

## REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO:

### "Samsung Mobile Care per Wind"

Promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 – 20124 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito il "**Soggetto Promotore**") in associazione con Wind Tre S.p.A. con sede legale Via Leonardo da Vinci, 1– Trezzano S/N (MI), P. IVA 13378520152 secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il "**Regolamento**").

#### Articolo I. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE

"Samsung Mobile Care per Wind" (l'"Operazione").

#### Articolo II. TIPOLOGIA

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430/ 2001.

#### Articolo III. SOGGETTO DELEGATO

Seri Jakala s.r.l., con sede in Milano, via C. Tenca 14 (il "**Soggetto Delegato**").

#### ARTICOLO IV. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 20 novembre 2017 al 21 gennaio 2018 inclusi, con registrazione entro e non oltre 10 giorni dall'acquisto.

#### Articolo V. AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

#### Articolo VI. DESTINATARI

6.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che durante il Periodo di Svolgimento, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs 6 settembre 2005 n. 206 acquisteranno, presso i punti vendita della catena Wind, che esporranno il materiale promozionale relativo alla presente, un Prodotto Promozionato, come di seguito definito all'art. VII che segue. **Sono espressamente esclusi gli acquisti online.**

6.2 La partecipazione all'Operazione è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il Prodotto Promozionato acquistato e per richiedere il premio su <https://members.samsung.it/promozioni/mobilecare>.

#### ARTICOLO VII. PRODOTTI PROMOZIONATI

7.1 I prodotti promozionati sono i seguenti modelli di smartphone a marchio Samsung (i "**Prodotti Promozionati**"):

MODELLO	CODICE
Galaxy Note8	SM-N950FZDAHUI
Galaxy Note8	SM-N950FZKAHUI
Galaxy S8	SM-G950FZKAHUI
Galaxy S8	SM-G950FZKAWIN

Galaxy S8	SM-G950FZSAHUI
Galaxy S8	SM-G950FZSAWIN
Galaxy S8	SM-G950FZVAHUI
Galaxy S8	SM-G950FZVAWIN
Galaxy S8+	SM-G955FZKAHUI
Galaxy S8+	SM-G955FZKAWIN
Galaxy S8+	SM-G955FZSAHUI
Galaxy S8+	SM-G955FZSAWIN
Galaxy S8+	SM-G955FZVAWIN
Galaxy-A5 (2017)	SM-A520FZBAWIN
Galaxy-A5 (2017)	SM-A520FZDAHUI
Galaxy-A5 (2017)	SM-A520FZDAWIN
Galaxy-A5 (2017)	SM-A520FZKAHUI
Galaxy-A5 (2017)	SM-A520FZKAWIN
Galaxy-J3 (2016)	SM-J320FZDNITV
Galaxy-J3 (2016)	SM-J320FZDNWIN
Galaxy-J3 (2016)	SM-J320FZKNHUI
Galaxy-J3 (2016)	SM-J320FZKNWIN
Galaxy-J3 (2016)	SM-J320FZWNHUI
Galaxy-J3 (2016)	SM-J320FZWNITV
Galaxy-J3 (2016)	SM-J320FZWNWIN
Galaxy-A3 (2017)	SM-A320FZBNHUI
Galaxy-A3 (2017)	SM-A320FZBNWIN
Galaxy-A3 (2017)	SM-A320FZDNHUI
Galaxy-A3 (2017)	SM-A320FZDNWIN
Galaxy-A3 (2017)	SM-A320FZINHUI
Galaxy-A3 (2017)	SM-A320FZKNHUI
Galaxy-A3 (2017)	SM-A320FZKNWIN

Galaxy-J3 (2017)	SM-J330FZDNHUI
Galaxy-J3 (2017)	SM-J330FZDNITV
Galaxy-J3 (2017)	SM-J330FZKNHUI
Galaxy-J3 (2017)	SM-J330FZKNITV
Galaxy-J3 (2017)	SM-J330FZSNITV
Galaxy-J3 (2017)	SM-J330FZDNHUI
Galaxy-J3 (2017)	SM-J330FZDNITV
Galaxy-J3 (2017)	SM-J330FZKNHUI
Galaxy-J3 (2017)	SM-J330FZKNITV
Galaxy-J3 (2017)	SM-J330FZSNITV
Galaxy-J5 (2017)	SM-J530FZDAHUI
Galaxy-J5 (2017)	SM-J530FZDAITV
Galaxy-J5 (2017)	SM-J530FZKAHUI
Galaxy-J5 (2017)	SM-J530FZKAITV
Galaxy-J5 (2017)	SM-J530FZSAHUI
Galaxy-J5 (2017)	SM-J530FZSAITV
Galaxy-J7 (2017)	SM-J730FZDDITV
Galaxy-J7 (2017)	SM-J730FZKDHUI
Galaxy-J7 (2017)	SM-J730FZKDITV
Galaxy-J7 (2017)	SM-J730FZSDITV

7.2 Il Soggetto Promotore precisa che i Prodotti Promozionati dovranno avere codice IMEI e codice seriale italiano, ossia codici che identificano i prodotti distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A.

#### **Articolo VIII. PREMIO**

8.1 Nell'ambito della presente Operazione, il Premio consiste nel "pacchetto" estensione di garanzia Samsung Mobile Care. Le caratteristiche del Premio e i servizi ad esso sottesi sono descritti in dettaglio **nell'Allegato A** al presente regolamento.

8.2 Il Premio deve essere attivato entro 10 giorni dall'acquisto del Prodotto Promozionato.

8.3 Il Premio ha una durata di 12 mesi dalla data di acquisto, riportata sullo scontrino.

8.4 Il valore del Premio varia al variare del Prodotto Promozionato acquistato. In particolare, il Premio ha i seguenti valori:

MODELLI PRODOTTI PROMOZIONATI	VALORE PREMIO
Galaxy J3	€ 49,00
Galaxy J5	€ 49,00
Galaxy J7	€ 49,00
Galaxy A	€ 79,00
Galaxy A5	€ 79,00
Galaxy S8	€ 119,00
Galaxy S8+	€ 119,00
Note 8	€ 129,00

8.5 Il Premio non potrà essere convertito in denaro né produce interessi.

8.6 Il Premio non è commerciabile non potrà essere ceduto a terzi, né potrà essere sostituito e/o rimborsato.

8.7 Ogni acquisto di Prodotto Promozionato darà diritto ad un solo Premio e in particolare ogni codice IMEI relativo a ciascun Prodotto Promozionato può dare diritto ad un solo Premio.

8.8 In caso di reso del Prodotto Promozionato acquistato, il Destinatario perderà il diritto al Premio.

8.9 In caso di sostituzione del Prodotto promozionato per motivi di assistenza tecnica, il Destinatario dovrà contattare il numero 800154154 comunicando il nuovo IMEI su cui si vuole usufruire del Premio.

#### Articolo IX. MONTEPREMI

9.1 Si prevede di erogare sino a n. 1000 Premi del valore di € 49,00, n. 1000 Premi del valore di € 79,00, n. 2000 Premi del valore di € 119,00 e 2000 Premi del valore di € 129,00.

9.2 Il valore complessivo del montepremi stimato è pari a € 624.000,00 IVA inclusa.

9.3 Secondo quanto previsto dall'art. 7 D.P.R. 430/2001, Samsung ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, pari al 20% del valore del montepremi stimato.

#### Articolo X. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E CONSEGNA PREMIO

10.1 Tutti i Destinatari che acquisteranno, durante il Periodo di Svolgimento, un Prodotto Promozionato per poter ottenere il Premio dovranno, entro 10 giorni dall'acquisto del Prodotto Promozionato:

A) accedere alla pagina <https://members.samsung.it/promozioni/mobilecare> compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta contenente l'IMEI del Prodotto Promozionato acquistato. Con riferimento alla foto del codice IMEI del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Ai fini della registrazione all'Operazione sarà necessario prestare il consenso al trattamento dei dati personali, dopo aver letto e compreso l'informativa privacy riportata sul form online. **In caso di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile completare l'iscrizione e quindi prendere parte all'Operazione.**

B) Una volta completata la registrazione al sito con tutti i dati richiesti, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma contenente il numero d'ordine relativo alla propria richiesta ("**Email di Presa in Carico**").

10.2 Entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della Email di presa in carico, il Partecipante riceverà una email di validazione / invalidazione / verifica della prova di acquisto. In caso di validazione della prova di acquisto, il Destinatario riceverà un'altra email nella quale verrà confermata l'attivazione del Premio sul Prodotto Promozionato acquistato ("**Email Premio**"). I casi di invalidazione o verifica della prova d'acquisto sono meglio specificati rispettivamente agli artt. 11.6 e 11.7-11.8 che seguono.

### **10.3 RICHIESTE DEL PREMIO E RELATIVA ATTIVAZIONE EFFETTUATE DOPO 10 GIORNI DALL'ACQUISTO NON SARANNO TENUTE IN CONSIDERAZIONE.**

#### **Articolo XI. REQUISITI VALIDITÀ PROVA DI ACQUISTO**

11.1 La registrazione della prova di acquisto dovrà contenere necessariamente i seguenti requisiti:

- una data compresa entro il periodo di validità indicato;
- la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato acquistato o parte di esso.

11.2 La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale/IMEI è risultato valido per la partecipazione all'Operazione e se è stata regolarmente completata la fase registrazione prova di acquisto di cui agli artt. 10.1, 10.2 che precedono.

11.3 Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la fattura, con chiara indicazione del codice fiscale dell'utente, o la ricevuta con data di acquisto entro il Periodo di Svolgimento. **Sono espressamente esclusi gli acquisti effettuati a mezzo Partiva Iva.**

11.4 La prova di acquisto in originale deve rimanere in possesso del Destinatario.

11.5 Samsung (o il Soggetto Delegato), verificherà le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione.

11.6 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui al punto 11.1, il Destinatario non potrà aderire all'Operazione e riceverà una e-mail ("**e-mail di invalidità prova di acquisto**").

11.7 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail al Destinatario ("**e-mail di verifica prova di acquisto**") in cui gli verrà richiesto di procedere a nuovo caricamento della prova di acquisto.

11.8 La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata per validazione **entro e non oltre 10 giorni solari** dalla ricezione della e-mail di verifica. Decorso tale termine, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio. Per ciascun ordine l'utente potrà procedere al massimo a 3 caricamenti della prova d'acquisto, dopo di che la richiesta sarà annullata.

11.9 Solo ed esclusivamente in caso di eventuali richieste di verifica da parte di Samsung o del Soggetto Delegato, la prova di acquisto potrà essere inviata dopo 10 giorni dall'acquisto. Anche in questa eventualità, il termine ultimo per l'attivazione del Premio rimane il 31 Gennaio 2018.

11.10 Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni singola "Registrazione prova di acquisto" la relativa e-mail di validazione prova di acquisto.

#### **Articolo XII. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE**

Il Regolamento della presente Operazione verrà pubblicato integralmente su [www.samsungmembers.it](http://www.samsungmembers.it), ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001 e sarà conservato presso la sede del Soggetto Promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 mesi successivi.

#### **ARTICOLO XIII. MEZZI USATI PER LA PUBBLICITÀ DELL'OPERAZIONE**

La presente Operazione sarà pubblicizzata attraverso i siti [www.samsung.it](http://www.samsung.it) e [www.samsungmembers.it](http://www.samsungmembers.it), [www.wind.it](http://www.wind.it), tramite materiale promozionale presente all'interno dei Punti Vendita aderenti, attraverso campagne digital e social e tramite spot televisivi e radiofonici.

#### **Articolo XIV. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE**

Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Operazione per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

#### **Articolo XV. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA**

Ai sensi dell'art. 19 c.2 del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. Il Soggetto Promotore rinuncia sin d'ora ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'Art. 30 (ovvero degli Artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. n° 600/1973, solo qualora il vincitore non sia un "consumatore finale".

#### **Articolo XVI. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI**

16.1 La raccolta dei dati personali dei Destinatari avverrà in ottemperanza al D.lgs. 196/2003.

16.2 I Destinatari per richiedere il Premio messo in palio nell'ambito della presente Operazione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy di cui all'art. 10.1. che precede. I dati dei Destinatari saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A., che li tratterà in qualità di titolare trattamento, nonché da SeriJakala S.r.l., deputato agli adempimenti burocratico amministrativi e alla raccolta e gestione dei Moduli, in qualità di Responsabile del Trattamento.

#### **Articolo XVII. DICHIARAZIONI**

17.1 La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

17.2 Tutte le comunicazioni relative alla Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione del Prodotto Promozionato (vedere articolo 10.1 del presente Regolamento). E' pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi. In caso contrario, il Destinatario perderà il diritto al partecipare all'Operazione e/o perderà il diritto al Premio.

17.3 Il Soggetto Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione. A tal scopo il Soggetto Promotore si riserva di richiedere al Destinatario:

- prova di acquisto in originale,
- confezione del Prodotto Promozionato con evidenza del codice IMEI con il quale si sta partecipando alla Operazione,
- eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento.

17.4 In caso di accertata irregolarità della partecipazione, il Premio non potrà essere riconosciuto.

17.5 I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile del Soggetto Promotore o di terzi incaricati dallo stesso, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione non potranno godere dei Premi vinti in tale modo. Il Soggetto Promotore, o terzi incaricati dallo stesso, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito di registrazione potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

17.6 Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la

linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici IMEI da parte di soggetti terzi.

Per quanto non indicato nel regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

## Allegato A

### Termini e Condizioni applicabili all'estensione di garanzia Samsung Mobile Care

#### (1) Definizioni

Nella presente garanzia, i seguenti termini avranno il significato qui indicato:

- **“Samsung”**: indica Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede in Via Mike Bongiorno n. 9, Milano;
- **“Prodotto Samsung”**: indica uno smartphone o un tablet a marchio Samsung; (cavi e accessori esclusi)
- **“Periodo validità Samsung Mobile Care”**: 12 mesi dalla data di acquisto del prodotto, riportata sullo scontrino o sulla ricevuta
- **“Samsung Mobile Care”**: indica la prestazione Servizio Pick up & Return sul Prodotto Samsung affetto da DAC;
- **“Servizio Pick up & Return”**: servizio, prestato da Samsung, gratuito di ritiro, riparazione DAC e riconsegna del Prodotto presso il domicilio indicato dal Consumatore, entro 10 giorni lavorativi dal momento dell'apertura da parte del Consumatore del Ticket tramite il Call Center Samsung;
- **“Ticket”**: richiesta del Consumatore del Servizio Pick up & Return;
- **“Danno accidentale” o “DAC”**: è il danno al Prodotto Samsung provocato da cause esterne, improvvise ed imprevedibili, da caso fortuito, inaspettato ed inatteso. Sono in ogni caso esclusi i danni accidentali derivanti da difetto intrinseco e/o cattivo funzionamento o dovuti a negligenza, colpa grave o dolo del consumatore finale. Non sono altresì riconducibili a danno accidentale la sostituzione di plastiche, danni di natura estetica, cover graffiate e/o scheggiate, senza che venga pregiudicato il normale funzionamento del Prodotto. Per DAC si intendono anche eventuali danni accidentali occorsi al display del Prodotto, compreso il contatto con liquidi, non ricompresi nella garanzia convenzionale.
- **“Consumatore”**: soggetto che agisce ai sensi dell'art.3, lett. a), D.Lgs. 206/2005 (**“Codice del Consumo”**), possessore di un Prodotto Samsung;
- **“Call Center Samsung”**: 800.154.154, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00
- **“Garanzia Convenzionale Samsung”**: indica la garanzia convenzionale standard prestata da Samsung in riferimento al Prodotto Samsung secondo i termini e le condizioni contenute nel libretto di garanzia che accompagna il Prodotto Samsung.

#### (2) INFORMAZIONI GENERALI SU SAMSUNG MOBILE CARE

Samsung Mobile Care rappresenta un'estensione della Garanzia Convenzionale Samsung e non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti all'utente indicati nella Garanzia Convenzionale né i diritti inderogabili previsti dagli articoli 128-132 Codice del Consumo.

Samsung Mobile Care decorre dalla data di sottoscrizione del pacchetto, avvenuta tramite l'operazione a premio dedicata, successiva all'acquisto del dispositivo.

L'attivazione di Samsung Mobile Care deve essere effettuata entro 10 giorni dalla data di acquisto sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/mobilecare>, fornendo IMEI e prova di acquisto del dispositivo.

Il Servizio Pick up & Return potrà essere chiesto una (1) sola volta nel corso del Periodo Validità Samsung Mobile Care (ossia l'attivazione del Samsung Mobile Care dà diritto all'apertura di un (1) solo Ticket).

La prestazione del Servizio Pick up & Return farà cessare automaticamente gli effetti del Samsung Mobile Care.

### **(3) Modalità operative del Samsung Mobile Care**

Durante il Periodo Validità Samsung Mobile Care, il Consumatore potrà richiedere a Samsung la prestazione del Servizio Pick UP & Return.

Al Samsung Mobile Care si applicano le seguenti condizioni speciali:

- a. Si applica solo ai Prodotti Samsung acquistati sul territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino;
- b. Il Servizio Pick up & Return viene prestato soltanto in territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino;
- c. Il Servizio Pick up & Return si applica solo in caso di DAC;
- d. Servizio Pick up & Return non si applica ai difetti e ai vizi non qualificati come DAC nel presente documento ovvero a difetti e vizi (anche qualificati come DAC) segnalati dopo la scadenza del Periodo Validità Samsung Mobile Care;
- e. L'apertura del Ticket deve essere effettuata dal Consumatore tramite Call Center Samsung e al momento dell'apertura del Ticket il Consumatore dovrà descrivere dettagliatamente il danno occorso al dispositivo, fornendo i riferimenti per il pick up & return del corriere;
- f. Il Consumatore è tenuto ad effettuare a propria cura il backup dei dati e dei programmi del proprio Prodotto Samsung prima della consegna per il Pick up & Return;
- g. I Consumatori devono consegnare il Prodotto Samsung privo di qualsiasi "blocco" o "password". In caso contrario non sarà possibile procedere alla prestazione del Pick up & Return che verrà restituito al Consumatore con costi di riconsegna a suo carico.

Il Consumatore è obbligato a consegnare il Prodotto Samsung relativamente al quale è attivato Samsung Mobile Care che sarà UNIVOCAMENTE identificato attraverso il numero imei comunicato al Call Center Samsung in sede di apertura del Ticket. Nel caso in cui il Consumatore dovesse consegnare un Prodotto Samsung con un numero imei diverso o nel caso in cui il danno descritto non fosse qualificabile come DAC, il Prodotto Samsung non sarà riparato e il Consumatore dovrà provvedere a ritirare a proprie spese il Prodotto Samsung consegnato in fase di Pick up & Return