

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO: "QVC-THE SERO"

Promosso da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il "**Regolamento**").

Articolo I. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE

"QVC-THE SERO" (l'"**Operazione**").

Articolo II. TIPOLOGIA

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430 del 2001.

Articolo III. SOGGETTI DELEGATI

- ID Time S.r.l., Cologno Monzese (MI), Viale Visconti, 4, P. IVA 10798370150.
- Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania.

Articolo IV. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dalle ore 00:00:01 alle ore 23:59:59 del 10 agosto 2020; registrazione all'Operazione entro e non oltre le ore 23:59:59 del 4 ottobre 2020 (il "**Periodo di Registrazione**").

Articolo V. AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale italiano.

Articolo VI. DESTINATARI - PARTECIPANTI

- 6.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. IV che precede, abbiano acquistato il Prodotto Promozionato di cui all'art. VII che segue presso uno dei canali di vendita QVC Italia S.r.l. con unico socio (di seguito "**QVC**"), nello specifico: sito QVC <https://www.qvc.it/>, App QVC Italia, canale telefonico QVC, (congiuntamente il "**Punto Vendita**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo o della garanzia convenzionale "**Soddisfatti o rimborsati**" fornita da QVC.
- 6.2 La partecipazione all'Operazione è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e per richiedere il Premio, come di seguito definito, sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/qvcthesero> (il "**Sito**"), secondo la modalità di cui all'art. 11.

Articolo VII. PRODOTTO PROMOZIONATO

- 7.1 Nell'ambito della presente Operazione il prodotto promozionato è il TV The Sero a marchio Samsung, codice prodotto QE43LS05TAUXZT (il "**Prodotto Promozionato**").

Articolo VIII. PREMIO

- 8.1 I Destinatari che acquisteranno il Prodotto Promozionato avranno diritto ad un premio consistente in uno smartphone Galaxy A71 a marchio Samsung, codice prodotto SM-A715FZKUITV, del valore di € 479,00 IVA inclusa (il "**Premio**").
- 8.2 Ogni acquisto di un Prodotto Promozionato (in particolare, ogni codice seriale) darà diritto a ricevere un solo Premio.

Articolo IX. CONDIZIONI RELATIVE AL PREMIO

- 9.1 Il Premio non produce interessi, non è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato.
- 9.2 Il Premio non è cedibile a terzi.
- 9.3 Il Premio non può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.

Articolo X. MONTEPREMI

- 10.1 Si prevede di erogare complessivamente sino a n. 10 Premi.
- 10.2 Il valore stimato complessivo del montepremi è pari ad € 4.790,00 (quattromilasettecentonovanta/00) IVA inclusa.
- 10.3 Secondo quanto previsto dall'art. 7 D.P.R. 430/2001, il Soggetto Promotore ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello sviluppo Economico. La cauzione è stata calcolata come segue: 20% del valore complessivo stimato del montepremi complessivo.

Articolo XI. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E RICHIESTA PREMIO

- 11.1 Tutti i Destinatari che nel Periodo di Svolgimento avranno acquistato presso il Punto Vendita il Prodotto Promozionato, per poter ricevere il Premio dovranno necessariamente compiere, tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre le ore 23:59:59 del 4 ottobre 2020** (il "**Periodo di Registrazione**"):
- i) accedere al Sito;
 - ii) compilare l'apposito modulo di registrazione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali e i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta sul retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Si precisa che nel caso in cui il Punto Vendita non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, il Destinatario dovrà contattare, entro il Periodo di Registrazione, il numero verde 800.025.520 per aderire all'Operazione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
 - iii) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Operazione cliccando sul pulsante "CONFERMA". Ai fini della registrazione all'Operazione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita nella pagina di registrazione all'Operazione.
 - iv) Una volta completata la registrazione, il Destinatario riceverà un'e-mail di partecipazione all'Operazione ("**E-mail di partecipazione all'Operazione**") con cui si precisa che il Destinatario si è registrato correttamente all'Operazione.
- 11.2 Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung Members, per partecipare all'Operazione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione all'Operazione laddove indicato, come previsto al precedente art. 11.1, punti da ii) a iv).
- 11.3 Fermo restando quanto previsto dagli articoli 11.1. e 11.2., i Destinatari residenti in Stati UE diversi dall'Italia che **ABBIANO** la possibilità di indicare quale luogo di consegna del Premio un indirizzo situato in Italia dovranno - in sede di registrazione all'Operazione (v. articolo 11.1., iii) che precede) - indicare quale luogo di consegna del Premio un indirizzo in Italia, presso il quale Samsung consegnerà il Premio.
- 11.4. Fermo restando quanto previsto dagli articoli 11.1. e 11.2., i Destinatari residenti in Stati UE diversi dall'Italia che **NON ABBIANO** la possibilità di indicare quale luogo di consegna del Premio un indirizzo situato in Italia, dovranno - in sede di registrazione all'Operazione (v. articolo 11.1., iii) che precede) - selezionare nel campo "provincia" della sezione "DATI UTENTE PER CONSEGNA PRODOTTO" la voce "PAESE EUROPEO" (in questo modo i campi della sezione DATI UTENTI PER CONSEGNA PRODOTTO verranno compilati automaticamente riportando quale indirizzo di consegna il magazzino DHL, sito in Liscate (MI).
- 11.5. Una volta indicato il luogo di consegna (o secondo l'articolo 11.3. o secondo l'articolo 11.4.) non sarà più possibile modificare tale scelta.**
- 11.6. Le adesioni all'Operazione pervenute oltre il Periodo di Registrazione non daranno diritto a ricevere alcun Premio.

Articolo XII. REQUISITI PROVA DI ACQUISTO

12.1 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato;
- indicazione codice cliente QVC.

La prova d'acquisto da caricare sarà la ricevuta di acquisto denominata "ordine di pagamento" con chiara indicazione del codice cliente QVC del Destinatario. La prova di acquisto in originale deve rimanere in possesso del Destinatario.

12.2 Samsung (o il Soggetto Delegato), verificherà insieme a QVC le richieste pervenute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione. Qualora tutta la documentazione risultasse corretta, entro 45 giorni lavorativi verrà inviata al Partecipante un'e-mail di validazione ("**E-mail di validazione**").

12.3 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 12.1, il Destinatario non potrà aderire all'Operazione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").

12.4 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovrà essere nuovamente caricata per validazione entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della E-mail di verifica. Si segnala che nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.

12.5 Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di verifica:

- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio.
- risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta e-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.

Articolo XIII. CONSEGNA PREMIO PER DESTINATARI CHE INDICHERANNO UN INDIRIZZO DI CONSEGNA IN ITALIA

13.1 Il presente articolo 13 si applica esclusivamente ai Destinatari residenti in Italia e ai Destinatari residenti in altri Stati UE che abbiano indicato – ai sensi dell'art. 11.3. che precede – un indirizzo di consegna del Premio sito in Italia.

13.2 Se saranno soddisfatte le condizioni di cui al precedente art. 12 e se la documentazione fornita è valida, il Destinatario riceverà l'E-mail di validazione (v. articolo 12.2) e il Premio verrà consegnato gratuitamente, entro 180 giorni dalla data di spedizione dell'E-mail di validazione, presso l'indirizzo indicato sul form di registrazione.

13.3 All'indirizzo di consegna è in tutti i casi necessario che sia presente il Destinatario o qualcuno in sua vece per il ritiro del Premio.

13.4 In caso di mancata consegna del Premio dovuta ad indirizzo errato e/o incompleto e/o insufficiente e/o trasferito e/o inesatto del Destinatario e/o mancata presenza del Destinatario o di qualcuno in sua vece, il corriere provvederà a lasciare un avviso contenente tutte le informazioni di contatto per riprogrammare la consegna. In ogni caso, il corriere tenterà nuovamente la consegna il giorno successivo.

13.5 In caso di mancata reperibilità al secondo tentativo, il corriere provvederà ad inviare al Destinatario un SMS contenente un "avviso di giacenza"; la giacenza ha durata di 30 giorni, periodo durante il quale il Destinatario dovrà contattare il corriere ai riferimenti indicati nell'"avviso di giacenza". Trascorso il termine

di 30 giorni, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Premio.

- 13.6 Si precisa che per usufruire della garanzia convenzionale prestata da Samsung, il Destinatario dovrà conservare la bolla di consegna del Premio ed esibirla ai centri di assistenza autorizzati Samsung.

Articolo XIV. CONSEGNA PREMIO PER DESTINATARI CHE NON INDICHERANNO UN INDIRIZZO DI CONSEGNA ITALIANO

- 14.1 Il presente articolo 14 si applica esclusivamente ai Destinatari residenti in Stati UE diversi dall'Italia e che abbiano aderito all'Operazione secondo quanto previsto dall'art. 11.4. che precede
- 14.2 Se saranno soddisfatte le condizioni di cui al precedente art. 11 e se la documentazione fornita è valida, il Destinatario riceverà l'E-mail di validazione (v. articolo 12.2.) nonché una ulteriore e-mail contenente le indicazioni per poter ritirare il Premio (l'"E-mail per Ritiro Premio"). Il Premio verrà messo a disposizione per il ritiro a cura e spese del Destinatario presso il magazzino DHL Supply Chain (Italia) S.p.A., sito in Liscate (MI).
- 14.3 Ai fini del ritiro del Premio, il Destinatario dovrà esibire il proprio documento identificativo in corso di validità e copia dell'E-mail di validazione.
- 14.4 Nel caso in cui il Destinatario non provveda a ritirare il Premio entro 60 (sessanta) giorni dall'invio dell'E-mail per Ritiro Premio perderà il proprio diritto a ritirare il Premio.
- 14.5 Si precisa che per usufruire della garanzia convenzionale prestata da Samsung, il Destinatario dovrà conservare la bolla di consegna del Premio ed esibirla ai centri di assistenza autorizzati Samsung.

Articolo XV. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE

Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Operazione per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Articolo XVI. MEZZI USATI PER LA PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE

Il Regolamento della presente Operazione verrà pubblicato integralmente su www.samsung.it/promozioni e sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/qvcthesero> ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001 e sarà conservato presso la sede del soggetto promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 (dodici) mesi successivi.

Articolo XVII. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE

La presente Operazione sarà pubblicizzata attraverso i siti www.samsung.it/promozioni, <https://members.samsung.it/promozioni/qvcthesero> tramite materiale promozionale sul Punto Vendita, tramite social network od eventuali altri spazi pubblicitari definiti dal Soggetto Promotore, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente Regolamento.

Articolo XVIII. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA

Ai sensi dell'art. 19, c. 2, del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. Il Soggetto Promotore rinuncia sin d'ora ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'art. 30 (ovvero degli artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. n. 600/1973, solo qualora il vincitore non sia un "consumatore finale".

Articolo XIX. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

- 19.1 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy disponibile sul Sito.
- 19.2 I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito dell'Operazione saranno conservati in un server ubicato in Europa e replicati (attraverso un sistema di *mirroring*) in tempo reale in un server italiano situato presso la sede di Samsung.

Articolo XX. VARIE

- 20.1 La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.
- 20.2 Tutte le comunicazioni relative alla presente Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione all'Operazione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario, il Destinatario perderà il diritto al partecipare all'Operazione e/o perderà il diritto al Premio.
- 20.3 Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione ai sensi del presente Regolamento. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario:
- prova di acquisto in originale;
 - eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
 - etichetta originale riportante il codice seriale;
 - documento di trasporto.
- 20.4 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Operazione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 20.5 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Premio con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Operazione non potranno ricevere il Premio. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 20.6 Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 20.7 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'articolo 11 che precede.
- 20.8 Per quanto non indicato nel Regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.
- 20.9 Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo o la garanzia convenzionale "Soddisfatti o rimborsati" fornita da QVC perderà il diritto al Premio.

N.B. Si precisa che la presente Operazione a premio non è cumulabile con le altre iniziative promozionali (vendite abbinate e/o manifestazioni a premio) promosse sullo stesso Prodotto Promozionato da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il periodo di svolgimento della presente Operazione.