

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA

### "Galaxy S10 Cashback"

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno n. 9, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**") indice la promozione "Galaxy S10 Cashback (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società Jakala S.p.A., con sede legale in Milano, Via C. Tenca, 14 (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito <https://members.samsung.it/promozioni/galaxys10cashback> (il "**Sito**") o la sezione "Vantaggi" dell'App Samsung Members o chiama il numero verde: 800.025.520.

#### ARTICOLO I. I DESTINATARI

- 1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni che rispettino tutti i requisiti qui di seguito indicati:
  - a) Prima dell'avvio della Promozione, si siano registrati all'App Samsung Members o abbiano attivato un Samsung Account e abbiano prestato il consenso al trattamento dei loro dati per finalità di marketing; **e**
  - b) durante il Periodo di Svolgimento (come di seguito definito all'art. III che segue), acquisteranno, in qualità di consumatori ai sensi del D.lgs. 206/2005, senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, presso i punti vendita o gli E-Store riportati nell'Allegato A (i "**Punti Vendita**"), uno dei Prodotti Promozionati come di seguito individuati.
- 1.2. Sono esclusi gli acquisti con Partita Iva.
- 1.3. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il Prodotto Promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

#### ARTICOLO II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1. Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i seguenti prodotti a marchio Samsung modelli (congiuntamente, i "**Prodotti Promozionati**"):
  - Samsung Galaxy S10e (codice prodotto SM-G970F);
  - Samsung Galaxy S10 (codice prodotto SM-G973F);
  - Samsung Galaxy S10+ (codice prodotto SM-G975F);
- 2.2. L'acquisto di prodotti usati, pur corrispondendo a Prodotti Promozionati, non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento.

#### ARTICOLO III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. L'acquisto di un Prodotto Promozionato deve avvenire tra il 19 aprile 2019 e il 5 maggio 2019 inclusi (il "**Periodo di Svolgimento**"). I Destinatari dovranno aderire alla Promozione entro e non oltre le ore 23.59.59 del 13 maggio 2019, secondo le modalità previste dall'articolo 5 che segue.
- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. VI che segue.

#### ARTICOLO IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato e che abbia aderito alla Promozione secondo le modalità di cui all'art. V che segue, beneficerà di un rimborso di € 100 alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "**Rimborso**").

- 4.2. Ogni richiesta di Rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata secondo le modalità di cui all'art. V che segue, mediante il caricamento di volta in volta della foto della prova d'acquisto e dell'IMEI del Prodotto Promozionato acquistato. Per prova di acquisto si intende lo scontrino riportante indicazione del prodotto acquistato, la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario o la ricevuta di acquisto oppure il modulo di sottoscrizione dell'abbonamento in caso di acquisto tramite operatori telefonici con sottoscrizione abbonamento.
- 4.3. Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso. **Ogni Destinatario potrà richiedere e ottenere un massimo di 2 Rimborsi (a prescindere dal numero di Prodotti Promozionati acquistati nel Periodo di Svolgimento). Faranno fede a tal fine l'indirizzo email utilizzato per la registrazione al Samsung Account o all'App Samsung Members, il numero di telefono cellulare e il codice IBAN indicati in fase di adesione alla Promozione.**

#### **ARTICOLO V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE**

- 5.1. Tutti i Destinatari che rispettano il requisito di cui all'art. 1.1. a) riceveranno una DEM e/o una push notification con l'invito e le istruzioni per prendere parte alla presente Promozione, accedendo al Sito.
- 5.2. Tutti i Destinatari di cui al punto 5.1. che precede, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno acquistare un Prodotto Promozionato il 19 aprile 2019 e il 5 maggio 2019 e necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate, entro e non oltre le **ore 23:59:59 del 13 maggio 2019** (il "**Periodo di Registrazione**").

#### **Modalità A – Destinatari residenti nel territorio italiano che utilizzino un conto corrente italiano:**

- i) accedere al Sito e inserire i dati richiesti, ossia l'email utilizzato per la registrazione al Samsung Account o all'App Samsung Members ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta nel retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale e dell'etichetta del Prodotto Promozionato, si precisa che saranno ritenute valide solamente le foto che includano i seguenti requisiti:
- l'etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato;
  - il codice IMEI serigrafato sul retro del Prodotto Promozionato;
  - l'etichetta posta sulla scatola del Prodotto Promozionato, che deve risultare visibilmente aperta;
  - il primo codice IMEI riportato sul Prodotto Promozionato Dual Sim;
- ii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il **conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici**. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del Destinatario che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani e che dovranno restare attivi fino al **31 dicembre 2019** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate);
- iii) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto i) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA" avendo preso visione dell'informativa privacy riportata sul Sito. **In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni o di mancata presa visione dell'informativa privacy NON sarà possibile partecipare alla Promozione.**

#### **Modalità B – Destinatari residenti in Stati UE con un conto corrente in uno degli Stati facenti parte dell'Unione Europea, diversi dall'Italia.**

I Destinatari rientranti nella Modalità B dovranno eseguire la seguente procedura di adesione alla Promozione:

- i) **prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno presenti sul Sito;**
- ii) inviare una e-mail ("**E-mail di Richiesta Adesione**") all'indirizzo [info@samsungmembers.it](mailto:info@samsungmembers.it), inserendo l'email utilizzato per la registrazione al Samsung Account o all'App Samsung Members,

la propria città di residenza ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato (codice seriale, data di acquisto). Sarà inoltre necessario allegare alla E-mail di Richiesta Adesione la foto della prova d'acquisto e la foto dell'etichetta riportante il codice IMEI posto sul retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale e dell'etichetta del Prodotto Promozionato, si precisa che saranno ritenute valide solamente le foto che includano i seguenti requisiti:

- l'etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato;
- il codice IMEI serigrafato sul retro del Prodotto Promozionato;
- l'etichetta posta sulla scatola del Prodotto Promozionato, che deve risultare visibilmente aperta;
- il primo codice IMEI riportato sul Prodotto Promozionato Dual Sim.

- iii) occorre altresì indicare i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice SWIFT, IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Si precisa che il Destinatario non potrà richiedere la modifica del codice IBAN comunicato con la E-mail di Richiesta Adesione. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti dell'Unione Europea, diversi da quelli italiani, che dovranno restare attivi fino al **31 dicembre 2019** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate);
- iv) Inviando l'E-mail di Richiesta Adesione, il Destinatario conferma la propria volontà di aderire alla Promozione e dichiara di aver preso visione e di aver accettato i presenti Termini e Condizioni. **In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni o di mancata presa visione dell'informativa privacy NON sarà possibile partecipare alla Promozione.**

5.3. Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso, il Destinatario riceverà una e-mail di presa in carico della richiesta ("**E-mail di Presa in Carico**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.

5.4. Le richieste di Rimborso pervenute oltre le ore 23.59.59 del 13 maggio 2019 non daranno diritto ad accedere alla Promozione e, pertanto, al Rimborso. Richieste di rimborso sia per i Destinatari A che per i Destinatari B in cui NON siano indicati gli indirizzi email utilizzati per la registrazione al Samsung Account o all' App Samsung Members **NON** daranno diritto ad accedere alla Promozione e, pertanto, al Rimborso

5.5. Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Periodo di Registrazione**, il numero verde 800.025.520 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite.

5.6. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- Indicazione di una data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 19 aprile 2019 e il 5 maggio 2019 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato;
- in caso di acquisto con sottoscrizione abbonamento tramite operatore, il timbro del punto vendita per conferma sottoscrizione dell'acquisto rateale.

Quale prova d'acquisto potrà essere caricato uno dei seguenti: lo scontrino fiscale, la ricevuta di acquisto, la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario oppure il modulo di sottoscrizione dell'abbonamento in caso di acquisto tramite operatori telefonici con sottoscrizione abbonamento. Resta inteso che la prova d'acquisto dovrà necessariamente rispettare tutti i requisiti sopra indicati.

5.7. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

5.8. Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso.

## **ARTICOLO VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO**

- 6.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro: (i) 10 giorni lavorativi dall'invio della Email di Presa in Carico per i Destinatari che abbiano eseguito la registrazione seguendo le indicazioni di cui alla Modalità A o (ii) entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione dell'E-mail di Richiesta Adesione inviata dai Destinatari che si siano registrati secondo i termini della Modalità B.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e il codice IMEI rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**Email di Convalida**").
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice IMEI non rispettassero i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**Email di Invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice IMEI risultassero danneggiate o illeggibili e/o non esplicitassero tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**Email di Verifica**") in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento (come da Modalità A) o invio (come da Modalità B) della prova di acquisto e/o della foto del codice IMEI. La documentazione richiesta dovrà essere nuovamente caricata (come da Modalità A) o inviata (come da Modalità B) per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della Email di Verifica. Si segnala che solo qualora il Destinatario abbia aderito alla Promozione **attraverso la Modalità A**, Nel corso dei predetti 10 giorni solari il Soggetto Promotore invierà tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 6.5. Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di Verifica:
  - senza che il Destinatario abbia caricato (**come da Modalità A**) o inviato (**come da Modalità B**) la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso;

risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento (**come da Modalità A**) o invio (**come da Modalità B**) della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato (**come da Modalità A**) o inviato (**come da Modalità B**) la nuova copia della prova di acquisto e/o la nuova foto del codice IMEI, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene nuovamente caricata (**come da Modalità A**) o inviata (**come da Modalità B**) entro i termini previsti, risulti nuovamente essere non corretta.

- 6.6. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

## **ARTICOLO VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO**

- 7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di Convalida.
- 7.2. Entro **45 giorni lavorativi dalla Email di Convalida** al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte di Samsung sulle coordinate bancarie indicate in fase di adesione alla Promozione secondo le modalità di cui all'art. V. Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.
- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver indicato il codice IBAN (e, con esclusivo riferimento alla Modalità B, anche il codice SWIFT) corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2019. Qualora i dati dell'IBAN indicati in fase di adesione alla Promozione non fossero corretti, non verrà effettuato il Rimborso e il Destinatario perderà il diritto ad ottenerlo. L'IBAN (e lo SWIFT per chi aderirà con Modalità B) indicato in sede di adesione alla Promozione secondo le modalità di cui all'art. V non è successivamente modificabile. Il conto corrente deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**
- 7.4. Il Destinatario riceverà una e-mail all'indirizzo indicato in sede di adesione alla Promozione, con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.

## **ARTICOLO VIII. VARIE**

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail indicati in sede di adesione alla Promozione. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione e, conseguentemente, ottenere il Rimborso.
- 8.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di adesione alla Promozione:
- prova di acquisto in originale;
  - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
  - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
  - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal Destinatario in fase di richiesta del Rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno della email di richiesta. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata in detta email di richiesta.

- 8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2. **entro 10 (dieci) giorni** dalla richiesta, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella e-mail di richiesta, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.
- 8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice IMEI, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

#### **ARTICOLO IX. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI**

- 9.1. La raccolta dei dati personali dei Destinatari avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali.
- 9.2. I Destinatari per richiedere il Rimborso di cui alla presente Promozione dovranno aver preso visione dell'informativa privacy ai sensi della normativa europea applicabile di cui all'art. 9.1. che precede.
- 9.3. I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito della Promozione saranno conservati in un server ubicato in Europa.

**N.B. Si precisa che la presente Promozione è cumulabile con le altre iniziative promozionali (trade-in e/o vendite abbinate e/o manifestazioni a premio) promosse sugli stessi Prodotti Promozionati da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il periodo di svolgimento della presente Promozione.**

**ALLEGATO A**  
**ELENCO PUNTI VENDITA ED E-STORE**

**PUNTI VENDITA**

Elenco insegne aderenti all'Operazione

Unieuro

- Unieuro
- Unieuro city

Euronics

- Euronics city
- Euronics point
- Euronics

Expert

- Comet spa
- Expert City
- Expert Group
- Expert

Mediaworld

Trony

- TRONY
- ZANATTA VALERIO ELETTRODOMESTICI
- AGOSTI S.n.c. Lorenzo Agosti D.e C.
- CASTAGNA F.LLI SPA
- EURO ELETTRICA S.a.s.
- AL PENTOLONE srl
- AL PENTOLONE srl VIGONZA
- MINI-TRONY
- Sinergy
- Elettrodomestici Cucchi srl
- Lazzarini SRL
- MARCANTONI di Marcantoni M. e C. snc
- Marchina Elettrodomestici di P. e A. Marchina snc
- Radio Gianni srl
- Leonardelli srl

Wind

Tre

Vodafone

Tim

**E-STORE**

Elenco E-store aderenti all'Operazione

- Samsung Italia on line shop (<https://shop.samsung.com/it>)
- Mediaworld on line
- Unieuro
- Euronics
- Trony
- Expert
- Comet
- Bytecno
- Monclick
- Tim
- Vodafone
- Wind
- Tre