

**REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO:
"Musica per le tue orecchie"**

Promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il "**Regolamento**").

Articolo I. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE

"Musica per le tue orecchie" (l'"**Operazione**").

Articolo II. TIPOLOGIA

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430 del 2001.

Articolo III. SOGGETTI DELEGATI

- ID Time S.r.l., Viale Visconti, 4 – 20093 Cologno Monzese (MI), P. IVA 10798370150.
- Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania.

Articolo IV. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 5 luglio 2021 al 29 agosto 2021 inclusi ("**Periodo di Svolgimento**"); registrazione all'Operazione entro e non oltre le ore 23:59:59 del 13 settembre 2021 (il "**Termine di Registrazione**").

Articolo V. AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale italiano.

Articolo VI. DESTINATARI - PARTECIPANTI

- 6.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. IV che precede, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. VII che segue presso l'e-store Samsung <http://shop.samsung.com/it/> (l'"**E-Store**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.
- 6.2 La partecipazione all'Operazione è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e per richiedere il Premio, come di seguito definito, sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/musicaperletueorecchie> (il "**Sito**").

Articolo VII. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 7.1 Nell'ambito della presente Operazione i prodotti promozionati sono le Soundbar Serie Q a marchio Samsung specificamente indicate nell'**Allegato A** al presente Regolamento (i "**Prodotti Promozionati**").

Articolo VIII. PREMIO

- 8.1 I Destinatari che acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati avranno diritto ad un premio consistente in n. 5 voucher "UHD Rakuten" (il "**Premio**" o i "**Voucher Rakuten**"), ciascuno del valore di € 5,99 IVA inclusa, che consentono di acquistare in modalità noleggio n. 5 film, attraverso l'app di Rakuten TV, gestita dalla società Rakuten TV Europe ("**Rakuten**").
- 8.2 Ogni acquisto di un Prodotto Promozionato (in particolare, ogni codice seriale) darà diritto a ricevere un solo Premio.

Articolo IX. CONDIZIONI RELATIVE AL PREMIO

- 9.1 Il Premio non produce interessi, non è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato.
- 9.2 Il Premio non è cedibile a terzi.
- 9.3 Il Premio non può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.

9.4 In caso di mancata consegna del Premio dovuta ad indirizzo errato/incompleto/inesatto si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Premio.

Articolo X. MONTEPREMI

- 10.1 Si prevede di erogare complessivamente sino a n. 100 Premi.
- 10.2 Il valore stimato complessivo del montepremi è pari ad € 599,00 (cinquecentonovantanove/00) IVA inclusa.
- 10.3 Secondo quanto previsto dall'art. 7 D.P.R. 430/2001, il Soggetto Promotore ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello sviluppo Economico. La cauzione è stata calcolata come segue: 20% del valore complessivo stimato del montepremi complessivo.

Articolo XI. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E RICHIESTA PREMIO

- 11.1 Tutti i Destinatari che nel Periodo di Svolgimento avranno acquistato presso l'E-Store uno dei Prodotti Promozionati, per poter ricevere il Premio dovranno necessariamente compiere, tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre le ore 23:59:59 del 13 settembre 2021** (il "**Termine di Registrazione**"):
- i) accedere al Sito;
 - ii) compilare l'apposito modulo di registrazione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali e i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta sul retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato);
 - iii) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Operazione cliccando sul pulsante "CONFERMA". Ai fini della registrazione all'Operazione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita nella pagina di registrazione all'Operazione.
 - iv) Una volta completata la registrazione, il Destinatario riceverà un'e-mail di partecipazione all'Operazione ("**E-mail di partecipazione all'Operazione**") con cui si precisa che il Destinatario si è registrato correttamente all'Operazione.
- 11.2 Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung Members, per partecipare all'Operazione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione all'Operazione laddove indicato, come previsto al precedente art. 11.1, punti da ii) a iv).
- 11.3. Le adesioni all'Operazione pervenute oltre il Termine di Registrazione non daranno diritto a ricevere alcun Premio.

Articolo XII. REQUISITI PROVA DI ACQUISTO

- 12.1 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 5 luglio 2021 e il 29 agosto 2021 inclusi;
 - descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario. La prova di acquisto in originale deve rimanere in possesso del Destinatario.

- 12.2 Samsung (o il Soggetto Delegato), verificherà le richieste pervenute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione. Qualora tutta la documentazione risultasse corretta, entro 10 giorni lavorativi verrà inviata al Partecipante un'e-mail di validazione ("**E-mail di validazione**").
- 12.3 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità

di cui all'art. 12.1, il Destinatario non potrà aderire all'Operazione e riceverà una e-mail di invalidità ("E-mail di invalidità").

- 12.4 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("E-mail di verifica"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovrà essere nuovamente caricata per validazione entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della E-mail di verifica. Si segnala che nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 12.5 Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio.
 - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta e-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.

Articolo XIII. CONSEGNA DEL PREMIO E MODALITÀ DI FRUIZIONE

- 13.1 I voucher sottesi al Premio saranno inviati al Destinatario che abbia acquistato un Prodotto Promozionato. Ad ogni Destinatario che avrà soddisfatto le condizioni di cui agli artt. XI e XII che precedono, verrà inviata automaticamente entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'E-mail di validazione di cui all'art. 12.2 che precede, una e-mail di consegna premi ("E-mail di Consegna Premi") contenente i codici univoci alfanumerici da utilizzare. L'invio avverrà presso l'indirizzo e-mail che il Destinatario avrà rilasciato in fase di registrazione all'Operazione. Si precisa in ogni caso che è esclusivo onere del Destinatario verificare che l'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione all'Operazione sia corretto, nonché fare accesso alla propria casella di posta elettronica periodicamente. In caso di mancata consegna del Premio dovuta ad indirizzo errato/incompleto/inesatto oppure a problemi collegati alla casella di posta del Destinatario ricevente, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Premio.
- 13.2 **IL PREMIO POTRÀ ESSERE ATTIVATO SOLO REGISTRANDOSI AL SERVER ITALIANO DI RAKUTEN TV (QUINDI AL SITO rakuten.tv/it) PER MEZZO DELL'APP RAKUTEN TV PRESENTE IN OGNI SMART TV A MARCHIO SAMSUNG.**
- 13.3 Per attivare ed utilizzare il Premio sarà necessario, **entro e non oltre il 31 dicembre 2021**, accedere all'app Rakuten TV presente in ogni Smart TV a marchio Samsung, selezionare il film che si vuole visionare e inserire nell'apposito campo "RISCATTA IL COUPON" il codice univoco alfanumerico sotteso al Premio, accedere con le proprie credenziali o registrarsi (se nuovo utente), accettando i Termini e Condizioni d'Uso di Rakuten e prendendo visione dell'informativa privacy fornita da Rakuten, in qualità di titolare del trattamento. Decorso il termine del 31 dicembre 2021 non sarà più possibile attivare e utilizzare il Premio.
- 13.4 Una volta completato l'acquisto del film in modalità noleggio, il Destinatario avrà 48 ore di tempo per far partire la visione del film da Smart TV, o altri dispositivi compatibili con il servizio Rakuten e dal primo "play" avrà 48 ore di tempo per vedere il film tutte le volte che vuole.
- 13.5 Il valore promozionale risultante dall'attivazione del Premio, secondo le modalità di cui al presente art. XIII, dovrà in ogni caso essere utilizzato per il noleggio **entro e non oltre il 31 dicembre 2021. Decorso il termine del 31 dicembre 2021, ogni valore promozionale risultante dall'attivazione del Premio sarà automaticamente azzerato, senza alcun diritto di rimborso o reso per il Destinatario.**
- 13.6 **Si specifica che i codici sottesi al Premio non sono tra loro cumulabili. Ogni Premio dà diritto all'acquisto di n. 5 film UHD in modalità noleggio ad un prezzo massimo pari ad € 5,99 ciascuno. Il valore massimo di € 5,99 verrà detratto al costo del noleggio se questo è superiore a € 5,99 e la differenza di prezzo sarà a carico dell'utente. Inoltre, si precisa che i codici sottesi al Premio non sono utilizzabili per l'acquisto in modalità noleggio dei film PVID ("Home Premier movies" e "Early Home Release movies").**
- 13.7 Per eventuali problematiche connesse all'attivazione dei Voucher Rakuten ed all'utilizzo del valore promozionale, il Destinatario dovrà rivolgersi esclusivamente a Rakuten all'indirizzo <https://aiuto.rakuten.tv/hc/it/requests/new>.

Articolo XIV. PERIODO DI RECESSO ULTERIORE

- 14.1. I Destinatari che abbiano acquistato il Prodotto Promozionato sull'E-Store, che abbiano ricevuto l'E-mail di validazione e che non abbiano esercitato il loro diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, potranno avvalersi di un periodo di ulteriori 16 giorni (**decorrenti dalla data di scadenza del diritto di recesso ex art. 52 del Codice del Consumo da calcolarsi a partire dalla data di consegna riportata sulla bolla di consegna del Prodotto Promozionato**) che consentirà ai Destinatari di recedere, senza costi, dal contratto di acquisto del Prodotto Promozionato (il **“Termine di Recesso Ulteriore”**).
- 14.2. Nel caso in cui il Destinatario decidesse di esercitare il diritto di recesso entro il Termine di Recesso Ulteriore dovrà contattare Samsung al seguente indirizzo e-mail sei.promo@partner.samsung.com inserendo come oggetto dell'e-mail “Musica per le tue orecchie – Recesso ulteriore”. I Destinatari dovranno restituire il Prodotto Promozionato nelle medesime condizioni previste per il recesso ex art. 52 Codice del Consumo, con conseguente restituzione del prezzo pagato da parte di Samsung, sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto del Prodotto Promozionato.
- 14.3. **Se il Destinatario eserciterà il diritto di recesso entro il Termine di Recesso Ulteriore potrà trattenere (ovvero, nel caso non fossero ancora ricevuti, diritto a ricevere) i Voucher Rakuten.**
- 14.4. Nel caso in cui il Destinatario, che eserciti il diritto di recesso entro il Termine di Recesso Ulteriore, restituisca il Prodotto Promozionato danneggiato o privo delle condizioni previste per il recesso ex art. 52 Codice del Consumo e che non richieda la restituzione del Prodotto Promozionato, potrà trattenere (ovvero, nel caso non fossero ancora ricevuti, diritto a ricevere) i Voucher Rakuten ma in ogni caso **non riceverà** alcun rimborso a fronte del recesso esercitato.
- 14.5. Nel caso in cui il Destinatario, che eserciti il diritto di recesso entro il Termine di Recesso Ulteriore, restituisca il Prodotto Promozionato danneggiato o privo delle condizioni previste per il recesso ex art. 52 Codice del Consumo e che richieda a sue spese la restituzione del Prodotto Promozionato, potrà trattenere (ovvero, nel caso non fossero ancora ricevuti, diritto a ricevere) i Voucher ma **non riceverà** alcun rimborso a fronte del recesso esercitato.

Articolo XV. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE

Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Operazione per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Articolo XVI. MEZZI USATI PER LA PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE

Il Regolamento della presente Operazione verrà pubblicato integralmente su www.samsung.it/promozioni e sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/musicaperletueorecchie> ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001 e sarà conservato presso la sede del soggetto promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 (dodici) mesi successivi.

Articolo XVII. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE

La presente Operazione sarà pubblicizzata attraverso i siti www.samsung.it/promozioni, <https://members.samsung.it/promozioni/musicaperletueorecchie>, tramite social network od eventuali altri spazi pubblicitari definiti dal Soggetto Promotore, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente Regolamento.

Articolo XVIII. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA

Ai sensi dell'art. 19, c. 2, del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. Il Soggetto Promotore rinuncia sin d'ora ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'art. 30 (ovvero degli artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. n. 600/1973, solo qualora il vincitore non sia un “consumatore finale”.

Articolo XIX. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

19.1 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy disponibile sul Sito.

19.2 I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito dell'Operazione saranno conservati in un server ubicato in Europa e replicati (attraverso un sistema di *mirroring*) in tempo reale in un server italiano situato presso la sede di Samsung.

Articolo XX. VARIE

- 20.1 La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.
- 20.2 Tutte le comunicazioni relative alla presente Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione all'Operazione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario, il Destinatario perderà il diritto al partecipare all'Operazione e/o perderà il diritto al Premio.
- 20.3 Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione ai sensi del presente Regolamento. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario:
- a) prova di acquisto in originale;
 - b) eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
 - c) etichetta originale riportante il codice seriale;
 - d) documento di trasporto.
- 20.4 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Operazione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 20.5 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Premio con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Operazione non potranno ricevere il Premio. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 20.6 Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 20.7 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'articolo 11 che precede.
- 20.8 Per quanto non indicato nel Regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.
- 20.9 Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo perderà il diritto al Premio.

N.B. Si precisa che la presente Operazione a premio NON è cumulabile con le altre iniziative promozionali (vendite abbinate e/o manifestazioni a premio) promosse sugli stessi Prodotti Promozionati da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il periodo di svolgimento della presente Operazione.

Allegato A

Prodotti Promozionati

HW-Q600A

HW-Q700A

HW-Q800A

HW-Q900A

HW-Q950A