

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

### “Con Neo QLED i vantaggi non finiscono mai”

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito “**Samsung**” o “**Soggetto Promotore**”), indice la promozione “Con Neo QLED i vantaggi non finiscono mai” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società SYKES ENTERPRISES EASTERN EUROPE S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania (il “**Soggetto Delegato**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) e <https://members.samsung.it/promozioni/neoledivantaggiinonfiniscono> (il “**Sito**”) oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

#### Articolo I. DESTINATARI

1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il “**Codice del Consumo**”), durante il Periodo di Acquisto, come definito all'art. III che segue, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. II che segue presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (i “**Punti Vendita Fisici**”) (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione, oppure presso gli e-store elencati nell'**ALLEGATO A** dei presenti Termini e Condizioni ((gli “**E-store**” e congiuntamente a i Punti Vendita Fisici i “**Punti Vendita**”), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

#### Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

2.1. Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i modelli di TV a marchio Samsung specificamente indicati nell'**ALLEGATO B** ai presenti Termini e Condizioni (i “**Prodotti Promozionati**”).

2.2. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.

2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Acquisto di cui all'art. 3 che segue.

#### Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

3.1. Acquisto dal 19 ottobre 2021 al 10 novembre 2021 inclusi (“**Periodo di Acquisto**”); registrazione alla Promozione entro e non oltre 15 giorni dalla data di consegna del Prodotto Promozionato (“**Termine di Registrazione**”).

3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

#### Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Acquisto abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita uno dei Prodotti Promozionati, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il “**Rimborso**”).

4.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dal prezzo corrisposto, e varierà in base al modello di TV acquistato come segue:

- a fronte dell'acquisto di un TV, codici prodotto QE85QN90AATXZT, QE85QN900ATXZT, QE85QN800ATXZT, QE75QN900ATXZT, QE75QN800ATXZT, QE65QN900ATXZT, il valore del rimborso sarà pari a **€ 700,00 (settecento/00)**;

- a fronte dell'acquisto di un TV, codici prodotto QE75QN95AATXZT, QE75QN90AATXZT, QE75QN85AATXZT, QE65QN95AATXZT, QE65QN90AATXZT, QE65QN85AATXZT, QE65QN800ATXZT, QE55QN95AATXZT, QE55QN90AATXZT, QE55QN85AATXZT, QE55QN700ATXZT, QE50QN90AATXZT, il valore del rimborso sarà pari a **€ 200,00 (duecento/00)**.

4.3. **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.

4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito, mediante il caricamento di volta in volta della prova d'acquisto, della bolla di consegna e del codice seriale relativi allo specifico Prodotto Promozionato nell'apposita pagina del Sito.

#### **Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE**

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Acquisto, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre 15 giorni dalla data di consegna del Prodotto Promozionato** (il "**Termine di Registrazione**"):

i) accedere al Sito;

ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando:

- una foto contenente, per gli acquisti effettuati presso gli E-store, sia la prova di acquisto che la bolla di consegna, mentre per gli acquisti effettuati presso i Punti Vendita Fisici la foto dovrà contenere lo scontrino di vendita e, se il Prodotto Promozionato non è stato consegnato dal Punto Vendita Fisico contestualmente all'acquisto, anche la bolla di consegna;

- la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta sul retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato).

Si precisa che nel caso in cui il Punto Vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Termine di Registrazione**, il numero verde 800.025.520 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;

iii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2022;

iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.**

5.2. Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso ai sensi dell'art. 5.1 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di partecipazione alla Promozione**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.

5.3. Laddove il Destinatario sia già iscritto al Sito, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1., punti da ii) a iv).

5.4. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre 15 giorni dalla data di consegna del Prodotto Promozionato non daranno diritto al Rimborso.

5.5. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 19 ottobre 2021 e il 10 novembre 2021 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto o la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario.

- 5.6. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

#### **Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO**

- 6.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 10 giorni lavorativi dall'invio della E-mail di partecipazione alla Promozione.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto, il codice seriale e la bolla di consegna rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale e/o la bolla di consegna non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale e/o la bolla di consegna risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto e/o della foto del codice seriale e/o della bolla di consegna. La prova di acquisto e/o il codice seriale e/o la bolla di consegna dovranno essere nuovamente inviati per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della E-mail di verifica.
- 6.5. Nel corso dei 10 giorni solari di cui al precedente articolo 6.4. saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 6.6. Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'Email di Verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la bolla di consegna, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso;
  - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la bolla di consegna ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento/invio della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato/inviato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la bolla di consegna, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata/rinviata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- 6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

#### **Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO**

- 7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di convalida in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2. **Entro 45 giorni lavorativi dalla Email di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Delegato sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Il valore del Rimborso è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.

- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2022. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, il Destinatario perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**
- 7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo email comunicato in fase di adesione alla Promozione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.
- 7.5. Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso.

#### **Articolo VIII. VARIE**

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito:
- prova di acquisto in originale;
  - eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Acquisto;
  - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
  - bolla di consegna;
  - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale email. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta email.

- 8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.
- 8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale e/o della bolla di consegna, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.7. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in

materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo la modalità descritta all'art. 5 che precede.

- 8.8. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

## ALLEGATO A

### E-Store

<http://shop.samsung.com/it/> (inclusi i programmi "Samsung Partners Reward" e "Samsung Student")

[www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it)

[www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)

[www.euronics.it](http://www.euronics.it)

[www.trony.it](http://www.trony.it)

[www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)

[www.comet.it](http://www.comet.it)

[www.monclick.it](http://www.monclick.it)

[www.eprice.it](http://www.eprice.it) (no Marketplace)

[www.bytecno.it](http://www.bytecno.it)

[www.onlinestore.it](http://www.onlinestore.it)

[www.ollo.it](http://www.ollo.it)

[www.amazon.it](http://www.amazon.it) (no Marketplace)

[www.yeppon.it](http://www.yeppon.it)

[www.videogallerymilano.it](http://www.videogallerymilano.it)

[www.pasottistore.com](http://www.pasottistore.com)

[www.socoolmilano.it](http://www.socoolmilano.it)

[www.mustmusic.it/home](http://www.mustmusic.it/home)

[www.freeshop.it](http://www.freeshop.it)

[www.e-stayon.com](http://www.e-stayon.com)

[www.supermedia.it](http://www.supermedia.it)

[www.dilellashop.it](http://www.dilellashop.it)

[www.overly.it](http://www.overly.it)

[www.soundmachine.com/mt](http://www.soundmachine.com/mt)

## **ALLEGATO B**

### **Prodotti Promozionati**

QE85QN90AATXZT  
QE85QN900ATXZT  
QE85QN800ATXZT  
QE75QN95AATXZT  
QE75QN90AATXZT  
QE75QN900ATXZT  
QE75QN85AATXZT  
QE75QN800ATXZT  
QE65QN95AATXZT  
QE65QN90AATXZT  
QE65QN900ATXZT  
QE65QN85AATXZT  
QE65QN800ATXZT  
QE55QN95AATXZT  
QE55QN90AATXZT  
QE55QN85AATXZT  
QE55QN700ATXZT  
QE50QN90AATXZT