

## TERMINI & CONDIZIONI

### “Samsung Prenotazione Galaxy Note9”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “**Samsung Prenotazione Galaxy Note9**” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita dalla società Seri Jakala S.r.l., con sede in via C. Tenca, 14 – 20124 Milano (di seguito l’“**Agenzia**”) in nome proprio e per conto di Samsung, e dalla società OPIA Limited, con sede in 15 London Street, Chertsey, Surrey, KT16 8AP Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la valutazione dell’usato (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) o [www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxynote9](http://www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxynote9) o chiama il numero verde Samsung 800 025 520.

#### **Art. 1 – DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI**

- 1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, durante il Periodo Promozionale (come definito all’art. 1.5 che segue), presso i punti vendita aderenti che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione e solamente presso gli e-store di cui **all’ALLEGATO A** (di seguito congiuntamente i “**Punti Vendita**”), prenoteranno e poi acquisteranno, senza avvalersi del diritto di recesso di cui all’art. 52 del Codice del Consumo, un Prodotto Promozionato, come definito all’art. 1.2 che segue, (di seguito gli “**Utenti Finali**”).
- 1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno prenotare e poi acquistare almeno uno tra seguenti i modelli di dispositivi a marchio Samsung: Galaxy Note9 (codice prodotto SM-N960) (il “**Prodotto Promozionato**”).
- 1.3. I predetti modelli per essere considerati quali Prodotti Promozionati ai fini della presente Promozione dovranno avere codice IMEI italiano, ossia codici che identificano prodotti distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. Pertanto, in caso di acquisto di prodotti, pur corrispondenti ai modelli sopra indicati, non distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. l’Utente Finale non avrà diritto a partecipare alla Promozione.
- 1.4. L’acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 1.5. Sarà possibile PRENOTARE i Prodotti Promozionati, presso i Punti Vendita e registrare la prenotazione sul sito [www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxynote9](http://www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxynote9) (il “**Sito**”) dal **09 Agosto 2018** alle **ore 18:00 del 23 Agosto 2018** inclusi.  
Sarà possibile COMPLETARE L’ACQUISTO a seguito della prenotazione dal **24 Agosto 2018** al **30 Settembre 2018**. La registrazione del prodotto acquistato sul Sito dovrà avvenire entro il **10 Ottobre 2018**.  
Si ribadisce che per partecipare alla Promozione è necessario in ogni caso prima prenotare il Prodotto Promozionato e poi acquistarlo facendo valere la precedente prenotazione.
- 1.6. Ai fini della verifica della data di prenotazione e della successiva data di acquisto farà fede quanto esplicitato all’Art. 6 che segue.

#### **Art. 2 – MECCANICA DELLA PROMOZIONE**

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, prenoterà e poi acquisterà un Prodotto Promozionato beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere il proprio smartphone usato, a condizione che il modello sia indicato nell’elenco di cui **all’ALLEGATO B** ai presenti Termini e Condizioni e che sia di proprietà del medesimo Utente Finale (l’“**Usato**”), beneficiando di una supervalutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all’art. 3 che segue.
- 2.2. La vendita dell’Usato dell’Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell’articolo. 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all’accertamento da parte di Opia che l’Usato rispetti tutti i requisiti di cui all’art. 3.1 e abbia le caratteristiche e le qualità descritte dall’Utente Finale e dallo stesso immesse, ai sensi dell’art. 5 che segue, sul Sito.

#### **Art. 3 – CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL’USATO**

- 3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l’Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

1. ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;
  2. Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* ALLEGATO B;
  3. Essere stato acquistato in Italia;
  4. Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento, accede alla rete dell'operatore, tutti i tasti funzionano;
  5. Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che sullo schermo, ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;
  6. Il numero Seriale e/o IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
  7. Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
  8. Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente Finale dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
  9. Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 3.4 che segue;
  10. **Devono essere svincolati da account ad essi associati; oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato, iCloud o Google Account)** (vedi procedura di cui all'**ALLEGATO C**);
  11. Il display non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma).
- 3.2. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente Finale non avrà diritto alla valutazione.
- 3.3 Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato per il ritiro imballato come da istruzioni riportate sul Email di conferma prenotazione, assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. È responsabilità dell'Utente Finale fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni presenti nell'**ALLEGATO C**.
- 3.4. L'Utente Finale dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né l'Agenzia né a Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.

#### **Art. 4 – VALORE DELLA SUPERVALUTAZIONE**

- 4.1. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'Articolo 3, l'Utente Finale riceverà un bonifico del valore indicato all'**ALLEGATO B**. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 5.1 a) che segue.
- 4.2. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Nel corso del Periodo di Validità della Promozione, ciascun Utente Finale potrà inviare un massimo di due (2) dispositivi Usati, a fronte di altrettanti acquisti di Prodotti Promozionati. A tal fine farà fede l'indirizzo email e l'IBAN dell'Utente Finale.

#### **Art. 5 – MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE**

- 5.1. Per ottenere la supervalutazione dell'Usato, l'Utente Finale dovrà:
  1. **PRENOTARE** il Prodotto Promozionato presso i Punti Vendita a partire dal 09 Agosto 2018 ed **entro le ore 18:00 del 23 Agosto 2018** e **REGISTRARE LA PRENOTAZIONE entro il medesimo termine** sul Sito, compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali

e di contatto (nome, cognome, cellulare, email), oltre a caricare foto della prova di prenotazione del Prodotto Promozionato.

2. **COMPLETARE L'ACQUISTO** del Prodotto Promozionato a partire dal 24 agosto 2018 ed **entro il 30 settembre 2018** e **REGISTRARE L'ACQUISTO entro il 10 ottobre 2018** sul Sito compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, email), oltre a caricare foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato, indicando altresì IMEI e data di acquisto.

In sede di registrazione al Sito, l'Utente Finale dovrà compilare i campi relativi all'Usato da ritirare specificandone il codice modello e l'IMEI, nonché se esso risulti rispondente ai requisiti di cui all'art. 3 che precede. Con riferimento alla foto del codice IMEI del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto dell'etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto di IMEI posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo relativo alla supervalutazione dell'Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al **31 Dicembre 2018** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate).

3. Per finalizzare la registrazione e confermare la volontà di partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà **scaricare dal Sito, stampare, compilare i campi indicati, sottoscrivere, scansionare e ri-caricare sul Sito il MODULO DI CESSIONE DELL'USATO** che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed ai dati immessi nel Sito durante la registrazione dell'acquisto (il "**Modulo di Cessione**").
4. Per partecipare alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita sul Sito.

**Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato caricamento del Modulo di Cessione sottoscritto non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione. L'Utente Finale, aderendo all'Promozione, dichiara che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulti essere di sua proprietà e non di provenienza illecita.**

- 5.2. Laddove il Destinatario sia iscritto a Samsung Account, potrà registrare la prenotazione e l'acquisto successivamente completato, accedendo al proprio profilo.
- 5.3. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.**
- 5.4. Ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato. Una volta richiesta l'iscrizione al Sito, non è possibile richiedere la cancellazione di un dispositivo partecipante alla Promozione, a meno che non si annulli l'ordine e si perda il diritto di ottenere il rimborso.
- 5.5. Prenotazioni registrate oltre il termine delle ore 18.00 del 23 agosto 2018 e/o acquisti registrati dopo il 10 ottobre 2018 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.

#### **Art 6. – REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA PROVA DI PRENOTAZIONE E DELLA PROVA DI ACQUISTO DEI PRODOTTI PROMOZIONATI**

- 6.1. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della PROVA DI PRENOTAZIONE:
  - una data compresa tra il 09 Agosto 2018 e il 23 Agosto 2018 inclusi;
  - la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato o parte di essi.
- 6.2. Si considerano imprescindibili, ai fini della presente Promozione, i seguenti requisiti della PROVA DI ACQUISTO:
  - a. una data compresa tra il 24 Agosto 2018 e il 30 Settembre 2018 inclusi;
  - b. la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato o parte di essi;
  - c. la prova d'acquisto caricata dovrà inoltre essere ricollegabile alla prova di prenotazione caricata sul Sito, a tal fine faranno fede:
    - la ragione sociale del punto vendita;
    - l'intestazione all'Utente Finale e/o il numero d'ordine.
- 6.3. La prova di acquisto dovrà indicare in maniera chiara che è relativa all'acquisto di uno dei Prodotti Promozionati, riportandone il modello o il relativo codice.

- 6.4. Le prove di acquisto da inviare saranno la fattura, lo scontrino fiscale o la ricevuta, contenenti:
- la data di acquisto entro il Periodo Promozionale;
  - la descrizione richiesta. Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto, non fosse conforme, sarà da inviare congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesta l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel Periodo Promozionale;
  - la chiara indicazione del codice fiscale dell'Utente finale e della propria partita IVA, nel caso in cui l'Utente Finale acquisti come titolare di Partita IVA. Tale partita IVA deve risultare necessariamente intestata al solo Utente Finale che partecipa alla Promozione.
  - in caso di acquisto con abbonamento telefonico sarà altresì da inviare, il modulo firmato di sottoscrizione dell'abbonamento con data di sottoscrizione entro il periodo della promozione e con la descrizione del Prodotto Promozionato.

#### **Art 7. – VALIDAZIONE DELLA PROVA DI PRENOTAZIONE E DELLA PROVA DI ACQUISTO**

- 7.1. L'Agenzia verificherà le copie delle prove di prenotazione e di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione.
- 7.2. Nel caso in cui la prova di prenotazione o la successiva prova di acquisto rispetti i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, l'Utente Finale riceverà un'e-mail di conferma (di seguito "**E-mail di validazione**") e potrà procedere con i successivi passaggi per ottenere il pagamento del valore della supervalutazione.
- 7.3. Nel caso in cui la copia della prova di prenotazione o la successiva prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, l'Utente Finale riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito "**E-mail di invalidità**").
- 7.4. Nel caso in cui la copia della prova di prenotazione o la successiva prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail al Destinatario ("**Email di Verifica**") in cui gli verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della documentazione richiesta.
- 7.5. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata per validazione entro e non oltre **10 giorni solari** dalla ricezione della E-mail di Verifica. Decorso tale termine, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio. Per ciascun ordine l'Utente Finale potrà procedere al massimo a 2 caricamenti della prova d'acquisto, dopo di che la richiesta sarà annullata.

#### **Art 8. – RITIRO DELL'USATO**

- 8.1 L'Utente Finale **entro 5 giorni dalla ricezione della Email di Validazione Prova di acquisto** di cui all'art. 7.2. dovrà cliccare sul link contenuto nella stessa email per **PRENOTARE IL RITIRO DELL'USATO** in una delle date che verranno indicate come disponibili, indicando l'indirizzo per il ritiro, che potrà avvenire entro 10 giorni solari. Successivamente dovrà stampare la lettera di vettura che riceverà a mezzo email a seguito della **conferma** della prenotazione del ritiro dell'Usato, nonché **preparare il collo** come da istruzioni riportate all'**ALLEGATO C**.
- 8.2 Prenotazioni effettuate oltre il termine di 5 giorni dalla ricezione dell'E-mail di validazione richiesta ovvero chiedendo il ritiro oltre 10 giorni solari dalla ricezione della predetta Email, non consentiranno di ritirare l'Usato e quindi di ottenere l'eventuale valutazione.
- 8.3 L'Usato deve essere consegnato dall'Utente Finale al corriere, correttamente imballato, rispondente alle caratteristiche descritte all'articolo 3 che precede, comprensivo di lettera di vettura precompilata da consegnare al corriere unitamente all'Usato. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente Finale. Né Samsung, né l'Agenzia né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto.
- 8.4 Se il ritiro dell'Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta o cause imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto alla vendita del proprio Usato. Per tutte le altre motivazioni di ritiro dell'Usato con esito negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione dell'Usato.

## Art 9. – VALUTAZIONE DELL'USATO

- 9.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 che precede.
- 9.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, verrà effettuato il rimborso tramite bonifico bancario e verrà comunicato all'Utente Finale mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo email utilizzato da quest'ultimo in fase di iscrizione al Sito.
- 9.3. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 3 che precede, l'Utente Finale verrà contattato per essere aggiornato sull'esito della procedura. In caso di esito negativo della procedura, l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura, inviando una email all'indirizzo che verrà indicato nella comunicazione esito negativo. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione per la restituzione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.
- 9.4. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 9.5. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

## Art. 10 – TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO DEL PREZZO DI VENDITA DELL'USATO

- 10.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il valore della supervalutazione dell'Usato verrà riconosciuto da Samsung all'Utente Finale entro 45 giorni lavorativi dall'approvazione della richiesta e comunque **non oltre il 31 dicembre 2018**, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 10.2. **È responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2018.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito e **l'Utente Finale perderà il diritto ad ottenere il valore della supervalutazione.** Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.

## Art. 11 Varie

- 11.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione.
- 11.2. Qualora l'Utente Finale non fosse reperibile per due volte al momento del ritiro dell'Usato, perderà il diritto a prendere parte alla Promozione.
- 11.3. Samsung e/o l'Agenzia e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:
  - prova di prenotazione in originale;
  - prova di acquisto in originale;
  - eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva prenotazione e successiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
  - etichetta originale riportante il codice IMEI.
- 11.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di prenotazione e/o prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 11.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Sito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

11.6. Samsung e/o l'Agenzia e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Per Samsung Electronics Italia S.p.A.

## ALLEGATO A – ELENCO E STORE

- Unieuro on line
- Euronics online
- Trony.it
- Monclick
- Amazon Retail (no marketplace\*)
- E Price (no marketplace\*)
- Tim online
- Vodafone online
- Wind online
- 3 online
- Expert online
- Comet online
- bytechno.it
  
- Sbi italia srl
- Zucchetti informatica
- Gam office service
- Manet mobile solutions srl
- Var group s.p.a.
- Bell production spa
- Alba ufficio srl
- Intellitronika srl
- Finbuc srl
- Cws s.r.l.
- Project informatica srl
- Gecal accessori srl
- Monti & russo digital s.r.l.
- Bit informatica srl
- Elmec informatica spa
- Econocom
- Centro computer spa
- Converge
- I.t.d. international trading device s.r.l.
- Elettrotecnica rold s.r.l.
- Med computer s.r.l.
- Rekordata srl
- Npo sistemi spa
- Bdf spa
- Magnetic media network s.p.a.
- Mantero sistemi srl
- Bechtle direct g.m.b.h
- Domino sistemi s.r.l.
- Webkornet
- Informasistemi
- C2 srl
- Acs data system spa
- Errebian s.p.a.
- Locatelli giuseppe s.n.c.
- Italware srl
- Bcs srl
- Gavioli s.r.l.
- Ett srl
- Informatica telematica meridionale
- Sirecom srl
- Copy world
- Risto technology
- Massinelli s.r.l.
- Eurome srl
- Numero 10 spa
- Vargam srl
- Bellucci spa
- Infotek srl
- Tt tecnosistemi spa

- Htc
- Zerouno informatica spa
- Data speed sr
- Asystel italia spa
- Guttadauro computers & software srl
- Youco srl
- A.g. informatica srl
- Pucciufficio s.r.l.
- Harpa italia s.r.l.
- Ghz service s.r.l
- Emmegi s.r.l.
- Sorbino s.r.l.

*\* Si precisa che con il termine "marketplace" si fa riferimento alla piattaforma di e-commerce messa a disposizione di terzi venditori dal gestore del sito di e-commerce su cui viene effettuato l'acquisto, come luogo di intermediazione per la compravendita di beni.*



**ALLEGATO B – ELENCO SMARTPHONE**

BRAND	PRODUCT	VALUES TO CONSUMER
Samsung	Galaxy Note8	600,00 €
	Galaxy S8+	450,00 €
	Galaxy S8	400,00 €
	Galaxy S7 edge	300,00 €
	Galaxy S7	250,00 €
	Galaxy S6 edge+	250,00 €
	Galaxy S6 edge	250,00 €
	Galaxy S6	200,00 €
	Galaxy Note 5	200,00 €
	Galaxy Note 4	200,00 €
	Galaxy Note 3	200,00 €
	Galaxy Note 3neo	200,00 €
	Apple	iPhone X
iPhone 8 Plus		500,00 €
iPhone 8		400,00 €
iPhone 7 Plus		300,00 €
iPhone 7		250,00 €
iPhone 6S Plus		150,00 €
iPhone 6S		150,00 €
iPhone 6 Plus		150,00 €
iPhone 6		150,00 €
Huawei	P10 Plus	250,00 €
	P10	200,00 €
	Mate 10 Pro	300,00 €
	P9 Plus	150,00 €
	P9	100,00 €
	Mate 9	200,00 €
LG	LG G5	100,00 €
	LG G6	100,00 €
	LG V30	250,00 €

## ALLEGATO C – ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD

### 1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

### 2. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose;

### 3. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google e iCloud

#### - Dissociare da Account di Google

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account (([security.google.com/settings/security/activity?pli=1](https://security.google.com/settings/security/activity?pli=1))
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

#### - Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:

- Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
  - Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
  - Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni. Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password
  3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto. Clicca Inizializza [nome dispositivo].

## TERMINI & CONDIZIONI

### “Samsung Value – Noleggio Galaxy Note9 con Smart Rent”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “Samsung Value – Noleggio Galaxy Note9 con Smart Rent” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita dalla società Seri Jakala S.r.l., con sede in via C. Tenca, 14 – 20124 Milano (di seguito l’“**Agenzia**”) in nome proprio e per conto di Samsung, e dalla società OPIA Limited, con sede in 15 London Street, Chertsey, Surrey, KT16 8AP Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la valutazione dell’usato (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) o [www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxynote9](http://www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxynote9) chiama il numero verde Samsung 800 025 520.

#### Art. 1 – DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.7. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), durante il Periodo Promozionale (come definito all’art. 1.3 che segue), noleggeranno tramite il servizio Smart Rent (“**Smart Rent**”), gestito dalla società Personal Renting S.p.A., disponibile sul sito <https://shop.samsung.com/it> (“**Samsung Shop**”) un Prodotto Promozionato (come definito all’art. 1.2 che segue) (di seguito gli “**Utenti Finali**”). Sono da ritenersi esclusi i noleggi effettuati con Partita Iva.
- 1.8. Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno noleggiare con Smart Rent sul Samsung Shop il modello di dispositivo a marchio Samsung Galaxy Note9 (codice prodotto SM-N960) (il “**Prodotto Promozionato**”).
- 1.9. Sarà possibile RICHIEDERE IL NOLEGGIO SU SAMSUNG SHOP di un Prodotto Promozionato e registrare la conferma d’ordine che verrà inviata via email dal Samsung Shop (la “**Conferma D’Ordine**”, un esempio è riportato *sub* Allegato C) sul sito [www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxynote9](http://www.samsungmembers.it/prenotazionegalaxynote9) (il “**Sito Members**”) dal **09 Agosto 2018** alle **ore 18:00 del 23 Agosto 2018** inclusi.  
  
Una volta che Personal Renting S.p.A. avrà valutato positivamente la richiesta di noleggio, il Prodotto Promozionato noleggiato sarà consegnato all’Utente Finale, il quale solo allora potrà REGISTRARE IL PRODOTTO sul Sito Members, allegando la bolla di consegna che attesta la ricezione del Prodotto (la “**Bolla di Consegna**”) dal **24 Agosto 2018** al **10 Ottobre 2018**.
- 1.10. Ai fini della verifica della data di noleggio farà fede quanto esplicitato all’Art. 6 che segue.

#### Art. 2 – MECCANICA DELLA PROMOZIONE

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, noleggerà con Smart Rent un Prodotto Promozionato e che otterrà la valutazione positiva da parte di Personal Renting S.p.A. del noleggio, beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere il proprio smartphone usato, a condizione che il modello sia indicato nell’elenco di cui **all’ALLEGATO A** ai presenti Termini e Condizioni (l’“**Usato**”), beneficiando di una sopravvalutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all’art. 3 che segue.
- 2.2. La vendita dell’Usato dell’Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell’articolo. 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all’accertamento da parte di Opia che l’Usato rispetti tutti i requisiti di cui all’art. 3.1 e abbia le caratteristiche e le qualità descritte dall’Utente Finale e dallo stesso immesse, ai sensi dell’art. 5 che segue, sul Sito Members.

#### Art. 3 – CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL’USATO

- 3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l’Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:
  12. Essere di proprietà esclusiva dell’Utente Finale (sono esclusi, ad esempio, Usati noleggiati o concessi in leasing);
  13. Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* ALLEGATO A;
  14. Essere stato acquistato in Italia;

15. Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento, accede alla rete dell'operatore, tutti i tasti funzionano;
  16. Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;
  17. Il numero seriale e/o IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
  18. Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
  19. Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente Finale dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
  20. Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 3.5 che segue;
  21. **Devono essere svincolati da account ad essi associati; oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato, iCloud o Google Account)** (vedi procedura di cui all'ALLEGATO B);
  22. Il display non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma).
- 3.3 Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato o non di proprietà dell'Utente Finale**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente Finale non avrà diritto alla valutazione.
- 3.4 Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato per il ritiro imballato come da istruzioni riportate sul Email di conferma prenotazione, assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. È responsabilità dell'Utente Finale fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni qui allegate come **ALLEGATO B**.
- 3.5. L'Utente Finale dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né l'Agenzia né a Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.

#### **Art. 4 – VALORE DELLA SUPERVALUTAZIONE**

- 4.1. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'Articolo 3, l'Utente Finale riceverà un bonifico del valore indicato **all'ALLEGATO A**. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito Members, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 5.1 che segue.
- 4.2. Per ogni Prodotto Promozionato noleggiato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Nel corso del Periodo di validità della Promozione, ciascun Utente Finale potrà inviare un massimo di due (2) dispositivi Usati, a fronte di altrettanti noleggi di Prodotti Promozionati. A tal fine farà fede l'indirizzo email e l'IBAN dell'Utente Finale.

#### **Art. 5 – MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE**

- 5.1. Per ottenere la supervalutazione dell'Usato, l'Utente Finale dovrà:
  5. **RICHIEDERE il noleggio** del Prodotto Promozionato sul Samsung Shop tramite Smart Rent dal 09 Agosto 2018 alle **ore 18:00 del 23 Agosto 2018** inclusi, ottenendo la Conferma d'Ordine;
  6. **REGISTRARE LA CONFERMA D'ORDINE sul Sito Members entro le ore 18:00 del 23 Agosto 2018**, compilando l'apposito modulo sul Sito Members, inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, cellulare, email), e caricando detta Conferma d'Ordine in corrispondenza del campo denominato "PROVA DI NOLEGGIO";

7. **REGISTRARE IL PRODOTTO PROMOZIONATO NOLEGGIATO sul Sito Members dal 24 Agosto 2018 al 10 Ottobre 2018**, compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, cellulare, email), oltre a caricare in corrispondenza del campo denominato "PROVA DI ACQUISTO" la foto della Bolla di Consegna del Prodotto Promozionato noleggiato, indicando altresì IMEI e data di consegna del Prodotto Promozionato in corrispondenza del campo "DATA DI ACQUISTO".
- In sede di registrazione al Sito Members, l'Utente Finale dovrà compilare i campi relativi all'Usato da ritirare specificandone il codice modello e l'IMEI, nonché se esso risulti rispondente ai requisiti di cui all'art. 3 che precede. Con riferimento alla foto del codice IMEI del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto dell'etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto di IMEI posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo relativo alla supervalutazione dell'Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al **31 dicembre 2018** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate).
8. Per finalizzare la registrazione e confermare la volontà di partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà **scaricare dal Sito Members, stampare, compilare i campi indicati, sottoscrivere, scansionare e ri-caricare sul Sito Members il MODULO DI CESSIONE DELL'USATO** che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed ai dati immessi nel Sito durante la registrazione dell'acquisto (il "**Modulo di Cessione**").
9. Per partecipare alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita sul Sito Members.

**Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato caricamento del Modulo di Cessione sottoscritto non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione. L'Utente Finale aderendo all'Promozione, dichiara che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulti essere di sua proprietà e non di provenienza illecita.**

- 5.2. Laddove il Destinatario sia iscritto a Samsung Account, potrà registrare il noleggio tramite Smart Rent del Prodotto Promozionato accedendo al proprio profilo sul Sito Members.
- 5.3. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.**
- 5.4. Ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato. Una volta richiesta l'iscrizione al Sito, non è possibile richiedere la cancellazione di un dispositivo partecipante alla Promozione, a meno che non si annulli la richiesta di noleggio, perdendo così il diritto di ottenere il rimborso.
- 5.5. RegISTRAZIONI del Prodotto Promozionato noleggiato effettuate dopo il 10 ottobre 2018 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.

#### **Articolo 6. – REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA CONFERMA D'ORDINE e DELLA BOLLA DI CONSEGNA**

6.1. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti:

- Per la CONFERMA D'ORDINE:
  - una data compresa tra il 09 Agosto 2018 e le ore 18:00 del 23 Agosto 2018 inclusi;
  - la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato noleggiato;
  - l'indicazione "Noleggio" alla voce "Modalità di pagamento".
- Per la BOLLA DI CONSEGNA:
  - una data compresa tra il 24 Agosto 2018 il 10 Ottobre 2018 Inclusi.

#### **Articolo 7. – VALIDAZIONE DELLA CONFERMA D'ORDINE e DELLA BOLLA DI CONSEGNA**

- 7.1. L'Agenzia verificherà le copie della Conferma d'Ordine e della Bolla di Consegna ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione.
- 7.2. Nel caso in cui sia la Conferma d'Ordine, sia la Bolla di Consegna rispettino i relativi requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, l'Utente Finale riceverà un'e-mail di conferma (di seguito "**E-mail di**

**validazione**") e potrà procedere con i successivi passaggi per ottenere il pagamento del valore della supervalutazione.

- 7.3. Nel caso in cui o la Conferma d'Ordine o la Bolla di Consegna o entrambe non rispettassero i relativi requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, l'Utente Finale riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito "**E-mail di invalidità**").
- 7.4. Nel caso in cui o la Conferma d'Ordine o la Bolla di Consegna o entrambe risultassero danneggiate o illeggibili o non esplicitassero tutti i requisiti di conformità richiesti, l'Utente Finale riceverà una e-mail "**Email di verifica**" in cui gli verrà chiesto di effettuare un nuovo caricamento della documentazione richiesta.
- 7.5. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata per validazione entro e non oltre 10 giorni solari dalla ricezione dell'Email di verifica. Decorso tale termine, l'Utente Finale perderà il suo diritto alla Valutazione. L'Utente Finale non potrà in nessun caso procedere al caricamento della documentazione per più di n. 2 (due) volte, dopo di che perderà il diritto alla supervalutazione dell'Usato.

#### **Articolo 8. – RITIRO DELL'USATO**

- 8.5. L'Utente Finale **entro 5 giorni dalla ricezione della Email di Validazione** di cui all'art. 7.2. dovrà cliccare sul link contenuto nella stessa email per **PRENOTARE IL RITIRO DELL'USATO** in una delle date che verranno indicate come disponibili, indicando l'indirizzo per il ritiro, che potrà avvenire entro 10 giorni solari. Successivamente dovrà stampare la lettera di vettura che riceverà a mezzo email a seguito della **conferma** della prenotazione del ritiro dell'Usato, nonché **preparare il collo** come da istruzioni riportate all'**ALLEGATO B**.
- 8.6. Prenotazioni effettuate oltre il termine di 5 giorni dalla ricezione dell'E-mail di validazione richiesta ovvero chiedendo il ritiro oltre 10 giorni solari dalla ricezione della predetta Email, non consentiranno di ritirare l'Usato e quindi di ottenere l'eventuale valutazione.
- 8.7. L'Usato deve essere consegnato dall'Utente Finale al corriere, correttamente imballato, rispondente alle caratteristiche descritte all'articolo 3 che precede, comprensivo di lettera di vettura precompilata da consegnare al corriere unitamente all'Usato. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente Finale. Né Samsung, né l'Agenzia né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto.
- 8.8. Se il ritiro dell'Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta o cause imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto alla vendita del proprio Usato. Per tutte le altre motivazioni di ritiro dell'Usato con esito negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione dell'Usato.

#### **Articolo 9. – VALUTAZIONE DELL'USATO**

- 9.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 che precede.
- 9.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, verrà effettuato il rimborso tramite bonifico bancario e verrà comunicato all'Utente Finale mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo email utilizzato da quest'ultimo in fase di iscrizione al Sito.
- 9.3. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 3 che precede, l'Utente Finale verrà contattato per essere aggiornato sull'esito della procedura. In caso di esito negativo della procedura, l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura, inviando una email all'indirizzo che verrà indicato nella comunicazione esito negativo. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione per la restituzione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.
- 9.4. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 9.5. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito o non di proprietà dell'Utente Finale, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

## Art. 10 – TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO DEL PREZZO DI VENDITA DELL'USATO

- 10.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il valore della supervalutazione dell'Usato verrà riconosciuto da Samsung all'Utente Finale entro 45 giorni lavorativi dall'approvazione della richiesta e comunque **non oltre il 31 dicembre 2018**, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 10.2. **È responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2018.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito e **l'Utente Finale perderà il diritto ad ottenere il valore della supervalutazione.** Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.

## Art. 11 Varie

- 11.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione.
- 11.2. Qualora l'Utente Finale non fosse reperibile per due volte al momento del ritiro dell'Usato, perderà il diritto a prendere parte alla Promozione.
- 11.3. Samsung e/o l'Agenzia e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:
- Conferma d'Ordine e Bolla di Consegna in originale;
  - etichetta originale riportante il codice IMEI.
- 11.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della Conferma d'Ordine o della Bolla di Consegna e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 11.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 11.6. Samsung e/o l'Agenzia e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Per Samsung Electronics Italia S.p.A.



**ALLEGATO A –ELENCO SMARTPHONE**

BRAND	PRODUCT	VALUES TO CONSUMER
Samsung	Galaxy Note8	600,00 €
	Galaxy S8+	450,00 €
	Galaxy S8	400,00 €
	Galaxy S7 edge	300,00 €
	Galaxy S7	250,00 €
	Galaxy S6 edge+	250,00 €
	Galaxy S6 edge	250,00 €
	Galaxy S6	200,00 €
	Galaxy Note 5	200,00 €
	Galaxy Note 4	200,00 €
	Galaxy Note 3	200,00 €
	Galaxy Note 3neo	200,00 €
	Apple	iPhone X
iPhone 8 Plus		500,00 €
iPhone 8		400,00 €
iPhone 7 Plus		300,00 €
iPhone 7		250,00 €
iPhone 6S Plus		150,00 €
iPhone 6S		150,00 €
iPhone 6 Plus		150,00 €
iPhone 6		150,00 €
Huawei	P10 Plus	250,00 €
	P10	200,00 €
	Mate 10 Pro	300,00 €
	P9 Plus	150,00 €
	P9	100,00 €
	Mate 9	200,00 €
LG	LG G5	100,00 €
	LG G6	100,00 €
	LG V30	250,00 €

## ALLEGATO B – ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD

### 4. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

### 5. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose;

### 6. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google e iCloud

#### - Dissociare da Account di Google

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ([security.google.com/settings/security/activity?pli=1](https://security.google.com/settings/security/activity?pli=1))
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

#### - Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
  - o Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".

- Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple.  
Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
  - Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni  
Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password
  3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto.  
Clicca Inizializza [nome dispositivo].

## ALLEGATO C – ESEMPIO DI CONFERMA D'ORDINE

Da: "Samsung Shop" <[no-reply@sei-online.store](mailto:no-reply@sei-online.store)>  
Per: XXXX@XXXXXXXX.XX  
Data: XX/XX/2018 XX:XX  
Oggetto: Ordine confermato-ITXXXXX-XXXXXXXX

---

Ordine confermato

Numero di Ordine: ITXXXXX-XXXXXXXX

Data di Ordine: XX/XX/2018

Grazie per aver acquistato con noi, ti terremo aggiornato sui progressi del tuo ordine.

1 X Galaxy NOTE 9 SM-N960F	€ XX,XX/mese
-------------------------------	--------------

Consegna XXXXX	XXXXX
----------------	-------

<b>Indirizzo di consegna</b> [DESTINATARIO] [INDIRIZZO] [CITTA` - CAP] Italia [CONTATTO TELEFONICO]	<b>Indirizzo di fatturazione</b> [XXXXX]
	<b>Metodo di pagamento</b> Noleggio

Anticipo	€ XX,00
Rata noleggio mensile	€ XX,XX/mese
Durata del contratto	XX mesi

[I MIEI ORDINI](#)