

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

### "The Sero Cashback"

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), indice la promozione "**The Sero Cashback**" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società SYKES ENTERPRISES EASTERN EUROPE S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) e <https://members.samsung.it/promozioni/theserocashback> (il "**Sito**") oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

#### Articolo I. DESTINATARI

- 1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Acquisto, come definito all'art. III che segue, abbiano acquistato il Prodotto Promozionato di cui all'art. II che segue presso uno dei canali di vendita QVC Italia S.r.l. con unico socio (di seguito "**QVC**"), nello specifico: sito QVC <https://www.qvc.it/>, App QVC Italia, canale telefonico QVC, (congiuntamente i "**Punti Vendita**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo oppure della garanzia convenzionale "*Soddisfatti o rimborsati*" fornita da QVC. Sono esclusi dalla partecipazione alla Promozione gli acquisti del Prodotto Promozionato effettuati con ordini diversi da quelli giornalieri (a titolo esemplificativo e non esaustivo sono esclusi ordini in "*Lista d'attesa*" o "*Pre-ordine*" secondo le condizioni di vendita stabilite da QVC).
- 1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

#### Articolo II. PRODOTTO PROMOZIONATO

- 2.1. Nell'ambito della presente Promozione il prodotto promozionato è il lifestyle TV a marchio Samsung modello "The Sero" codice prodotto QE43LS05TAUXZT (il "**Prodotto Promozionato**").
- 2.2. L'acquisto di un prodotto usato non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto del Prodotto Promozionato nel Periodo di Acquisto di cui all'art. 3 che segue.

#### Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Acquisto esclusivamente dalle 00:00:01 alle ore 23:59:59 del giorno 31 ottobre 2020 ("**Periodo di Acquisto**"); registrazione alla Promozione entro le ore 23:59:59 del 30 novembre 2020 ("**Termine di Registrazione**").
- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

#### Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Acquisto abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita il Prodotto Promozionato, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "**Rimborso**").
- 4.2. Il valore del Rimborso sarà **pari all'importo di € 300,00 (Euro trecento/00)**, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato (purché ricompreso tra i Punti Vendita) e a prescindere dal prezzo corrisposto.
- 4.3. **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.

- 4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito, mediante il caricamento di volta in volta della prova d'acquisto e del codice seriale relativi allo specifico Prodotto Promozionato nell'apposita pagina del Sito.

#### **Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE**

- 5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Acquisto, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere, a seconda del Paese di residenza, tutte le azioni di seguito indicate, rispettivamente nella Modalità A o nella Modalità B, **entro e non oltre le ore 23:59:59 del 30 novembre 2020** (il **"Termine di Registrazione"**).

##### **Modalità A – Destinatari residenti nel territorio italiano che utilizzino un conto corrente italiano.**

I Destinatari rientranti nella Modalità A dovranno eseguire la seguente procedura di adesione alla Promozione:

- i) accedere al Sito;
- ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta nel retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato);
- iii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al 1° aprile 2021;
- iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.**

Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso ai sensi dell'art. 5.1. Modalità A che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di partecipazione alla Promozione**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.

Laddove il Destinatario sia già iscritto al Sito, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1. Modalità A, punti da ii) a iv).

##### **Modalità B – Destinatari residenti nel territorio dell'Unione Europea con un conto corrente in uno degli Stati facenti parte dell'Unione Europea, diversi dall'Italia.**

I Destinatari rientranti nella Modalità B dovranno eseguire la seguente procedura di adesione alla Promozione:

- i) **prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno presenti sui siti [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) e <https://members.samsung.it/promozioni/theserocashback>** ed inviare una email ("**Email di Richiesta Adesione**") all'indirizzo [sei.promo@partner.samsung.com](mailto:sei.promo@partner.samsung.com), inserendo i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono e indirizzo di residenza) ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato (codice seriale, data di acquisto, foto della prova d'acquisto, foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato));
- ii) occorre altresì indicare i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Si precisa che il Destinatario non potrà richiedere la modifica del codice IBAN comunicato con la presente email. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al 1° aprile 2021.

- 5.2. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre le ore 23:59:59 del 30 novembre 2020 non daranno diritto al Rimborso.
- 5.3. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
- indicazione codice cliente QVC.
  - descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

La prova d'acquisto da caricare sarà la ricevuta di acquisto denominata "ordine di pagamento" con chiara indicazione del codice cliente QVC del Destinatario. La prova di acquisto in originale deve rimanere in possesso del Destinatario.

- 5.4. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

#### **Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO**

- 6.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 45 giorni dall'invio della **E-mail di partecipazione alla Promozione** per i Destinatari che abbiano eseguito la registrazione seguendo le indicazioni di cui alla Modalità A ed entro 15 giorni lavorativi dall'invio dell'Email di Richiesta Adesione da parte del Destinatario che abbia usufruito della Modalità B.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e il codice seriale rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento (come da Modalità A) o invio (come da Modalità B) della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovranno essere nuovamente inviati per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della E-mail di verifica.
- 6.5. Si segnala che solo qualora il Destinatario abbia aderito alla Promozione **attraverso la Modalità A**, nel corso dei 10 giorni solari di cui al precedente articolo 6.4. riceverà dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 6.6. Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'Email di Verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato (come da Modalità A) o inviato (come da Modalità B) la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso.
  - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento/invio della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato/inviato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata/rinviata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- 6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

#### **Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO**

- 7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di convalida in cui

sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.

- 7.2. **Entro 45 giorni lavorativi dalla Email di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Delegato sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Il valore del Rimborso è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.
- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 1° aprile 2021. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, il Destinatario perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**
- 7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo email comunicato in fase di adesione alla Promozione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.
- 7.5. Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo oppure si avvalga della garanzia convenzionale "Soddisfatti o rimborsati" fornita da QVC, perderà il diritto al Rimborso.

#### **Articolo VIII. VARIE**

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito:
  - prova di acquisto in originale;
  - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Acquisto;
  - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
  - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale email. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta email.

- 8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.
- 8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente

Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

- 8.7. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5 che precede.
- 8.8. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

**N.B. Si precisa che la presente Promozione NON è cumulabile con le altre iniziative promozionali (vendite abbinate e/o manifestazioni a premio) promosse sugli stessi Prodotti Promozionati da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il periodo di svolgimento della presente Promozione.**