

# FAQ



FAQ inerenti all'Operazione a Premi di Samsung Electronics Italia S.p.A.  
«Samsung Galaxy Z Fold4, Z Flip4 e Galaxy S22 Series ti offrono DAZN».

## **Chi può attivare il Voucher DAZN?**

Il Voucher DAZN può essere attivato da nuovi clienti DAZN e da clienti con un account DAZN disattivato, ossia da clienti che non hanno un pagamento in corso su DAZN. I clienti con un account DAZN attivo, ossia i clienti con un pagamento in corso su DAZN, non possono usufruire del Premio di cui all'Operazione a Premi «Samsung Galaxy Z Fold4, Z Flip4 e Galaxy S22 Series ti offrono DAZN», attiva dal 26 Settembre al 31 Ottobre 2022.

## **A cosa dà accesso il Voucher DAZN?**

Il Voucher DAZN permette di accedere al Servizio DAZN (offerto da DAZN Limited) e di fruire del piano DAZN STANDARD (del valore di €29,99).

Il Servizio DAZN include un'ampia selezione di contenuti live e on-demand, tra cui tutta la Serie A TIM, la Serie BKT, la UEFA Europa League, il meglio della UEFA Conference League, LaLiga Santander e molto altro sport.

Il piano DAZN STANDARD permette di guardare DAZN in contemporanea su due (2) dispositivi, se questi sono connessi alla stessa rete internet domestica.

Il piano DAZN STANDARD permette inoltre di registrare fino ad un massimo di 2 dispositivi su cui usufruire del Servizio DAZN.



## **Cosa succede alla fine dei 6 mesi di abbonamento DAZN offerti da Samsung?**

Alla fine dei 6 mesi di abbonamento DAZN offerti da Samsung, il servizio DAZN si rinnoverà automaticamente al prezzo di DAZN STANDARD vigente in quel momento (attualmente €29,99/mese), fatto salvo il diritto del cliente di disattivare il servizio DAZN in qualunque momento, entro e non oltre il giorno precedente alla data del primo rinnovo mensile a pagamento.

## **Posso cambiare il piano di sottoscrizione DAZN durante i 6 mesi di abbonamento DAZN offerti da Samsung?**

L'acquisto, durante i 6 mesi di abbonamento DAZN STANDARD offerti da Samsung, di un diverso piano di abbonamento DAZN, comporterà il pagamento immediato e integrale del prezzo mensile del nuovo piano scelto (attualmente €39,99 nel caso di DAZN PLUS) e la perdita del periodo di fruizione rimanente dell'abbonamento DAZN STANDARD offerto da Samsung.

## **Quali dispositivi supportano DAZN?**

I contenuti DAZN possono essere fruiti su un'ampia selezione di dispositivi connessi a internet, come smart TV, smartphone, tablet e console, tra cui i dispositivi Samsung. Per consultare la lista dei dispositivi che supportano DAZN, visita [www.dazn.com/it-IT/help/articles/which-devices-are-supported-by-dazn-it](http://www.dazn.com/it-IT/help/articles/which-devices-are-supported-by-dazn-it)





# FAQ



## ***Dove posso trovare maggiori informazioni sui Voucher DAZN?***

Per maggiori informazioni puoi visitare la pagina [www.dazn.com/it-IT/help/articles/gift-code](http://www.dazn.com/it-IT/help/articles/gift-code)

## ***Come posso attivare il Voucher DAZN?***

Per maggiori informazioni sul processo di attivazione del Voucher DAZN, consulta la Guida Dedicata alle pagine 3 e 4 di questo documento.

## ***Ho attivato il Voucher DAZN.***

### ***Come posso disattivare il rinnovo automatico?***

Potrai chiedere la disattivazione del rinnovo automatico entro e non oltre il giorno precedente alla data del primo rinnovo mensile a pagamento, tramite una di queste modalità:

1) Dall'area riservata «Il mio Account» della piattaforma DAZN, cliccando su «CANCELLA ABBONAMENTO»

2) Contattando il Customer Service DAZN al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/how-do-i-contact-dazn>

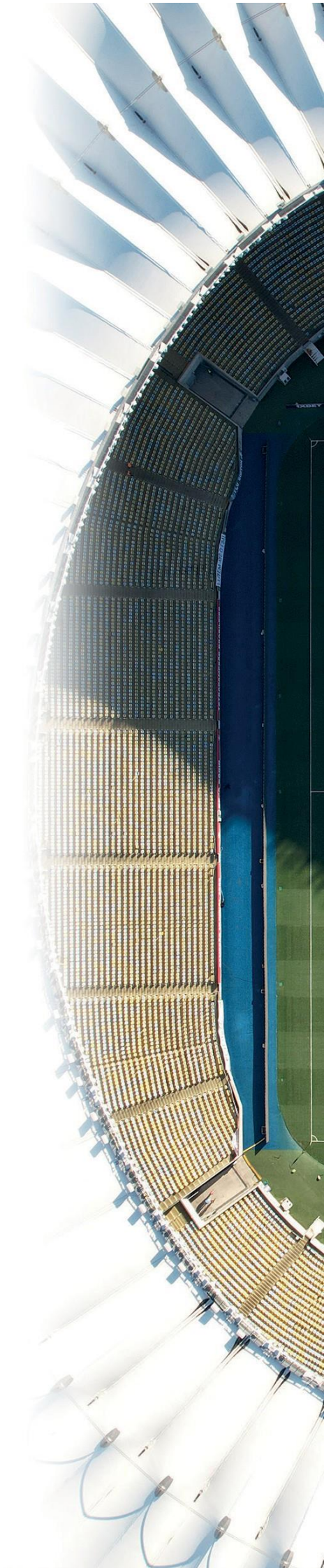
3) Inviando richiesta di disattivazione tramite lettera raccomandata a DAZN Limited, Piazza San Babila n. 3, 20122 Milano (MI), oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [daznlimited@legalmail.it](mailto:daznlimited@legalmail.it).

## ***Chi contatto in caso di problemi?***

- Per assistenza relativa all'acquisto di un prodotto Samsung in promozione e in relazione alla partecipazione all'Operazione a Premi «Samsung Galaxy Z Fold4, Z Flip4 e Galaxy S22 Series ti offrono DAZN», contatta Samsung al sito <https://www.samsung.com/it/support/contact/>
- Per assistenza tecnica legata al log-in/reset password DAZN, attivazione del Voucher DAZN e alla fruizione del Servizio DAZN, contatta il servizio di assistenza DAZN al sito <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/how-do-i-contact-dazn>

## ***Quali sono i requisiti minimi di connessione ad internet per guardare DAZN in HD?***

Per maggiori informazioni sui requisiti minimi di connessione ad internet, visita la pagina [www.dazn.com/it-IT/help/articles/how-fast-does-my-internet-need-to-be](http://www.dazn.com/it-IT/help/articles/how-fast-does-my-internet-need-to-be)





# ATTIVAZIONE VOUCHER DAZN: NUOVI CLIENTI DAZN

## COME ATTIVARE IL VOUCHER DAZN

---

- 1** Visita il sito [www.dazn.com/it-IT/redeem](http://www.dazn.com/it-IT/redeem)
- 2** Inserisci nel box il Voucher DAZN che hai ricevuto
- 3** Inserisci i tuoi dati personali (nome, cognome, indirizzo mail e password)
- 4** Aggiungi un metodo di pagamento valido
- 5** Proseguendo con la registrazione, accetti i termini e le condizioni del Servizio DAZN e l'informativa sulla Privacy
- 6** Ora puoi cominciare a guardare i tuoi contenuti DAZN preferiti!







# ATTIVAZIONE VOUCHER DAZN: EX CLIENTI DAZN

## COME ATTIVARE IL VOUCHER DAZN

---

- 1** Visita il sito [www.dazn.com/it-IT/redeem](http://www.dazn.com/it-IT/redeem)
- 2** Inserisci nel box il Voucher DAZN che hai ricevuto
- 3** Clicca su **ACCEDI** in alto a destra o in basso
- 4** Inserisci la tua mail e la tua password e clicca su **ACCEDI**
- 5** Aggiungi un metodo di pagamento valido.  
Proseguendo con la registrazione, accetti i termini e le condizioni del Servizio DAZN e l'informativa sulla Privacy
- 6** Ora puoi cominciare a guardare i tuoi contenuti DAZN preferiti!

