

## **TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA "LO SPETTACOLO PRENDE VITA CON SOUNDBAR SOUND+"**

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno n. 9, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**") indice la promozione "**LO SPETTACOLO PRENDE VITA CON SOUNDBAR SOUND+**" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj\_Napoca, Romania (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito <http://members.samsung.it/promozioni/lospettacoloprendevita> ("**Sito Members**"), oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

### **ARTICOLO I. I DESTINATARI**

1.1. Per poter aderire alla presente Promozione è necessario:

- a) Essere persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che agiscono in qualità di **consumatori** ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206
- b) Acquistare **a scontrino unico** durante il **Periodo di Svolgimento** (come di seguito definito), una Soundbar Sound+ a marchio Samsung di cui **Allegato B** (le "**Soundbar**") ed un TV a marchio Samsung tra quelli indicati nell'**Allegato C** (i "**TV**").

1.2. Gli acquisti di cui al punto 1.1. b) che precede dovranno essere effettuati presso i punti vendita aderenti alla Promozione che esporranno il materiale promozionale relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store elencati nell'**Allegato A** dei presenti Termini e Condizioni (i "**Punti Vendita**").

### **ARTICOLO II. PRODOTTI PER I QUALI È POSSIBILE OTTENERE UN RIMBORSO**

2.1. Nell'ambito della presente Promozione è possibile ottenere un Rimborso, come di seguito definito, esclusivamente per le Soundbar e **non anche** per i TV, anche se l'acquisto dovrà essere necessariamente a scontrino unico.

2.2. L'acquisto di prodotti usati (siano essi Soundbar o TV) ovvero l'acquisto disgiunto (e non a scontrino unico) non consente di partecipare alla Promozione.

### **ARTICOLO III. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

3.1. Dal 1 febbraio 2018 al 25 marzo 2018 inclusi.

3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto della Soundbar farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

### **ARTICOLO IV. VALORE DEL RIMBORSO**

4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita una Soundbar unitamente a una TV (ossia con acquisto a scontrino unico), beneficerà di un rimborso sul prezzo pagato per l'acquisto della Soundbar alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "**Rimborso**").

4.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale la Soundbar sarà acquistata e a prescindere dal prezzo corrisposto, e varierà in base al modello di Soundbar acquistata come segue:

- a fronte dell'acquisto di una **Soundbar modello HW-MS6501/ZF**, il valore del rimborso sarà pari a **€ 250,00 (duecentocinquanta/00)**;
- a fronte dell'acquisto di un a **Soundbar modello HW-MS651/ZF**, il valore del rimborso sarà pari a **€ 225,00 (duecentoventicinque/00)**;
- a fronte dell'acquisto di un a **Soundbar modello HW-MS550/ZF** il valore del rimborso sarà pari a **€ 200,00 (duecento/00)**.

- 4.3. Ogni **Soundbar acquistata darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.
- 4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito Members, mediante il caricamento di volta in volta dello scontrino unico in cui è riportato il modello di Soundbar acquistata nell'apposito campo.

#### **ARTICOLO V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE**

- 5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno a scontrino unico una Soundbar e un TV, durante il Periodo di Svolgimento, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso sulla Soundbar, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate entro e non oltre le **ore 24:00 del 08 aprile 2018** (il "**Periodo Di Registrazione**"):
- i) accedere alla sezione "PROMOZIONI" del Sito Members e selezionare il banner relativo alla Promozione;
  - ii) compilare l'apposito modulo di attivazione della Promozione disponibile sul Sito Members, inserendo i propri dati personali ed i dati della Soundbar acquistata contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto (si ricorda che deve risultare dalla medesima prova di acquisto sia l'acquisto della Soundbar sia quello della TV) e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta nel retro della Soundbar. Con riferimento alla foto del codice seriale della Soundbar si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro della Soundbar (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna della Soundbar). Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, che dovrà essere caricata, insieme alla foto della prova di acquisto, nel caso in cui l'acquisto sia avvenuto quando l'Operazione era ormai scaduta, ma comunque nel Periodo di registrazione. Se al momento della conclusione dell'acquisto anche il Periodo di registrazione alla Promozione dovesse essere trascorso il Destinatario potrà, contattare il numero verde 800.025.520 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite.
  - iii) dopo aver inserito i dati personali ed i dati della Soundbar nonché copia della prova di acquisto da cui risulti anche l'acquisto del TV, il Destinatario dovrà cliccare sul pulsante di conferma. Nel caso in cui i dati inseriti ai sensi del punto ii) che precede dovessero risultare corretti, il Destinatario potrà visualizzare un'apposita sezione del modulo dove dovrà inserire i propri dati di contatto, nonché le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2018. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo;
  - iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, dopo aver letto l'informativa privacy riportata sul modulo, dovrà prestare espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte di Samsung ai fini dell'iscrizione alla Promozione. **In caso di mancata prestazione di tale consenso NON sarà possibile completare la registrazione alla Promozione e quindi aderire alla stessa.** Si precisa, peraltro, che il Destinatario potrà prestare facoltativamente un ulteriore espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte di Samsung per finalità marketing, nonché un ulteriore consenso per essere contattati per esprimere un'opinione sulla *customer experience*.
- 5.2. Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso ai sensi dell'art. 5.1. che precede, il Destinatario riceverà una mail di "**Conferma inserimento richiesta rimborso**" contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.
- 5.3. Laddove il Destinatario sia già iscritto al Sito Members, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1, punti da ii) a iv).
- 5.4. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre l'08 aprile 2018 non daranno diritto al Rimborso.

- 5.5. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
- data di acquisto della Soundbar unitamente al TV compresa tra il 1 febbraio 2018 e il 25 marzo 2018 inclusi;
  - descrizione che riporti il nome oppure il codice identificativo della Soundbar e del TV.
- 5.6. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se i codici identificati della Soundbar e del TV nonché tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

#### **ARTICOLO VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO**

- 6.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le foto delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 10 giorni lavorativi dall'invio della e-mail di "Conferma inserimento richiesta rimborso".
- 6.2. Nel caso in cui la foto della prova di acquisto e/o i codici identificativi della Soundbar e del TV rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5.5 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 6.3. Nel caso in cui la foto della prova di acquisto e/o i codici identificativi non rispettassero i requisiti di conformità di cui all'art. 5.5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità prova di acquisto e/o codici identificativi**").
- 6.4. Nel caso in cui la foto della prova di acquisto e/o la foto dei codici identificativi risultassero danneggiati o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al destinatario ("**E-mail di verifica prova di acquisto e/o codici identificativi**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto dei codici identificativi. La prova di acquisto e/o codici identificativi dovranno essere nuovamente inviati per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della "E-mail di verifica prova di acquisto e/o codici identificativi".
- 6.5. Nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati da Samsung 3 avvisi a mezzo e-mail per ricordare al Destinatario la scadenza. Decorso tale termine:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto dei codici identificativi, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso.
  - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto dei codici identificativi ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica prova di acquisto e/o codici identificativi e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice identificativo, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso. Ugualmente, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso nel caso in cui la nuova documentazione, sebbene caricata entro i termini previsti, anche in questo caso non risulti essere corretta.
- 6.6. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la "E-mail di convalida". Nel caso in cui non riceva tale email, per partecipare alla Promozione, il Destinatario dovrà procedere nuovamente al caricamento di tutta la documentazione di convalida entro e non oltre il Periodo di Registrazione: in caso contrario, perderà il diritto al Rimborso.

#### **ARTICOLO VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO**

- 7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di convalida, in cui sarà altresì riportato il valore del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2. **Entro 45 giorni lavorativi dalla E-mail di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Delegato sulle coordinate bancarie inserite in fase di registrazione al Sito Members.

- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2018.** Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di registrazione alla Promozione non risultassero corretti, non verrà effettuato l'accredito. L'IBAN non è modificabile.
- 7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.

#### ARTICOLO VIII. VARIE

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito Members. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito Members:
- prova di acquisto in originale;
  - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita della Soundbar unitamente al TV nel Periodo di Svolgimento;
  - etichette originali riportanti il codice seriale della Soundbar e della TV acquistati;
  - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati inseriti a sistema dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno della email di richiesta. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata in fase di richiesta.

- 8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail di richiesta, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.
- 8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o dei codici identificativi, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito Members potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici identificativi della Sound Bar+ o del TV da parte di soggetti terzi.
- 8.7. La raccolta dei dati personali dei Destinatari avverrà in ottemperanza al D.lgs. 196/2003. I Destinatari per prendere parte alla presente Promozione ed ottenere il Rimborso dovranno espressamente prestare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5.1 che precede. I dati dei Destinatari saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (eventualmente anche per il tramite dei propri incaricati appositamente nominati per iscritto in ragione delle rispettive competenze rispetto alla Promozione), nonché da Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l.,

deputata alla raccolta e gestione dei moduli, in qualità di responsabile del trattamento. **Requisito indispensabile per la partecipazione alla presente manifestazione è la prestazione da parte dei Destinatari del proprio espresso consenso al trattamento dei dati personali.**

- 8.8. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

**Allegato A – E-STORE ADERENTI**

<http://shop.samsung.com/it/>  
[www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it)  
[www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)  
[www.euronics.it](http://www.euronics.it)  
[www.trony.it](http://www.trony.it)  
[www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)  
[www.comet.it](http://www.comet.it)  
[www.monclick.it](http://www.monclick.it)  
[www.eprice.it](http://www.eprice.it)  
[www.bytecnno.it](http://www.bytecnno.it)  
[www.onlinestore.it](http://www.onlinestore.it)

**Allegato B – SOUNDBAR**

HW-MS6501/ZF  
HW-MS651/ZF  
HW-MS550/ZF

**ALLEGATO C - TV**

QE55Q6FAMTXZT  
QE55Q7FAMTXZT  
QE55Q7CAMTXZT  
QE55Q8CAMTXZT  
QE55Q8FAMTXZT  
QE65Q7FAMTXZT  
QE65Q7CAMTXZT  
QE65Q8CAMTXZT  
QE65Q9FAMTXZT  
QE75Q7FAMTXZT  
QE75Q8CAMTXZT