

## Termini e Condizioni applicabili all'estensione di garanzia Samsung Mobile Care

### (1) Definizioni

Nella presente garanzia, i seguenti termini avranno il significato qui indicato:

- **“Samsung”**: indica Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede in Via Mike Bongiorno n. 9, Milano;
- **“Prodotto Samsung”**: indica uno smartphone o un tablet a marchio Samsung; (cavi e accessori esclusi)
- **“Periodo validità Samsung Mobile Care”**: 12 mesi dalla data di acquisto del prodotto, riportata sullo scontrino o sulla ricevuta
- **“Samsung Mobile Care”**: indica la prestazione Servizio Pick up & Return sul Prodotto Samsung affetto da DAC;
- **“Servizio Pick up & Return”**: servizio, prestato da Samsung, gratuito di ritiro, riparazione DAC e riconsegna del Prodotto presso il domicilio indicato dal Consumatore, entro 10 giorni lavorativi dal momento dell'apertura da parte del Consumatore del Ticket tramite il Call Center Samsung;
- **“Ticket”**: richiesta del Consumatore del Servizio Pick up & Return;
- **“Danno accidentale” o “DAC”**: è il danno al Prodotto Samsung provocato da cause esterne, improvvise ed imprevedibili, da caso fortuito, inaspettato ed inatteso. Sono in ogni caso esclusi i danni accidentali derivanti da difetto intrinseco e/o cattivo funzionamento o dovuti a negligenza, colpa grave o dolo del consumatore finale. Non sono altresì riconducibili a danno accidentale la sostituzione di plastiche, danni di natura estetica, cover graffiate e/o scheggiate, senza che venga pregiudicato il normale funzionamento del Prodotto. Per DAC si intendono anche eventuali danni accidentali occorsi al display del Prodotto, compreso il contatto con liquidi, non ricompresi nella garanzia convenzionale.
- **“Consumatore”**: soggetto che agisce ai sensi dell'art.3, lett. a), D.Lgs. 206/2005 (**“Codice del Consumo”**), possessore di un Prodotto Samsung;
- **“Call Center Samsung”**: 800.154.154, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00
- **“Garanzia Convenzionale Samsung”**: indica la garanzia convenzionale standard prestata da Samsung in riferimento al Prodotto Samsung secondo i termini e le condizioni contenute nel libretto di garanzia che accompagna il Prodotto Samsung.

### (2) INFORMAZIONI GENERALI SU SAMSUNG MOBILE CARE

Samsung Mobile Care rappresenta un'estensione della Garanzia Convenzionale Samsung e non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti all'utente indicati nella Garanzia Convenzionale né i diritti inderogabili previsti dagli articoli 128-132 Codice del Consumo.

Samsung Mobile Care decorre dalla data di sottoscrizione del pacchetto, avvenuta tramite l'operazione a premio dedicata, successiva all'acquisto del dispositivo.

L'attivazione di Samsung Mobile Care deve essere effettuata entro 10 giorni dalla data di acquisto sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/mobilecare>, fornendo IMEI e prova di acquisto del dispositivo.

Il Servizio Pick up & Return potrà essere chiesto una (1) sola volta nel corso del Periodo Validità Samsung Mobile Care (ossia l'attivazione del Samsung Mobile Care dà diritto all'apertura di un (1) solo Ticket).

La prestazione del Servizio Pick up & Return farà cessare automaticamente gli effetti del Samsung Mobile Care.

### **(3) Modalità operative del Samsung Mobile Care**

Durante il Periodo Validità Samsung Mobile Care, il Consumatore potrà richiedere a Samsung la prestazione del Servizio Pick UP &Return.

Al Samsung Mobile Care si applicano le seguenti condizioni speciali:

- a. Si applica solo ai Prodotti Samsung acquistati sul territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino;
- b. Il Servizio Pick up & Return viene prestato soltanto in territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino;
- c. Il Servizio Pick up & Return si applica solo in caso di DAC;
- d. Servizio Pick up & Return non si applica ai difetti e ai vizi non qualificati come DAC nel presente documento ovvero a difetti e vizi (anche qualificati come DAC) segnalati dopo la scadenza del Periodo Validità Samsung Mobile Care;
- e. L'apertura del Ticket deve essere effettuata dal Consumatore tramite Call Center Samsung e al momento dell'apertura del Ticket il Consumatore dovrà descrivere dettagliatamente il danno occorso al dispositivo, fornendo i riferimenti per il pick up & return del corriere;
- f. Il Consumatore è tenuto ad effettuare a propria cura il backup dei dati e dei programmi del proprio Prodotto Samsung prima della consegna per il Pick up & Return;
- g. I Consumatori devono consegnare il Prodotto Samsung privo di qualsiasi "blocco" o "password". In caso contrario non sarà possibile procedere alla prestazione del Pick up & Return che verrà restituito al Consumatore con costi di riconsegna a suo carico.

Il Consumatore è obbligato a consegnare il Prodotto Samsung relativamente al quale è attivato Samsung Mobile Care che sarà UNIVOCAMENTE identificato attraverso il numero imei comunicato al Call Center Samsung in sede di apertura del Ticket. Nel caso in cui il Consumatore dovesse consegnare un Prodotto Samsung con un numero imei diverso o nel caso in cui il danno descritto non fosse qualificabile come DAC, il Prodotto Samsung non sarà riparato e il Consumatore dovrà provvedere a ritirare a proprie spese il Prodotto Samsung consegnato in fase di Pick up & Return