

**MODIFICA DEL REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO:  
"EXPERIENCE PACK"**

Il Soggetto Promotore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10, commi 3 e 4, del D.P.R. n. 430/2001, comunica a tutti i Destinatari le modifiche del regolamento dell'operazione a premio "**EXPERIENCE PACK**" dovuta all'estensione della durata dell'Operazione stessa – dapprima valida per acquisti effettuati tra il 15 giugno 2020 e il 12 luglio 2020 inclusi, con registrazione all'Operazione entro le ore 23:59:59 del 27 luglio 2020 – ora valida senza soluzione di continuità anche per gli acquisti effettuati entro il 9 agosto 2020 e registrazione all'Operazione entro le ore 23:59:59 del 24 agosto 2020. Il Soggetto Promotore comunica, inoltre, che il termine per attivare ed utilizzare i voucher Rakuten TV, prima fissato nel 30 agosto 2020, è prorogato sino al 13 settembre 2020.

Oltre alle modifiche riportate di seguito, nessun altro articolo del Regolamento è modificato.

**Modifiche al Regolamento:**

- L'Articolo IV. "**PERIODO DI SVOLGIMENTO**" del Regolamento è modificato come segue:

*"Articolo IV. PERIODO DI SVOLGIMENTO*

*Dal 15 giugno 2020 al **9 agosto 2020** inclusi; registrazione all'Operazione entro e non oltre le ore 23:59:59 del **24 agosto 2020** (il "Periodo di Registrazione")."*

- L'Articolo XI. "**MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E RICHIESTA PACCHETTO PREMIO**" del Regolamento è modificato come segue:

*"Articolo XI. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E RICHIESTA PACCHETTO PREMIO*

*11.1 Tutti i Destinatari che nel Periodo di Svolgimento avranno acquistato presso il Punto Vendita aderente all'Operazione uno dei Prodotti Promozionati, per poter ricevere il Pacchetto Premio dovranno necessariamente compiere, tutte le azioni di seguito indicate entro e non oltre le ore 23:59:59 del **24 agosto 2020** (il "Periodo di Registrazione"):*

- i) accedere al Sito;*
- ii) compilare l'apposito modulo di registrazione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali e i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta sul retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione e il Destinatario dovrà contattare, entro il Periodo di Registrazione, il numero verde 800.025.520 per aderire all'Operazione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;*
- iii) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Operazione cliccando sul pulsante "CONFERMA". Ai fini della registrazione all'Operazione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita nella pagina di registrazione all'Operazione.*
- iv) Una volta completata la registrazione, il Destinatario riceverà un'e-mail di partecipazione all'Operazione ("E-mail di partecipazione all'Operazione") con cui si precisa che il Destinatario si è registrato correttamente all'Operazione.*

*11.2 Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung Members, per partecipare all'Operazione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione all'Operazione laddove indicato, come previsto al precedente art. 11.1, punti da ii) a iv).*

*11.3 Fermo restando quanto previsto dagli articoli 11.1. e 11.2., i Destinatari residenti in Stati UE diversi dall'Italia che **ABBIANO** la possibilità di indicare quale luogo di consegna della Soundbar un indirizzo situato in Italia dovranno - in sede di registrazione all'Operazione (v. articolo 11.1., iii) che precede) - indicare quale luogo di consegna della Soundbar un indirizzo in Italia, presso il quale Samsung consegnerà la Soundbar.*

*11.4 Fermo restando quanto previsto dagli articoli 11.1. e 11.2., i Destinatari residenti in Stati UE diversi dall'Italia che **NON ABBIANO** la possibilità di indicare quale luogo di consegna della Soundbar un indirizzo situato in Italia, dovranno - in sede di registrazione all'Operazione (v. articolo 11.1., iii) che precede) - selezionare nel campo "provincia" della sezione "DATI UTENTE PER CONSEGNA PRODOTTO" la voce "PAESE EUROPEO" (in questo modo i campi della sezione DATI UTENTI PER CONSEGNA PRODOTTO verranno compilati automaticamente riportando quale indirizzo di consegna il magazzino DHL Supply Chain (Italia) S.p.A., sito in Liscate (MI).*

- 11.5 Una volta indicato il luogo di consegna (o secondo l'articolo 11.3. o secondo l'articolo 11.4.) non sarà più possibile modificare tale scelta.
- 11.6 Le adesioni all'Operazione pervenute oltre il Periodo di Registrazione non daranno diritto a ricevere alcun Pacchetto Premio."

- L'Articolo XII. "**REQUISITI PROVA DI ACQUISTO**" del Regolamento è modificato come segue:

"Articolo XII. REQUISITI PROVA DI ACQUISTO

12.1 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 15 giugno 2020 e il **9 agosto 2020** inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario. La prova di acquisto in originale deve rimanere in possesso del Destinatario.

- 12.2 Samsung (o il Soggetto Delegato), verificherà le richieste pervenute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione. Qualora tutta la documentazione risultasse corretta, entro 10 giorni lavorativi verrà inviata al Partecipante un'e-mail di validazione ("E-mail di validazione").
- 12.3 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 12.1, il Destinatario non potrà aderire all'Operazione e riceverà una e-mail di invalidità ("E-mail di invalidità").
- 12.4 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("E-mail di verifica"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovrà essere nuovamente caricata per validazione entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della E-mail di verifica. Si segnala che nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 12.5 Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Pacchetto Premio.
  - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta e-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Pacchetto Premio così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta."

- L'Articolo XIII. "**CONSEGNA VOUCHER E MODALITÀ DI FRUIZIONE**" del Regolamento è modificato come segue:

"Articolo XIII. CONSEGNA VOUCHER E MODALITÀ DI FRUIZIONE

- 13.1 I Voucher sottesi al Pacchetto Premio saranno inviati al Destinatario che abbia acquistato un Prodotto Promozionato. Ad ogni Destinatario che avrà soddisfatto le condizioni di cui agli artt. XI e XII che precedono, verrà inviata automaticamente entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'E-mail di validazione di cui all'art. 12.2 che precede, una e-mail di consegna voucher ("E-mail di Consegna Voucher") contenente i codici univoci alfanumerici da utilizzare. L'invio avverrà presso l'indirizzo e-mail che il Destinatario avrà rilasciato in fase di registrazione all'Operazione. Si precisa in ogni caso che è esclusivo onere del Destinatario verificare che l'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione all'Operazione sia corretto, nonché fare accesso alla propria casella di posta elettronica periodicamente. In caso di mancata consegna dei Voucher dovuta ad indirizzo errato/incompleto/inesatto oppure a problemi collegati alla casella di posta del Destinatario ricevente, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Pacchetto Premio.
- 13.2 I VOUCHER POTRANNO ESSERE ATTIVATI SOLO REGISTRANDOSI AL SERVER ITALIANO DI RAKUTEN TV (QUINDI AL SITO [rakuten.tv](http://rakuten.tv)) PER MEZZO DELL'APP RAKUTEN TV PRESENTE IN OGNI SMART TV A MARCHIO SAMSUNG.
- 13.3 Per attivare ed utilizzare i Voucher sarà necessario, entro e non oltre il **13 settembre 2020**, accedere all'app Rakuten TV presente in ogni Smart TV a marchio Samsung, selezionare il film che si vuole visionare e inserire nell'apposito campo "RISCATTA IL COUPON" il codice univoco alfanumerico sotteso ai Voucher, accedere con le proprie credenziali o registrarsi (se nuovo utente), prendendo visione dell'informativa privacy fornita da Rakuten, in qualità di titolare del trattamento. Decorso il termine del **13 settembre 2020** non sarà più possibile attivare e utilizzare i Voucher.

- 13.4 Una volta completato l'acquisto del film in modalità noleggio, il Destinatario avrà 48 ore di tempo per far partire la visione del film da Smart TV, o altri dispositivi compatibili con il servizio Rakuten e dal primo "play" avrà 48 ore di tempo per vedere il film tutte le volte che vuole.
- 13.5 Il valore promozionale risultante dall'attivazione dei Voucher, secondo le modalità di cui al presente art. XIII, dovrà in ogni caso essere utilizzato per il noleggio entro e non oltre il 13 settembre 2020. Decorso il termine del 13 settembre 2020, ogni valore promozionale risultante dall'attivazione dei Voucher sarà automaticamente azzerato, senza alcun diritto di rimborso o reso per il Destinatario.
- 13.6 Si specifica che i Voucher non sono tra loro cumulabili. Ogni Voucher dà diritto all'acquisto di n. 5 film in modalità noleggio ad un prezzo massimo pari ad € 4,99 ciascuno. Il valore massimo di € 4,99 verrà detratto al costo del noleggio se questo è superiore a € 4,99 e la differenza di prezzo sarà a carico dell'utente.
- 13.7 Per eventuali problematiche connesse all'attivazione dei Voucher ed all'utilizzo del valore promozionale il Destinatario dovrà rivolgersi esclusivamente a Rakuten."

\* \* \*

**SI RIPORTA PER RAGIONI DI CHIAREZZA IL TESTO INTEGRALE DEL REGOLAMENTO**  
**CON LA MODIFICA DI CUI SOPRA.**  
**REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO:**  
**"EXPERIENCE PACK"**

Promosso da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il "**Regolamento**").

**Articolo I. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE**

"EXPERIENCE PACK" (l'"**Operazione**").

**Articolo II. TIPOLOGIA**

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430 del 2001.

**Articolo III. SOGGETTI DELEGATI**

- ID Time S.r.l., Viale Visconti, 4 – 20093 Cologno Monzese (MI), P. IVA 10798370150.
- Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania.

**Articolo IV. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Dal 15 giugno 2020 al 9 agosto 2020 inclusi; registrazione all'Operazione entro e non oltre le ore 23:59:59 del 24 agosto 2020 (il "**Periodo di Registrazione**").

**Articolo V. AMBITO TERRITORIALE**

Territorio nazionale italiano.

**Articolo VI. DESTINATARI - PARTECIPANTI**

- 6.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. IV che precede, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. VII che segue presso l'e-store Samsung <http://shop.samsung.com/it/> (il "**Punto Vendita**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.
- 6.2 La partecipazione all'Operazione è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e per richiedere il Pacchetto Premio, come di seguito definito, sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/experiencepack> (il "**Sito**") (secondo la modalità di cui all'art. 11).
- 6.3 Non possono partecipare all'Operazione i dipendenti e/o i collaboratori del Soggetto Promotore e/o dei Soggetti Delegati.

**Articolo VII. PRODOTTI PROMOZIONATI**

7.1 Nell'ambito della presente Operazione i prodotti promozionati sono i televisori a marchio Samsung specificamente indicati nell'**Allegato A** al presente Regolamento (i "**Prodotti Promozionati**").

#### **Articolo VIII. PACCHETTI PREMIO**

8.1 I Destinatari che abbiano acquistato uno dei seguenti Prodotti Promozionati

QE55Q95TATXZT
QE65Q800TATXZT
QE65Q900TSTXZT
QE75Q900TSTXZT
QE65Q90TATXZT
QE65Q950TSTXZT
QE65Q95TATXZT
QE75Q70TATXZT
QE75Q800TATXZT
QE75Q80TATXZT
QE85Q70TATXZT
QE75Q90TATXZT
QE75Q950TSTXZT

avranno diritto ad un pacchetto premio (il "**Pacchetto Premio A**") consistente in:

- n.1 Soundbar Samsung modello HW-Q70R/ZF ("**Soundbar**") del valore di € 499,00 IVA inclusa;
- n. 6 voucher "HD VOD Rakuten" (i "**Voucher**") ciascuno del valore di € 24,95 IVA inclusa, che abilitano al noleggio di film all'interno della piattaforma Rakuten TV, gestita dalla società Rakuten TV Europe ("**Rakuten**") e che danno diritto alla visione di n. 30 film, in quanto ciascun voucher può essere utilizzato fino ad un massimo di 5 volte.

8.2 I Destinatari che abbiano acquistato uno dei seguenti Prodotti Promozionati

QE49Q80TATXZT
QE55Q60TAUXZT
QE55Q70TATXZT
QE55Q80TATXZT
QE55Q90TATXZT
QE65Q60TAUXZT
QE65Q70TATXZT
QE65Q80TATXZT
QE75Q60TAUXZT

avranno diritto ad un pacchetto premio (il "**Pacchetto Premio B**") consistente in:

- n. 1 Soundbar Samsung modello HW-T450/ZF ("**Soundbar**") del valore di € 199,00 IVA inclusa;
- n. 4 voucher "HD VOD Rakuten" (i "**Voucher**") ciascuno del valore di € 24,95 IVA inclusa, che abilitano al noleggio di film all'interno della piattaforma Rakuten TV, gestita dalla società Rakuten TV Europe ("**Rakuten**") e che danno diritto alla visione di n. 20 film, in quanto ciascun voucher può essere utilizzato fino ad un massimo di 5 volte.

8.3 Ogni acquisto di un Prodotto Promozionato di cui all'art. 8.1 che precede (in particolare, ogni codice seriale) darà diritto a ricevere un solo Pacchetto Premio A. Ogni acquisto di un Prodotto Promozionato di cui all'art. 8.2 che precede (in particolare, ogni codice seriale) darà diritto a ricevere un solo Pacchetto Premio B ("**Pacchetto Premio A**" unitamente a "**Pacchetto Premio B**", sono definiti congiuntamente "**Pacchetto Premio**").

8.4 Ciascun Pacchetto Premio A ha un valore pari ad € 648,70 IVA inclusa. Ciascun Pacchetto Premio B ha un valore pari ad € 298,80 IVA inclusa.

## Articolo IX. CONDIZIONI RELATIVE AL PACCHETTO PREMIO

- 9.1 Il Pacchetto Premio non produce interessi, non è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato.
- 9.2 Il Pacchetto Premio non è cedibile a terzi.
- 9.3 Il Pacchetto Premio non può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.
- 9.4 Il Pacchetto Premio deve essere accettato nella sua interezza.

## Articolo X. MONTEPREMI

- 10.1 Si prevede di erogare complessivamente sino a n. 35 Soundbar Samsung modello HW-Q70R/ZF, sino a n. 75 Soundbar Samsung modello HW-T450/ZF e sino a n. 510 voucher "HD VOD Rakuten".
- 10.2 Il valore stimato complessivo del montepremi è pari ad € 854.840,00 (ottocentocinquantaquattromilaottocentoquaranta/00) IVA inclusa.
- 10.3 Secondo quanto previsto dall'art. 7, D.P.R. 430/2001, il Soggetto Promotore ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello sviluppo Economico. La cauzione è stata calcolata come segue: 20% del valore complessivo stimato del montepremi complessivo.

## Articolo XI. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E RICHIESTA PACCHETTO PREMIO

- 11.1 Tutti i Destinatari che nel Periodo di Svolgimento avranno acquistato presso il Punto Vendita aderente all'Operazione uno dei Prodotti Promozionati, per poter ricevere il Pacchetto Premio dovranno necessariamente compiere, tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre le ore 23:59:59 del 24 agosto 2020** (il "**Periodo di Registrazione**"):
- i) accedere al Sito;
  - ii) compilare l'apposito modulo di registrazione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali e i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta sul retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Periodo di Registrazione**, il numero verde 800.025.520 per aderire all'Operazione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
  - iii) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Operazione cliccando sul pulsante "CONFERMA". Ai fini della registrazione all'Operazione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita nella pagina di registrazione all'Operazione.
  - iv) Una volta completata la registrazione, il Destinatario riceverà un'e-mail di partecipazione all'Operazione ("**E-mail di partecipazione all'Operazione**") con cui si precisa che il Destinatario si è registrato correttamente all'Operazione.
- 11.2 Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung Members, per partecipare all'Operazione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione all'Operazione laddove indicato, come previsto al precedente art. 11.1, punti da ii) a iv).
- 11.3 Fermo restando quanto previsto dagli articoli 11.1. e 11.2., i Destinatari residenti in Stati UE diversi dall'Italia che **ABBIANO** la possibilità di indicare quale luogo di consegna della Soundbar un indirizzo situato in Italia dovranno - in sede di registrazione all'Operazione (v. articolo 11.1., iii) che precede) - indicare quale luogo di consegna della Soundbar un indirizzo in Italia, presso il quale Samsung consegnerà la Soundbar.
- 11.4 Fermo restando quanto previsto dagli articoli 11.1. e 11.2., i Destinatari residenti in Stati UE diversi dall'Italia che **NON ABBIANO** la possibilità di indicare quale luogo di consegna della Soundbar un indirizzo situato

in Italia, dovranno - in sede di registrazione all'Operazione (v. articolo 11.1., iii) che precede) - selezionare nel campo "provincia" della sezione "DATI UTENTE PER CONSEGNA PRODOTTO" la voce "PAESE EUROPEO" (in questo modo i campi della sezione DATI UTENTI PER CONSEGNA PRODOTTO verranno compilati automaticamente riportando quale indirizzo di consegna il magazzino DHL Supply Chain (Italia) S.p.A., sito in Liscate (MI)).

- 11.5 **Una volta indicato il luogo di consegna (o secondo l'articolo 11.3. o secondo l'articolo 11.4.) non sarà più possibile modificare tale scelta.**
- 11.6 Le adesioni all'Operazione pervenute oltre il Periodo di Registrazione non daranno diritto a ricevere alcun Pacchetto Premio.

## **Articolo XII. REQUISITI PROVA DI ACQUISTO**

12.1 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 15 giugno 2020 e il 9 agosto 2020 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario. La prova di acquisto in originale deve rimanere in possesso del Destinatario.

- 12.2 Samsung (o il Soggetto Delegato), verificherà le richieste pervenute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione. Qualora tutta la documentazione risultasse corretta, entro 10 giorni lavorativi verrà inviata al Partecipante un'e-mail di validazione ("**E-mail di validazione**").
- 12.3 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 12.1, il Destinatario non potrà aderire all'Operazione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 12.4 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovrà essere nuovamente caricata per validazione entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della E-mail di verifica. Si segnala che nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 12.5 Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Pacchetto Premio.
  - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta e-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Pacchetto Premio così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.

## **Articolo XIII. CONSEGNA VOUCHER E MODALITÀ DI FRUIZIONE**

- 13.1 I Voucher sottesi al Pacchetto Premio saranno inviati al Destinatario che abbia acquistato un Prodotto Promozionato. Ad ogni Destinatario che avrà soddisfatto le condizioni di cui agli artt. XI e XII che precedono, verrà inviata automaticamente entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'E-mail di validazione di cui all'art. 12.2 che precede, una e-mail di consegna voucher ("**E-mail di Consegna Voucher**") contenente i codici univoci alfanumerici da utilizzare. L'invio avverrà presso l'indirizzo e-mail che il Destinatario avrà rilasciato in fase di registrazione all'Operazione. Si precisa in ogni caso che è esclusivo onere del Destinatario verificare che l'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione all'Operazione sia corretto, nonché fare accesso alla propria casella di posta elettronica periodicamente. In caso di mancata consegna dei Voucher dovuta ad indirizzo

errato/incompleto/inesatto oppure a problemi collegati alla casella di posta del Destinatario ricevente, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Pacchetto Premio.

**13.2 I VOUCHER POTRANNO ESSERE ATTIVATI SOLO REGISTRANDOSI AL SERVER ITALIANO DI RAKUTEN TV (QUINDI AL SITO rakuten.it) PER MEZZO DELL'APP RAKUTEN TV PRESENTE IN OGNI SMART TV A MARCHIO SAMSUNG.**

13.3 Per attivare ed utilizzare i Voucher sarà necessario, **entro e non oltre il 13 settembre 2020**, accedere all'app Rakuten TV presente in ogni Smart TV a marchio Samsung, selezionare il film che si vuole visionare e inserire nell'apposito campo "RISCATTA IL COUPON" il codice univoco alfanumerico sotteso ai Voucher, accedere con le proprie credenziali o registrarsi (se nuovo utente), prendendo visione dell'informativa privacy fornita da Rakuten, in qualità di titolare del trattamento. Decorso il termine del 13 settembre 2020 non sarà più possibile attivare e utilizzare i Voucher.

13.4 Una volta completato l'acquisto del film in modalità noleggio, il Destinatario avrà 48 ore di tempo per far partire la visione del film da Smart TV, o altri dispositivi compatibili con il servizio Rakuten e dal primo "play" avrà 48 ore di tempo per vedere il film tutte le volte che vuole.

13.5 Il valore promozionale risultante dall'attivazione dei Voucher, secondo le modalità di cui al presente art. XIII, dovrà in ogni caso essere utilizzato per il noleggio **entro e non oltre il 13 settembre 2020. Decorso il termine del 13 settembre 2020, ogni valore promozionale risultante dall'attivazione dei Voucher sarà automaticamente azzerato, senza alcun diritto di rimborso o reso per il Destinatario.**

**13.6 Si specifica che i Voucher non sono tra loro cumulabili. Ogni Voucher dà diritto all'acquisto di n. 5 film in modalità noleggio ad un prezzo massimo pari ad € 4,99 ciascuno. Il valore massimo di € 4,99 verrà detratto al costo del noleggio se questo è superiore a € 4,99 e la differenza di prezzo sarà a carico dell'utente.**

13.7 Per eventuali problematiche connesse all'attivazione dei Voucher ed all'utilizzo del valore promozionale il Destinatario dovrà rivolgersi esclusivamente a Rakuten.

**Articolo XIV. CONSEGNA SOUNDBAR PER DESTINATARI CHE INDICHERANNO UN INDIRIZZO DI CONSEGNA IN ITALIA**

14.1 Il presente articolo 14 si applica esclusivamente ai Destinatari residenti in Italia e ai Destinatari residenti in altri Stati UE che abbiano indicato – ai sensi dell'art. 11.3. che precede – un indirizzo di consegna della Soundbar sito in Italia.

14.2 Se saranno soddisfatte le condizioni di cui al precedente art. 12 e se la documentazione fornita è valida, il Destinatario riceverà l'E-mail di validazione (v. articolo 12.2) e la Soundbar verrà consegnata gratuitamente, entro 180 giorni dalla data di spedizione dell'E-mail di validazione, presso l'indirizzo indicato sul form di registrazione.

14.3 All'indirizzo di consegna è in tutti i casi necessario che sia presente il Destinatario o qualcuno in sua vece per il ritiro della Soundbar.

14.4 In caso di mancata consegna della Soundbar dovuta ad indirizzo errato e/o incompleto e/o insufficiente e/o trasferito e/o inesatto del Destinatario e/o mancata presenza del Destinatario o di qualcuno in sua vece, il corriere provvederà a lasciare un avviso contenente tutte le informazioni di contatto per riprogrammare la consegna. In ogni caso, il corriere tenterà nuovamente la consegna il giorno successivo.

14.5 In caso di mancata reperibilità al secondo tentativo, il corriere provvederà ad inviare al Destinatario un SMS contenente un "avviso di giacenza"; la giacenza ha durata di 30 giorni, periodo durante il quale il Destinatario dovrà contattare il corriere ai riferimenti indicati nell'"avviso di giacenza". Trascorso il termine di 30 giorni, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Pacchetto Premio.

14.6 Si precisa che per usufruire della garanzia convenzionale prestata da Samsung, il Destinatario dovrà conservare la bolla di consegna della Soundbar ed esibirla ai centri di assistenza autorizzati Samsung.

**Articolo XV. CONSEGNA SOUNDBAR PER DESTINATARI CHE NON INDICHERANNO UN INDIRIZZO DI CONSEGNA ITALIANO**

- 15.1 Il presente articolo 15 si applica esclusivamente ai Destinatari residenti in Stati UE diversi dall'Italia e che abbiano aderito all'Operazione secondo quanto previsto dall'art. 11.4. che precede
- 15.2 Se saranno soddisfatte le condizioni di cui al precedente art. 11 e se la documentazione fornita è valida, il Destinatario riceverà l'E-mail di validazione (v. articolo 12.2.) nonché una ulteriore e-mail contenente le indicazioni per poter ritirare la Soundbar (l'"E-mail per Ritiro Soundbar"). La Soundbar verrà messa a disposizione per il ritiro a cura e spese del Destinatario presso il magazzino DHL Supply Chain (Italia) S.p.A., sito in Liscate (MI).
- 15.3 Ai fini del ritiro della Soundbar, il Destinatario dovrà esibire il proprio documento identificativo in corso di validità e copia dell'E-mail di validazione.
- 15.4 Nel caso in cui il Destinatario non provveda a ritirare la Soundbar entro 60 (sessanta) giorni dall'invio dell'E-mail per Ritiro Soundbar perderà il proprio diritto a ritirare la Soundbar.
- 15.5 Si precisa che per usufruire della garanzia convenzionale prestata da Samsung, il Destinatario dovrà conservare la bolla di consegna della Soundbar ed esibirla ai centri di assistenza autorizzati Samsung.

#### **Articolo XVI. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE**

Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Operazione per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

#### **Articolo XVII. MEZZI USATI PER LA PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE**

Il Regolamento della presente Operazione verrà pubblicato integralmente su [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) e sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/experiencepack> ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001 e sarà conservato presso la sede del soggetto promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 (dodici) mesi successivi.

#### **Articolo XVIII. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE**

La presente Operazione sarà pubblicizzata attraverso i siti [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) e <https://members.samsung.it/promozioni/experiencepack>, tramite social network od eventuali altri spazi pubblicitari definiti dal Soggetto Promotore, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente Regolamento.

#### **Articolo XIX. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA**

Ai sensi dell'art. 19, c. 2, del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. Il Soggetto Promotore rinuncia sin d'ora ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'art. 30 (ovvero degli artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. n. 600/1973, solo qualora il vincitore non sia un "consumatore finale".

#### **Articolo XX. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI**

- 20.1 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy disponibile sul Sito.
- 20.2 I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito dell'Operazione saranno conservati in un server ubicato in Europa e replicati (attraverso un sistema di *mirroring*) in tempo reale in un server italiano situato presso la sede di Samsung.

#### **Articolo XXI. VARIE**

- 21.1 La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.
- 21.2 Tutte le comunicazioni relative alla presente Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione all'Operazione sul Sito. È pertanto responsabilità del



Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario, il Destinatario perderà il diritto al partecipare all'Operazione e/o perderà il diritto al Pacchetto Premio.

- 21.3 Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione ai sensi del presente Regolamento. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario:
- a) prova di acquisto in originale;
  - b) eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
  - c) etichetta originale riportante il codice seriale;
  - d) documento di trasporto.
- 21.4 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Operazione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 21.5 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Pacchetto Premio con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Operazione non potranno ricevere il Pacchetto Premio. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 21.6 Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 21.7 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'articolo 11 che precede.
- 21.8 Per quanto non indicato nel Regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.
- 21.9 Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo perderà il diritto al Pacchetto Premio.

**N.B. Si precisa che la presente Operazione a premio non è cumulabile con le altre iniziative promozionali (vendite abbinate e/o manifestazioni a premio) promosse sugli stessi Prodotti Promozionati da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il periodo di svolgimento della presente Operazione.**

**ALLEGATO A**

**Prodotti Promozionati**

QE55Q95TATXZT  
QE65Q800TATXZT  
QE65Q900TSTXZT  
QE75Q900TSTXZT  
QE65Q90TATXZT  
QE65Q950TSTXZT  
QE65Q95TATXZT  
QE75Q70TATXZT  
QE75Q800TATXZT  
QE75Q80TATXZT  
QE85Q70TATXZT  
QE75Q90TATXZT  
QE75Q950TSTXZT  
QE49Q80TATXZT  
QE55Q60TAUXZT  
QE55Q70TATXZT  
QE55Q80TATXZT  
QE55Q90TATXZT  
QE65Q60TAUXZT  
QE65Q70TATXZT  
QE65Q80TATXZT  
QE75Q60TAUXZT