

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

"100% SODDISFATTI, 100% FELICITÀ"

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9, (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), indice la promozione "100% SODDISFATTI, 100% FELICITÀ" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalle seguenti società:

- SYKES ENTERPRISES EASTERN EUROPE S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania (il "**Soggetto Delegato**");
- MITSafetrans S.r.l., con sede legale in Carugate (MI), Via Artigianato, 12, P. IVA 07051550155 ("**MITSAfetrans**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti www.samsung.it/promozioni e <https://members.samsung.it/promozioni/100x100soddisfatti> (il "**Sito**") oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

Articolo I. DESTINATARI

- 1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. III che segue, abbiano acquistato, **senza avvalersi di servizi di finanziamento per l'acquisto**, il Prodotto Promozionato (come definito di seguito) presso i punti vendita ad insegna EXPERT, ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) o presso l'e-store www.expertonline.it (i "**Punti Vendita**").
- 1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.
- 1.3. Non possono partecipare alla Promozione i dipendenti e/o i collaboratori del Soggetto Promotore e/o del Soggetto Delegato e/o di MITSafetrans.

Articolo II. PRODOTTO PROMOZIONATO

- 2.1. Nell'ambito della presente Promozione il prodotto promozionato è l'asciugatrice a marchio Samsung codice prodotto DV90M5000KW/ET (il "**Prodotto Promozionato**").
- 2.2. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di un Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento di cui all'art. 3 che segue.

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Acquisto dal 14 settembre 2020 al 27 settembre 2020 inclusi; richiesta di ritiro del Prodotto Promozionato e registrazione alla Promozione entro 30 giorni dalla data di consegna.
- 3.2. Ai fini della verifica della data di consegna del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato e non sia soddisfatto dalla funzionalità del medesimo, potrà beneficiare di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "**Rimborso**").
- 4.2. Il valore del Rimborso sarà pari ad € 549,00 (cinquecentoquarantanove/00), a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dal prezzo corrisposto.
- 4.3. **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.
- 4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica secondo quanto previsto all'art. 5 che segue.

Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno, senza aver usufruito di servizi di finanziamento per l'acquisto, un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Svolgimento per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, nel caso in cui non siano soddisfatti dalla funzionalità del Prodotto Promozionato acquistato, potranno richiederne il ritiro **entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna** dello stesso e dovranno necessariamente compiere, a seconda del Paese di residenza, tutte le azioni di seguito indicate, rispettivamente nella Modalità A o nella Modalità B, entro e non oltre 30 giorni dalla data di consegna (il **"Periodo di Registrazione"**).

Modalità A – Destinatari residenti nel territorio italiano che utilizzino un conto corrente italiano.

I Destinatari rientranti nella Modalità A dovranno eseguire la seguente procedura di adesione alla Promozione:

- i) accedere al Sito;
- ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali, l'indirizzo di ritiro (da indicare nel campo "DATI UTENTE PER CONSEGNA PRODOTTO") ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta nel retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato);
- iii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2020;
- iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA". **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.**

Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di partecipazione alla Promozione**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta e con cui sarà informato che verrà contattato telefonicamente dal Soggetto Delegato per fissare un appuntamento per il ritiro del Prodotto Promozionato.

Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung Members, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto ai punti da ii) a iv) che precedono.

Modalità B – Destinatari residenti in Stati UE con un conto corrente in uno degli Stati facenti parte dell'Unione Europea, diversi dall'Italia.

I Destinatari rientranti nella Modalità B dovranno eseguire la seguente procedura di adesione alla Promozione:

- i) **prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno presenti sui siti www.samsung.it/promozioni e <https://members.samsung.it/promozioni/100x100soddisfatti>** e inviare una e-mail ("**E-mail di Richiesta Adesione**") all'indirizzo sei.promo@partner.samsung.com, inserendo i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) e indirizzo di ritiro del Prodotto Promozionato ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato (codice seriale, data di acquisto, foto della prova d'acquisto, foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato - non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato – data di consegna; foto della bolla di consegna);
- ii) occorre altresì indicare i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Si precisa che il Destinatario non potrà richiedere la modifica del codice IBAN comunicato con la presente e-mail. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2020.

- 5.2. Successivamente alla procedura di adesione alla Promozione di cui all'articolo 5.1 che precede:
- entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione dell'E-mail di partecipazione alla Promozione il Soggetto Delegato contatterà telefonicamente il Destinatario per concordare la data del ritiro del Prodotto Promozionato, che sarà gestito da MITSafetrans, e confermare l'indirizzo di ritiro;
 - alla data precedentemente concordata un incaricato di Mitsafetrans si recherà presso l'indirizzo indicato dal Destinatario per il ritiro del Prodotto Promozionato. Il predetto incaricato verificherà l'integrità, la pulizia e il corretto funzionamento del Prodotto Promozionato, **NONCHÉ L'INTEGRITÀ DELL'IMBALLAGGIO DEL PRODOTTO ACQUISTATO**;
 - il Prodotto Promozionato dovrà essere restituito integro e con gli accessori in dotazione. Il predetto prodotto non dovrà risultare danneggiato;
 - nel caso in cui risultino soddisfatte le condizioni di cui alle lettere b) e c) che precedono**, l'incaricato di Mitsafetrans provvederà a rilasciare al Destinatario una copia della bolla di ritiro.
- 5.3. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre 30 giorni dalla data di consegna non daranno diritto al Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare delle verifiche presso il rivenditore circa la data effettiva di consegna del Prodotto Promozionato al Destinatario e, qualora risultassero delle date difformi o delle incongruenze rispetto a quanto comunicato dal Destinatario, Samsung procederà all'esclusione dello stesso dalla Promozione e a non riconoscere alcun Rimborso.
- 5.4. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 14 settembre 2020 e il 27 settembre 2020 inclusi;
 - descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.
- Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario.
- 5.5. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 6.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 15 giorni lavorativi dall'invio della **E-mail di partecipazione alla Promozione** per i Destinatari che abbiano eseguito la registrazione seguendo le indicazioni di cui alla Modalità A ed entro 15 giorni lavorativi dall'invio dell'E-mail di Richiesta Adesione da parte del Destinatario che si sia registrato secondo i termini della Modalità B.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e il codice seriale rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5.4 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento (come da Modalità A) o invio (come da Modalità B) della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovranno essere nuovamente inviati per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della E-mail di verifica.
- 6.5. Si segnala che solo qualora il Destinatario abbia aderito alla Promozione **attraverso la Modalità A**, nel corso dei 10 giorni solari di cui al precedente articolo 6.4. riceverà dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 6.6. Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di Verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato (come da Modalità A) o inviato (come da Modalità B) la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso.

- risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento/invio della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato/inviato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata/rinviata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.

6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di convalida.

7.2. **Entro 60 giorni lavorativi dalla E-mail di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Promotore sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Il valore del Rimborso è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.

7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2020. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, l'utente perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**

7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo e-mail comunicato in fase di adesione alla Promozione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.

Articolo VIII. VARIE

8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.

8.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite e-mail inviata agli indirizzi rilasciati in fase di adesione alla Promozione:

- prova di acquisto in originale;
- certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
- etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
- copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale e-mail. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta e-mail.

8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.

8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto

Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

- 8.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.7. La presente Promozione non pregiudica e non limita in alcun modo i diritti dei Destinatari ai sensi degli articoli 43 e seguenti (in particolare il diritto di recesso previsto dall'art. 52) del D.Lgs. 206/2005 che potranno essere esercitati dai Destinatari a prescindere dall'adesione alla presente Promozione e secondo le modalità previste dalla legge e dalle condizioni di vendite applicate dallo specifico Punto Vendita online presso il quale era stato effettuato l'acquisto.
- 8.8. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5 che precede.
- 8.9. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

N.B. Si precisa che la presente Promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali promosse sullo stesso Prodotto Promozionato da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il periodo di svolgimento della presente Promozione.