.

“Samsung Care+ per Samsung Galaxy Z Fold 3” è una polizza assicurativa a copertura del rischio di danni accidentali al dispositivo mobile Samsung Galaxy Z Fold 3 e agli accessori inclusi (“Prodotto assicurato”) che è stato acquistato nuovo e per il quale è stata attivata la copertura assicurativa entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto dello stesso.

Abbiamo incaricato Samsung per la gestione dei sinistri ai sensi della polizza Samsung Care+ (vedere, *inter alia*, la clausola 6. Come aprire un sinistro).

Qualora il dispositivo mobile Samsung Galaxy Z Fold 3 del Beneficiario non funzioni senza aver subito incidenti, il Prodotto assicurato potrebbe essere difettoso ed essere coperto dalla garanzia limitata di due anni di Samsung, ovvero potrebbero sussistere diritti sanciti dalla legge sui diritti del consumatore.

Teniamo a precisare che Samsung Care+ per Samsung Galaxy Z Fold 3 non copre danni estetici che non compromettono la funzionalità del Prodotto assicurato, come graffi, ammaccature, scoloritura e piccole crepe. Il Beneficiario è tenuto a prendere tutte le ragionevoli precauzioni per prevenire danni al Prodotto assicurato.

## 1. DEFINIZIONI

Alcune parole e frasi utilizzate nei termini e condizioni della presente polizza hanno significati specifici. Sono spiegate di seguito e assumono lo stesso significato ovunque appaiano con l'iniziale maiuscola.

<b>Termine</b>	<b>Definizione</b>
<b>Accessori inclusi</b>	Indica gli auricolari e il caricabatteria inclusi nella confezione del Prodotto assicurato.
<b>Assicuratore</b> (ed anche <b>Noi/Nostro</b> )	AWP P&C S.A.- Dutch Branch di Allianz Global Assistance Europe.
<b>Beneficiario</b>	Il soggetto che acquista un Samsung Galaxy Z Fold 3 e che attiva la copertura assicurativa Samsung Care + sulla base delle presenti Condizioni di Assicurazione.

<b>Termine</b>	<b>Definizione</b>
<b>Centro assistenza autorizzato da Samsung</b>	Indica un centro assistenza di terzi nominato da Samsung e approvato dall'Assicuratore per fornire assistenza ai sensi della presente Polizza.
<b>Contraente</b>	Samsung Electronics Italia S.p.A.
<b>Danno accidentale/Danneggiato accidentalmente</b>	<p>Significa che in un dato momento e luogo il Prodotto assicurato smette di funzionare normalmente e la sua utilizzabilità o sicurezza sono compromesse a causa di un'errata manipolazione, penetrazione di liquidi o eventi esterni non previsti e non intenzionali. Sono compresi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Danni allo schermo</u>: Danni fisici, quali fessurazione o rottura dello schermo che compromettono la funzionalità del Prodotto assicurato, limitatamente alle parti necessarie per riparare lo schermo crepato o rotto e il vetro posteriore, quali lo schermo in vetro/plastica, lo schermo LCD e i sensori presenti sullo schermo.</li> <li>• <u>Altri danni</u>: Danni causati da liquidi in seguito a fuoriuscite non intenzionali nel o sul Prodotto assicurato e tutti i danni fisici diversi dai Danni allo schermo che possono impedire l'accesso al software del dispositivo mobile o la possibilità di caricarlo</li> </ul>
<b>Data di inizio della polizza</b>	Indica la data a partire dalla quale il Prodotto assicurato risulta assicurato ai sensi del Certificato di assicurazione.
<b>Data di scadenza della polizza</b>	Indica la data di cessazione della copertura assicurativa che avverrà dodici (12) mesi dopo la Data di inizio della polizza
<b>Franchigia</b>	Indica la somma predefinita che il Beneficiario è tenuto a versare per ciascun sinistro valido effettuato ai sensi della presente Polizza.
<b>IMEI</b>	Indica il codice che identifica univocamente il Prodotto assicurato reperibile come meglio indicato dalla Clausola 6.2.1.
<b>Non economicamente riparabile</b>	Indica lo stato di un Prodotto assicurato per il quale si stima che il costo per la riparazione supera il valore della sostituzione del Prodotto stesso.
<b>Limite di sinistri</b>	Indica il numero totale di un (1) sinistro presentabile ai sensi della Polizza nel Periodo assicurativo.
<b>Paese di residenza</b>	Si riferisce all'Italia, il Paese in cui il Beneficiario ha la propria residenza principale o dove trascorre più di sei mesi l'anno.
<b>Parte</b>	Indica Il Contraente, il Beneficiario o Noi.
<b>Periodo di assicurazione</b>	Indica la durata della Polizza (12 mesi) a decorrere dalla Data di inizio della polizza fino alla Data di scadenza.
<b>Polizza</b>	Indica l'assicurazione Samsung Care+ attivata dal Beneficiario e documentata nel Contratto di assicurazione tra Samsung e Noi.
<b>Prodotto assicurato</b>	Indica il dispositivo mobile Samsung Galaxy Z Fold 3 prodotto da Samsung (compresi gli accessori inclusi) con marchio CE.

Termine	Definizione
<b>Scopi aziendali o a dipendenti</b>	Indica dispositivi personali utilizzati per attività relative all'azienda o acquistati da una persona giuridica.
<b>Termini e condizioni della polizza</b>	Indica i termini stabiliti nel presente documento.

## 2. CONDIZIONI DI VALIDITÀ GENERALI

- 2.1** La polizza Samsung Care+ è valida per i Beneficiari di età superiore a 18 anni e residenti in Italia. Affinché la Polizza sia valida, l'Italia deve rimanere il Paese di residenza per tutta la sua durata.
- 2.2** La polizza Samsung Care+ è valida solo per Prodotti assicurati con marchio CE acquistati nel proprio Paese di residenza.
- 2.3** La polizza Samsung Care+ è valida solo per dispositivi mobili Samsung Galaxy Z Fold 3 nuovi, non copre i dispositivi mobili Samsung Galaxy Z Fold 3 di seconda mano o ricondizionati.
- 2.4** La polizza Samsung Care+ è valida unicamente per dispositivi mobili acquistati per uso personale. Non è valida per dispositivi mobili utilizzati o forniti per scopi aziendali o a dipendenti.

**2.5** Samsung Care + è valida solo se l'Assicurazione viene attivata entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto del dispositivo.

## 3. DECORRENZA E ANNULLAMENTO

**3.1** La Polizza entrerà in vigore alle ore 00:00 della Data di inizio e terminerà alle 23:59 della Data di scadenza. Non è possibile rinnovare questa Polizza.

**3.2.** Entro 14 giorni dalla data di acquisto il Beneficiario ha a disposizione quattordici (14) giorni dalla data di adesione alla Polizza per esercitare il proprio diritto di ripensamento inviando un messaggio a Samsung tramite il form presente nella sezione Contattaci del sito internet di Samsung disponibile al seguente indirizzo: <https://e-contactus.samsung.com/it/m/general>. Il Beneficiario dovrà indicare "Recesso Polizza SAMSUNG CARE+" quale oggetto del messaggio.

## 4. SINTESI DI SAMSUNG CARE+ PER SAMSUNG GALAXY Z FOLD 3

Le presenti Condizioni di Polizza indicano i dettagli della copertura relativa al Samsung Galaxy Z Fold 3 di proprietà del Beneficiario.

Qui di seguito è riportata una sintesi della polizza Samsung Care+ per Samsung Galaxy Z Fold 3:

	Sintesi della copertura
<b>Danno accidentale (compresi danni allo schermo e di altro tipo)</b>	Coperto

<b>Accessori inclusi</b>	Coperto
<b>Numero massimo sinistri</b>	1 sinistro nel periodo di 12 mesi di copertura assicurativa
<b>Copertura a livello mondiale*</b>	Coperto*
<b>Franchigia**</b>	130 euro**

\*Il Prodotto assicurato è coperto durante i soggiorni all'estero del Beneficiario della durata massima di **60 giorni continuativi**. L'eventuale sinistro sarà preso in considerazione al ritorno nel Paese di residenza in cui è stata attivata la polizza Samsung Care+ per Samsung Galaxy Z Fold 3.

\*\*La franchigia è di 130 euro. La franchigia sarà prelevata dal Centro assistenza autorizzato da Samsung tramite il sistema di pagamento disponibile nel proprio Paese di residenza.

Alla presentazione di un sinistro da parte del Beneficiario, Samsung, secondo la sua analisi, provvederà a riparare o a sostituire il Prodotto assicurato. Saranno utilizzati pezzi di ricambio originali o ricondizionati. Le parti e i materiali danneggiati sostituiti da Samsung e i dispositivi che vengono sostituiti da Samsung perché non economicamente riparabili, diventeranno di Nostra proprietà.

Se il sinistro viene accettato e il Prodotto assicurato non è economicamente riparabile, Samsung provvederà a sostituirlo. L'apparecchio di sostituzione sarà come nuovo (ricondizionato) e dello stesso modello o del modello il più possibile equivalente al Prodotto assicurato disponibile in commercio al momento del sinistro aperto dal Beneficiario (non è possibile garantire lo stesso colore). Il dispositivo in sostituzione godrà del periodo rimanente di garanzia legale di due (2) anni o con una garanzia limitata a novanta (90) giorni, a seconda di quale periodo sia più lungo.

La nostra obbligazione di riparazione o sostituzione del Prodotto assicurato ai sensi della polizza Samsung Care+ è soggetto al limite di un (1) sinistro per periodo assicurativo indipendentemente dal fatto che venga fornita una riparazione o una sostituzione.

## 5. ESCLUSIONI

La Polizza non copre:

5.1. Eventuali sinistri in riferimento ad un evento verificatosi oltre il Periodo di assicurazione.

5.2. Il Prodotto assicurato nei seguenti casi:

a) Il numero di serie o IMEI del Prodotto assicurato è stato rimosso, cancellato o alterato;

- b) Eventuali danni pregressi che non possono essere attribuiti all'evento per il quale si presenta il sinistro;
- c) Fatti di cui si era a conoscenza al momento della sottoscrizione della Polizza, che avrebbero dato origine a un sinistro;
- d) Difetti di progetto, produzione o di altro tipo in relazione alla sicurezza del Prodotto assicurato;
- e) Il Prodotto assicurato è stato alterato, modificato o riparato da un centro di assistenza non autorizzato da Samsung, comprese alterazioni o modifiche a qualsiasi parte interna o al sistema operativo (a solo titolo di esempio, è stato sbloccato per operare in un altro Paese);
- f) Mancato funzionamento dovuto a guasti o difetti di materiali o manifattura. Questi difetti possono essere coperti dalla garanzia limitata di due anni di Samsung e/o da diritti legali;
- g) Danni estetici che non compromettono la funzionalità del Prodotto assicurato, come graffi, ammaccature, scoloritura e piccole crepe;
- h) Danni che si verificano naturalmente e inevitabilmente in seguito a normale usura e logorio;
- i) Il Prodotto assicurato non è installato o utilizzato in conformità con le istruzioni di Samsung;
- j) Guasto elettrico o meccanico del Prodotto assicurato;
- k) Riparazioni effettuate senza la Nostra autorizzazione;
- l) Installazione e riacquisto di contenuto, come dati, musica, fotografie, applicazioni o software nel Prodotto assicurato sostitutivo salvo se specificamente indicato fra i vantaggi; e
- m) Il Prodotto assicurato è stato acquistato al di fuori dal Paese di residenza.

**5.3.** Danni e spese sostenute derivanti direttamente o indirettamente dai seguenti eventi o circostanze non sono coperti dalla presente Polizza:

- a) Uso errato, compresi danni causati intenzionalmente e uso del Prodotto assicurato per uno scopo per il quale non era originariamente previsto.
- b) Spese per pulizia, assistenza e manutenzione di routine o di natura logistica per le quali non si riscontrano colpe a carico del Beneficiario.
- c) Colpa grave che dà origine a un sinistro. Negligenza consapevole e volontaria nell'adottare la cura ragionevole del Prodotto assicurato da parte del Beneficiario o di altro utente.
- d) Azione illegale o violazione di divieti o regolamenti governativi.
- e) Mancanza delle ragionevoli precauzioni per evitare danni al Prodotto assicurato.
- f) Furto o perdita del dispositivo.

**5.4.** Esclusioni generali:

- a) Perdita d'uso o consequenziale di qualunque tipo;
- b) Danni causati da eventi esterni come incendi, inondazioni, folgorazioni ed esplosioni; e
- c) Danni causati o derivanti da, in via esemplificativa ma non esaustiva, impulsi elettromagnetici, generati dall'uomo o di origine naturale, reazioni nucleari o contaminazione da armi nucleari o

radioattività, infiltrazioni, inquinamento o contaminazione ovvero danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni o catastrofi naturali.

## 6. COME APRIRE UN SINISTRO

Comprendiamo che ogni sinistro può essere molto diverso. Prima di prendere una decisione, prenderemo in considerazione ogni singola circostanza.

### 6.1. Come contattare Samsung:

6.1.1. È possibile contattare Samsung nei modi seguenti:

- i) Per telefono al numero: 800.7267864 attivo dal lunedì alla domenica, dalle ore 9.00 alle ore 21.00
- ii) oppure mediante il sito web di Samsung: [www.samsung.it/contattaci](http://www.samsung.it/contattaci).

6.1.2. Dopo aver contattato Samsung, indicheremo le informazioni necessarie per presentare il sinistro e su come sarà elaborato. Richiederemo almeno:

- iii) Prova che il Prodotto assicurato sia assicurato presso di Noi (per es. prova di acquisto o il numero IMEI);
- iv) Una descrizione dell'incidente che ha causato il Danno accidentale al Prodotto assicurato e

### 6.2. Dove cercare?

#### 6.2.1. Il numero IMEI:

Il numero IMEI del Prodotto assicurato si può recuperare digitando \*#06# sul Prodotto assicurato oppure nelle impostazioni. Dovrebbe anche essere annotato nella documentazione allegata al Prodotto assicurato al momento dell'acquisto oppure sul retro del Prodotto stesso. Dovrebbe essere possibile ottenerlo anche dal provider di rete. Il numero IMEI è presente anche sulla scatola originale del Prodotto.

#### 6.2.2. Prova d'acquisto del Prodotto assicurato:

Potrebbe essere una ricevuta o documentazione del rivenditore. In mancanza della prova d'acquisto potremmo declinare il sinistro.

### **6.3. In che modo si determina ed è coperto il Danno accidentale?**

- 6.3.1. Se sarà possibile soddisfare il sinistro, sarà comunicato al più presto, previo esame del Centro assistenza autorizzato da Samsung. Affinché il sinistro venga approvato è necessario non tentare di riparare il dispositivo separatamente senza la Nostra approvazione.
- 6.3.2. Le informazioni relative al sinistro deve essere complet e veritiere. Questo ci consente di stabilire adeguatamente il Danno accidentale.
- 6.3.3. È necessario conservare la fattura, le ricevute o qualsiasi documentazione di appoggio originale relativa all'acquisto del Prodotto assicurato. Potremmo richiedere di fornire questi documenti come prova d'acquisto.
- 6.3.4. Qualora un'altra persona fosse responsabile del Danno accidentale, è nostro diritto recuperare i costi sostenuti (vale a dire per la riparazione o sostituzione dell'articolo) da tale altra persona.

### **6.4. Che cosa chiediamo?**

#### **6.4.1. Garantire l'accesso al Prodotto assicurato:**

In caso di Danno accidentale, è importante contattare il provider della rete per disattivare eventuali funzioni di sicurezza (ad esempio blocchi, codici di accesso a ID personali o codici PIN), software, applicazioni o altri mezzi che ci impediscono di accedere al Prodotto assicurato.

#### **6.4.2. Garantire di contattare Samsung in modo tempestivo:**

Incoraggiamo a segnalare il Danno accidentale al più presto in modo che il Prodotto assicurato possa essere riparato e il Danno accidentale non determini ulteriore deterioramento del Prodotto assicurato. In caso di ritardo irragionevole fra il verificarsi del Danno accidentale e la comunicazione a Samsung, sarà Nostra facoltà, a nostra discrezione, adeguare la soluzione del sinistro in caso di aumento dei Nostri obblighi a causa del ritardo.

#### **6.4.3. Invio del Prodotto assicurato o di informazioni:**

Il sinistro resterà attivo per sessanta (60) giorni per consentire di inviare il Prodotto assicurato a Samsung e/o di fornire eventuali altre informazioni richieste da Samsung. Se il Prodotto assicurato e/o le informazioni aggiuntive non vengono forniti a Samsung entro 60 giorni, sarà necessario registrare nuovamente il sinistro dall'inizio.

#### **6.4.4. Back up dei dati:**

Per scopi di riservatezza, prima di qualsiasi azione da parte dei Centri assistenza autorizzati da Samsung, tutti i dati contenuti in tutti i Prodotti assicurati inviati per riparazione dovranno essere cancellati. Samsung non si riterrà responsabile per la perdita di eventuali dati persi in

qualsiasi modo. Sia i Centri di assistenza autorizzati da Samsung che i sottoscritti non si riterranno responsabili per la scheda SIM, la scheda di memoria o qualsiasi altro supporto di archiviazione o proprietà non rimossi dal Prodotto assicurato prima di inviarlo per la riparazione. Prima di inviare il Prodotto assicurato per la riparazione, è responsabilità del Beneficiario gestire, effettuare il back up o comunque proteggere i dati contenuti nel Prodotto assicurato contro perdite, danno o distruzione.

## **6.5. Prevenzione di dichiarazioni mendaci e non divulgazione**

**6.5.1.** Quando si sottoscrive la Polizza e si apre un sinistro, è obbligatorio fornire informazioni in buona fede, trasparenti, complete e precise. Non ci sarà possibile fornire assistenza o copertura assicurativa in caso di informazioni scorrette o incomplete, compresa la mancata cooperazione nel risolvere il sinistro o nel comunicare informazioni o modifiche importanti.

**6.5.2.** Eventuali sinistri aperti dal Beneficiario o in sua vece in modo falso o fraudolento ovvero supportati da dichiarazioni o documenti falsi o fraudolenti, comporteranno la perdita di tutti i benefici ed eventuali premi già versati per la Polizza. È nostra facoltà anche recuperare i costi di eventuali sinistri risolti da noi ai sensi della presente Polizza e successivamente rivelatisi fraudolenti. In caso di comunicazione fraudolenta di informazioni, dichiarazioni o documenti mendaci, è nostra facoltà registrare tale evento nelle banche dati dei sinistri e scambiare le informazioni con gli enti per la prevenzione delle frodi.

## **6.6. Assicurazioni multiple**

**6.6.1.** Qualora si abbia diritto a indennizzi ai sensi di un'altra polizza assicurativa, regime pubblico di assicurazione o obbligo derivante da legge o normativa, si raccomanda di darne comunicazione e sarà nostra facoltà decidere eventualmente di declinare la copertura. Tuttavia, la copertura sarà garantita ai sensi della presente Polizza per danni non coperti dall'altra polizza assicurativa, regime pubblico di assicurazione o obbligo legale derivante da legge o normativa.

**6.6.2.** Qualora provvedessimo, su richiesta del Beneficiario, alla copertura anticipata, lo stesso è tenuto a cedere a Noi, ove legalmente possibile, il proprio diritto all'indennizzo ai sensi di un'altra polizza assicurativa, regime pubblico di assicurazione o obbligo legale derivante da legge o normativa.

**6.6.3.** In caso di più assicurazioni a copertura della stessa perdita, il sinistro deve essere presentato ad un solo assicuratore a cui saranno comunicati i dettagli di eventuali altre assicurazioni, le quali saranno tenute a contattare gli eventuali altri assicuratori dell'evento per contribuire ai costi.

## **7. APERTURA DI UN RECLAMO**

**7.1.** In caso di reclamo, rivolgersi a AWP P&C S.A. – filiale olandese scrivendo a: [reclami.samsung@allianz.com](mailto:reclami.samsung@allianz.com).



**7.2** AWP P&C S.A. – filiale olandese farà il possibile per garantire l’elaborazione tempestiva della richiesta. Indicare nome, numero IMEI o numero del Certificato di assicurazione contribuirà a gestire i commenti in modo più efficiente.

**7.3** È possibile richiedere la consulenza di enti di difesa dei consumatori o, se si è insoddisfatti della soluzione da Noi proposta ovvero in assenza di risposta entro quarantacinque (45) giorni, è possibile presentare reclamo a IVASS, Servizio tutela del consumatore, via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), accompagnato dalla descrizione e dalla relativa documentazione.

Per sottoporre reclami a IVASS, utilizzare l’apposito modulo disponibile sul sito web [www.ivass.it](http://www.ivass.it), nella sezione “[Per i consumatori - Reclami](#)”.

Le controversie relative alla quantificazione dei servizi e all’attribuzione della responsabilità saranno di competenza esclusiva dell’Autorità giudiziaria.

Tuttavia, prima di adire all’Autorità giudiziaria, è possibile, e talvolta necessario, cercare una soluzione amicale mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 09/08/2013, n. 98): può essere avviata presentando istanza a un Organismo di Mediazione fra quelli elencati dal Ministero della Giustizia sul sito web [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n. 162): può essere avviata presentando istanza da parte di un legale all’Assicuratore.

Per la risoluzione di controversie oltre frontiera l’istante con domicilio in Italia ha facoltà di presentare il reclamo all’IVASS o direttamente al sistema estero competente al fine di attivare la procedura FIN-NET, accedendo al sito web: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>.

## 8. SANZIONI INTERNAZIONALI

Sono esclusi dalla presente Polizza coperture o benefici nella misura in cui tali coperture o benefici violino qualsiasi approvazione, legge o normativa vigente delle Nazioni Unite, Unione Europea, Stati Uniti d’America o qualsiasi altra approvazione, legge o normativa economica o commerciale vigente. Decliniamo sinistri nei confronti di persone, aziende, governi e altre parti per cui sussiste tale divieto ai sensi di accordi o approvazioni nazionali o internazionali.

## 9. LEGGE APPLICABILE

Si applica la legge italiana e tutte le comunicazioni e documentazioni relative alla presente Polizza saranno redatte in lingua italiana.

## 10. STATUS GIURIDICO

La presente polizza è sottoscritta dalla filiale olandese di AWP P&C S.A., operante altresì con il nome commerciale Allianz Global Assistance Europe.

Sede:  
Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Paesi Bassi

Indirizzo postale:  
PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
Paesi Bassi

AWP P&C S.A. – Dutch Branch di Allianz Global Assistance Europe, è una compagnia di assicurazione con licenza di operare in tutti i paesi del SEE.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, con numero di registrazione della società 33094603, è iscritta presso l’Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF) con il numero 12000535 ed è autorizzata dall’autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), che è l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

## 11. PRIVACY

### Abbiamo cura dei vostri dati personali

**Allianz Worldwide Partner P&C S.A – Filiale Olandese, operante con il nome di AGA Europe** (“noi”, “nostro”), membro di Allianz Worldwide Partners SAS, è una compagnia assicuratrice **olandese** autorizzata alla fornitura di prodotti e servizi assicurativi su base internazionale. Proteggere la privacy del cliente è la nostra massima priorità. La presente informativa sulla tutela della privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta nonché i soggetti con cui i dati saranno condivisi o a cui saranno comunicati. La preghiamo di leggere con attenzione la presente informativa.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Il titolare del trattamento dei dati è una persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell’uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. **Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – Filiale Olandese** è il titolare del trattamento dei dati secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo dati personali da una varietà di fonti tra cui:

- Dati che i Beneficiari ci forniscono; e
- Dati che riceviamo sui Beneficiari da fonti pubbliche e da terze parti (come broker e partner commerciali, altri assicuratori e agenzie di prevenzione delle frodi).

Avremo bisogno dei dati personali dei Beneficiari che vorrebbero acquistare o sottoscrivere i nostri prodotti e servizi.

I dati personali saranno trattati, laddove necessario, per adempiere gli obblighi contrattuali o per eventuali adempimenti precontrattuali, su richiesta del cliente.

### **3. Chi avrà accesso ai suoi dati personali?**

Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali in base all' esplicito consenso del Beneficiario (ma solo se necessario) per una serie di finalità, tra cui:

- stipulare o gestire contratti o polizza con il Beneficiario; e
- Informare il Beneficiario dei prodotti e servizi che possono essere di Suo interesse; e
- Soddisfare eventuali obblighi di legge.

### **4. Potremmo condividere i dati personali:**

- Con Samsung (e altre società del gruppo Samsung) che abbiamo nominato per gestire i reclami ai sensi della presente Polizza;
- Con altre società del gruppo Allianz, consulenti tecnici, esperti, avvocati, periti, riparatori e fornitori di servizi;
- con altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari / intermediari assicurativi / banche, autorità pubbliche, autorità di regolamentazione, organi di governo del settore, agenzie per la prevenzione delle frodi e database sinistri;
- Con gli inserzionisti per inviare al Beneficiario le comunicazioni che potrebbero essere di suo interesse; e
- Per soddisfare eventuali obblighi di legge.

### **5. Per quanto tempo saranno conservati i dati personali?**

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario alle finalità previste nella presente Informativa sulla tutela della privacy e saranno cancellati o resi anonimi quando non più necessari.

### **6. Trasferimenti transfrontalieri**

I dati personali possono essere trattati sia all'interno che all'esterno dell'Area Economica Europea Spazio Economico Europeo (SEE)

Ogni volta che trasferiremo dati personali al di fuori del SEE ad altre società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base delle regole aziendali vincolanti (BCR) approvate da Allianz. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, adottiamo misure per garantire che i trasferimenti di dati personali al di fuori del SEE ricevano un livello adeguato di protezione.

### **7. Quali sono i suoi diritti in relazione ai dati personali?**

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di Noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di Polizza e scopo della richiesta.

#### **8. Come contattarci?**

Per qualsiasi domanda su come utilizziamo i dati personali, è possibile contattarci tramite e-mail o posta ai seguenti indirizzi:

AWP P & C S.A., FILIALE OLANDESE di ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE  
Responsabile della protezione dei dati  
Poeldijkstraat, 4  
1059 VM Amsterdam  
THE NETHERLANDS  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)