

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY GLOBALE DI SAMSUNG - SINTESI**

### **Ambito di applicazione**

Samsung Electronics Co., Ltd., Samsung Electronics (UK) Limited (Titolare del trattamento per l'UE) e le sue consociate (di seguito "Samsung") sono consapevoli di quanto sia importante la privacy per i clienti di Samsung e Samsung si sforza di essere chiara riguardo alla modalità di raccolta, trattamento, divulgazione, trasferimento e archiviazione dei dati personali.

La presente Informativa sulla privacy si applica a qualsiasi dispositivo, sito Web, piattaforma del Servizio clienti o altra applicazione online Samsung che faccia riferimento o contenga un link all'Informativa sulla privacy (collettivamente i "Servizi"). La presente Informativa sulla privacy si applica indipendentemente dal fatto che, per accedere ai Servizi, si utilizzi un computer, un telefono cellulare, un tablet, un televisore, un dispositivo elettrodomestico o un altro dispositivo smart.

Si riporta di seguito un riepilogo dei messaggi chiave contenuti nella nostra Informativa sulla privacy. Per ulteriori informazioni dettagliate su come trattiamo i dati dell'utente, selezionare i titoli o continuare a leggere la parte seguente.

1. Dati raccolti da Samsung
2. Utilizzo dei dati dell'utente
3. Condivisione dei dati dell'utente
4. Protezione dei dati dell'utente
5. Diritti dell'utente
6. Link e prodotti di terze parti nei servizi Samsung
7. Cookie, beacon e tecnologie simili
8. Plug-in dei social network
9. Contattaci

### **Dati raccolti da Samsung**

Samsung raccoglie vari tipi di informazioni in relazione ai Servizi, tra cui:

- informazioni fornite direttamente dall'utente a Samsung;
- dati raccolti da Samsung sull'utilizzo che l'utente fa dei Servizi e
- informazioni ottenute da terze parti.

Samsung potrà anche richiedere all'utente un consenso separato per raccogliere le informazioni o avvisarlo separatamente sul modo in cui raccoglie i suoi dati personali in maniera non descritta nella presente Informativa sulla privacy, come previsto per alcuni servizi aggiuntivi.

### **Utilizzo e condivisione delle informazioni**

Samsung utilizza le informazioni raccolte, tra gli altri scopi, per:

- fornire i Servizi richiesti dall'utente;
- comprendere il modo in cui l'utente utilizza i Servizi, al fine di migliorarli;
- per conoscere meglio i propri clienti al fine di offrire le comunicazioni, i servizi e le esperienze più pertinenti; e

- per fornire contenuto e pubblicità personalizzate con il consenso specifico dell'utente ove previsto.

Samsung può condividere le informazioni dell'utente con:

- Consociate, cioè le società collegate a Samsung Electronics Co., Ltd. in virtù di una proprietà o di un controllo comune.
- Partner aziendali, cioè società affidabili che possono fornire informazioni su prodotti e servizi che potrebbero interessare all'utente (qualora questi abbia fornito il consenso specifico).
- Provider di servizi, cioè aziende che forniscono servizi a nome o per conto di Samsung.
- Forze dell'ordine, quando Samsung ne abbia l'obbligo e al fine di proteggere se stessa e i suoi utenti.

### **Ulteriori informazioni su prodotti e servizi specifici**

- La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti i nostri Servizi, ma forniremo all'utente determinate integrazioni sulla privacy contenenti informazioni aggiuntive sulle procedure utilizzate in relazione a Servizi particolari, ove necessario. Tali integrazioni si applicano all'utilizzo dei relativi Servizi da parte dell'utente.

### **Contattaci**

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

E-mail: l'utente è pregato di contattare Samsung all'indirizzo [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com) o <http://www.samsung.com/request-desk>.

### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY GLOBALE DI SAMSUNG**

Data di entrata in vigore: 25 maggio 2018

Samsung Electronics Co., Ltd., Samsung Electronics (UK) Limited (Titolare del trattamento per l'UE) e le sue consociate (di seguito "Samsung") sono consapevoli di quanto sia importante la privacy per i clienti di Samsung e Samsung si sforza di essere chiara riguardo alla modalità di raccolta, trattamento, divulgazione, trasferimento e archiviazione dei dati personali. La presente Informativa sulla privacy descrive le procedure utilizzate da Samsung riguardo al trattamento dei dati. La presente Informativa sulla privacy si applica a qualsiasi dispositivo, sito Web, piattaforma del Servizio clienti o altra applicazione online Samsung che faccia riferimento o contenga un link all'Informativa sulla privacy (collettivamente i "Servizi"). La presente Informativa sulla privacy si applica indipendentemente dal fatto che, per accedere ai Servizi, si utilizzi un computer, un telefono cellulare, un tablet, un televisore, un dispositivo elettrodomestico o un altro dispositivo smart. La presente Informativa include anche il Supporto clienti per tali dispositivi, siti Web o applicazioni online.

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti i nostri Servizi, ma forniremo all'utente determinate integrazioni sulla privacy contenenti informazioni aggiuntive sulle procedure utilizzate in relazione a Servizi particolari, ove necessario. Tali integrazioni si applicano all'utilizzo dei relativi Servizi da parte dell'utente.

L'utente deve leggere con attenzione l'Informativa sulla privacy e le eventuali informative integrative fornite da Samsung, poiché tali documenti forniscono informazioni su come vengono trattati i dati dell'utente ogniqualvolta utilizzi i nostri Servizi.

È importante inoltre consultare spesso l'Informativa sulla privacy per conoscere gli eventuali aggiornamenti. In caso di aggiornamento dell'Informativa sulla privacy, Samsung informerà l'utente in anticipo delle modifiche che ritiene sostanziali, pubblicando un avviso sui Servizi interessati, o inviando un'email all'utente, se del caso. La versione più recente dell'Informativa sulla privacy sarà sempre disponibile al seguente indirizzo <https://account.samsung.com/membership/pp>. Per conoscere la data di validità dell'ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla privacy, verificare la "data di entrata in vigore" riportata in alto.

## DATI RACCOLTI DA SAMSUNG

### *Informazioni fornite direttamente dall'utente*

Alcuni Servizi consentono all'utente di fornire direttamente a Samsung alcune informazioni. Ad esempio:

- Numerosi Servizi permettono agli utenti di creare account o profili. In relazione a tali Servizi, Samsung chiederà all'utente di fornire determinate informazioni che lo riguardano al fine di creare l'account o il profilo. Ad esempio, quando crea un Samsung account, l'utente invia determinati dati personali, quali nome, data di nascita e indirizzo e-mail.
- Se l'utente ordina un prodotto o un servizio a pagamento, al fine di elaborare l'ordine Samsung gli chiederà di fornire nome, recapiti, indirizzo(i) di fatturazione e di spedizione, nonché gli estremi della carta di credito.
- Quando l'utente contatta i Servizi clienti in merito a un prodotto o a un servizio, per chiedere informazioni o presentare un reclamo, Samsung raccoglierà dati sul suo conto riguardanti il servizio richiesto. I dati raccolti saranno nome e cognome e, in base alla natura della richiesta, potrebbero includere anche il domicilio, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e l'identificativo del dispositivo.
- Alcuni Servizi Samsung permettono all'utente di comunicare con altre persone. Tali comunicazioni vengono trasmesse attraverso i sistemi Samsung.
- Qualora l'utente acconsenta alla condivisione con Samsung dei dati presenti nella Rubrica, i numeri di telefono delle persone in elenco verranno raccolti da Samsung per facilitare la condivisione dei file e lo scambio di messaggi con tali nominativi. L'utente può disattivare le funzioni di messaggistica e di condivisione di file o limitare l'ambito di condivisione tramite le impostazioni del proprio profilo.

### *Informazioni sull'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente*

Oltre ai dati forniti dall'utente, Samsung raccoglierà dati sull'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente tramite il software sul suo dispositivo e/o altri mezzi. Dati raccolti da Samsung:

- **Dati sul dispositivo**, quali il modello hardware, i dati sull'hardware del dispositivo, il codice IMEI e altri identificativi univoci del dispositivo, il numero di telefono, il numero di serie, il codice di vendita, le registrazioni degli accessi, la versione software attuale, il codice MCC (Mobile Country Code), il codice MNC (Mobile Network Code), l'indirizzo MAC, l'indirizzo IP, i cookie, i pixel, informazioni sulla registrazione, versioni del sistema operativo e impostazioni del dispositivo usato dall'utente per accedere ai Servizi.
- **Informazioni di accesso**, ad esempio diagnostica, dati tecnici, errori e informazioni sull'utilizzo come orario e durata di utilizzo del Servizio, termini delle query di ricerca immessi mediante i Servizi e qualsiasi informazione memorizzata nei cookie installati sul dispositivo dell'utente. Si prega di visitare il sito Web (<http://www.samsung.com/uk/support/mobile->

devices/what-are-cookies-and-how-do-i-enable-or-disable-them-on-my-samsung-galaxy-device/) per ulteriori informazioni sui cookie.

- **Informazioni sulla posizione**, ad esempio il segnale GPS del dispositivo o le informazioni sui punti di accesso Wi-Fi o sulle antenne di telefonia mobile vicini, che possono essere trasmessi a Samsung quando l'utente utilizza determinati Servizi e abilita questa funzione.
- **Informazioni vocali**, come le registrazioni della voce dell'utente eseguite da Samsung e memorizzate sui suoi server quando l'utente utilizza i comandi vocali per controllare un Servizio o quando contatta i Servizi clienti. (Si fa presente che qualora i servizi di conversione da voce a testo siano forniti da un provider di servizi esterno che opera per conto di Samsung, tale provider potrebbe ricevere e conservare determinati comandi vocali ai sensi del contratto stipulato tra Samsung e il suo provider di servizi terzo di fiducia).
- **Informazioni sulla tastiera Samsung**, le parole digitate quando l'utente abilita la funzione "Previsione testo". Questa funzione potrà essere offerta insieme al Samsung account dell'utente per sincronizzare i dati da utilizzare sugli altri dispositivi mobili Samsung dell'utente. L'utente può cancellare i dati digitati raccolti in qualsiasi momento andando nelle impostazioni di Previsione testo.
- **Altre informazioni** sull'utilizzo dei Servizi, come le applicazioni utilizzate, i siti Web visitati e le modalità di interazione con il contenuto offerto mediante un Servizio.

#### *Informazioni ottenute da terze parti*

Entro i limiti di legge, Samsung può ricevere informazioni riguardanti l'utente da fonti disponibili a livello pubblico e commerciale e combinarle con altre informazioni ricevute a proposito dell'utente o da quest'ultimo. Samsung può inoltre ottenere informazioni sull'utente da servizi di social network di terzi qualora l'utente scelga di collegarsi a tali servizi.

#### *Altri dati raccolti da Samsung*

Samsung può inoltre raccogliere altre informazioni riguardanti l'utente, il suo dispositivo o l'utilizzo dei servizi secondo le modalità descritte nel punto di raccolta o in altro modo con il suo consenso specifico over previsto.

L'utente può scegliere di non fornire determinati tipi di informazioni, ad esempio quelle richieste durante la registrazione del Samsung account, ma ciò potrà influire sulla sua capacità di utilizzare alcuni Servizi. Samsung fornirà le relative informazioni al momento della raccolta affinché l'utente possa prendere una decisione informata.

## **UTILIZZO DEI DATI DELL'UTENTE**

Samsung utilizzerà i dati che raccoglie per le seguenti finalità:

- registrare l'utente o il suo dispositivo per un Servizio;
- fornire un Servizio o una funzione richiesta dall'utente;
- fornire contenuto e servizi personalizzati basati sulle attività precedenti dell'utente sui Servizi Samsung con il suo consenso specifico se previsto;
- a fini pubblicitari, ad esempio per fornire all'utente pubblicità personalizzata, contenuti sponsorizzati e inviare comunicazioni promozionali con il suo consenso specifico se previsto;
- valutare e analizzare il mercato di Samsung e i relativi clienti, prodotti, campagne pubblicitarie e servizi per meglio comprendere, attraverso elaborazioni statistiche ove necessario, i clienti Samsung al fine di offrire loro le comunicazioni, i servizi e l'esperienza più pertinente per loro.

- chiedere all'utente di esprimere la propria opinione riguardo ai prodotti e ai servizi e svolgere sondaggi sulla clientela con il suo consenso specifico se previsto;
- conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano i Servizi, al fine di sviluppare nuovi prodotti e servizi e migliorare quelli esistenti;
- fornire servizi di manutenzione e assistenza per il dispositivo dell'utente;
- facilitare l'erogazione degli aggiornamenti software;
- condurre concorsi a premi o promozioni gratuiti, in conformità alla legge e
- in altro modo con il consenso specifico dell'utente.

Samsung combina le informazioni ottenute su o dall'utente, anche attraverso diversi Servizi o dispositivi, per scopi conformi alla presente Informativa sulla privacy. Ad esempio, può utilizzare i dettagli del Samsung account dell'utente per tutti i Servizi che richiedono un Samsung account. Samsung basa i propri suggerimenti, il contenuto e le funzioni personalizzati, finalizzati all'ottimizzazione dell'esperienza dell'utente sui Servizi, sulle informazioni direttamente fornite dallo stesso, tramite il suo uso del servizio, le sue ricerche sul nostro sito Web o le informazioni fornite dalle nostre terze parti fidate per fornirci una migliore conoscenza dei nostri clienti. Qualora Samsung usi terze parti fidate per arricchire il proprio database, Samsung si assicura che vi sia un accordo giuridicamente vincolante tra Samsung e il provider terzo onde garantire che tutti i dati combinati dell'utente siano stati ottenuti legalmente. A seconda del motivo per cui vengono combinati i dati e in base ai requisiti della legge in vigore, l'utente può avere la possibilità di esprimere le proprie scelte in proposito, ad esempio attraverso il menu delle impostazioni del dispositivo o dell'applicazione oppure visitando la nostra pagina Web che dà la possibilità di esercitare i propri diritti individuali in base alla legge sulla protezione dei dati personali. Visitare la pagina <http://www.samsung.com/request-desk>.

L'utente ha a disposizione svariate scelte riguardanti le modalità con le quali Samsung può utilizzare le informazioni che lo riguardano. Può esprimere le sue scelte sulla ricezione di comunicazioni promozionali da Samsung iscrivendosi inizialmente e, qualora cambiasse idea, seguendo le istruzioni per annullare l'iscrizione incluse nella comunicazione. Inoltre, l'utente può esprimere le proprie preferenze modificando le impostazioni riguardanti specifici Servizi o quando riceve un preavviso, ovvero visitando le pagine Web interessate. L'utente può anche contattarci ([dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com)) qualora abbia necessità di assistenza in merito alle scelte disponibili.

Samsung tratta i dati personali per le finalità sopra descritte. Il trattamento dei dati personali da parte di Samsung è legale qualora sia: necessario per l'adempimento del contratto stipulato tra l'utente e Samsung (ad esempio, per erogare all'utente i Servizi e per identificare e autenticare l'utente in modo che possa utilizzare determinati Servizi), necessario per conformarsi ai requisiti legali (ad esempio, per conformarsi alla normativa fiscale applicabile e per effettuare divulgazioni obbligatorie alle forze dell'ordine), necessario per gli interessi legittimi di Samsung (ad esempio, per gestire le relazioni di Samsung con l'utente e per migliorare la pertinenza delle nostre comunicazioni, esperienze e servizi ai clienti) e basato sul consenso specifico dei nostri clienti (ad esempio, per fornire loro comunicazioni sui prodotti e sui servizi di Samsung e informazioni commerciali). Tale consenso potrà successivamente essere revocato in qualsiasi momento contattando Samsung come indicato alla sezione Contattaci della presente Informativa sulla Privacy, senza compromettere la legittimità del trattamento sulla base del consenso accordato prima della sua revoca.

## **CONDIVISIONE DEI DATI DELL'UTENTE**

Samsung potrà divulgare i dati dell'utente agli uffici pertinenti all'interno dell'azienda, quali, a titolo esemplificativo, l'ufficio "servizi clienti", l'ufficio legale, l'ufficio amministrativo, l'ufficio vendite e, qualora l'utente abbia scelto di ricevere messaggi commerciali, l'ufficio marketing. Samsung potrà anche divulgare le informazioni dell'utente alle seguenti entità, solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'effettuazione dei Servizi:

- **Consociate.** Le informazioni dell'utente possono essere condivise tra le consociate Samsung per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Il termine "consociate" si riferisce alle società collegate a Samsung Electronics Co., Ltd. in virtù di una titolarità o di un controllo comune. Tra le consociate vi sono le società denominate Samsung Electronics. Le consociate possono altresì includere altre società collegate in virtù di proprietà o di controllo comune, come ad esempio Samsung SDS Co., Ltd. In particolare, Samsung SDS Co., Ltd. gestisce e mantiene, per conto di Samsung Electronics Co., Ltd., svariati servizi, tra cui: Samsung account, Samsung Health, Samsung Pay, Trova dispositivo personale, Servizio di personalizzazione, Galaxy Apps (Acquirente), Samsung Pass, Samsung Cloud, Samsung Temi, Samsung Social, Area Personale, E-mail, Samsung Focus, Samsung Friends e Wi-Fi protetto.

- **Partner aziendali.** Samsung può inoltre condividere le informazioni dell'utente con partner aziendali affidabili, tra cui, senza limitazioni, gli operatori wireless, i rivenditori e i distributori. Queste entità possono utilizzare tali informazioni per fornire all'utente i Servizi da questi richiesti, nonché per fare previsioni sui suoi interessi e possono inviargli materiali promozionali, pubblicità e altro materiale con il suo consenso specifico.

- **Provider di servizi.** Samsung potrà inoltre divulgare i dati dell'utente ad aziende attentamente selezionate che forniscono servizi per noi o per nostro conto, come le aziende che collaborano con Samsung per le riparazioni, che si occupano dei centri di contatto clienti, di attività di assistenza ai clienti, pubblicità, indagini sulla soddisfazione del cliente, fatturazione, o che inviano e-mail per conto di Samsung. Dette entità sono limitate, in base a disposizioni contrattuali, nella possibilità di utilizzare tali dati per scopi diversi dall'erogazione dei servizi per conto di Samsung.

- **Altre parti previste dalle norme di legge o necessarie per proteggere i Servizi Samsung.** Possono verificarsi situazioni in cui Samsung comunica le informazioni dell'utente a terzi:

- per rispettare le norme di legge o per rispondere a un'azione legale obbligatoria, ad esempio un mandato di perquisizione o altra ordinanza di un tribunale;
- per verificare o assicurare il rispetto dei criteri che regolano i Servizi e
- per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Samsung o di una qualsiasi delle sue consociate, dei partner commerciali o dei clienti.

- **Altre parti in relazione con le operazioni aziendali.** Samsung può comunicare i dati dell'utente a terzi nel contesto di una fusione o di un trasferimento, di un'acquisizione o di una vendita, o in caso di fallimento.

- **Altre parti, con il consenso o su richiesta dell'utente.** Oltre ai casi di divulgazione descritti nella presente Informativa sulla privacy, Samsung può condividere con terze parti le informazioni sull'utente quando quest'ultimo presta il suo consenso specifico o ne faccia richiesta.

## PROTEZIONE DEI DATI DELL'UTENTE

Samsung prende in seria considerazione la protezione dei dati dell'utente e ha adottato adeguate misure tecniche e fisiche per proteggere le informazioni raccolte in relazione ai Servizi. Tuttavia si noti che, benché Samsung adotti precauzioni ragionevoli per proteggere le informazioni, nessun sito Web, trasmissione tramite Internet, computer o connessione wireless è completamente sicuro.

## **TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI**

L'utilizzo dei Servizi Samsung da parte dell'utente implicherà il trasferimento, la memorizzazione e il trattamento dei dati personali dell'Utente al di fuori del suo Paese di residenza, in Corea, secondo le modalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Inoltre, l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente potrà implicare il trasferimento, la memorizzazione e il trattamento dei suoi dati personali in altri Paesi. Detti Paesi comprendono, senza limitazione, i Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), gli Stati Uniti d'America, Cina, Singapore, Vietnam, India, Canada, Filippine e Giappone. Si noti che le leggi in materia di protezione dei dati e altre leggi dei Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo verso i quali potranno essere trasferiti i dati potrebbero offrire un livello di tutela inferiore a quello del Paese di residenza dell'utente. Samsung adotterà precauzioni appropriate, in conformità alla legge applicabile, per garantire che i dati personali dell'utente rimangano protetti. Tali misure comprendono l'uso delle clausole contrattuali standard a salvaguardia del trasferimento dei dati al di fuori del SEE. Per maggiori informazioni, o per richiedere una copia degli accordi contrattuali vigenti, si prega di contattare [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com).

## **DIRITTI DELL'UTENTE**

L'utente ha il diritto di chiedere dettagli sui suoi dati personali raccolti da Samsung e di chiedere a Samsung di correggere eventuali imprecisioni presenti in tali dati, di opporsi al trattamento dei propri dati personali o di richiederne la restrizione, nonché di richiedere l'accesso ai propri dati personali oppure la loro cancellazione o portabilità. Ai sensi delle leggi di alcune giurisdizioni, Samsung potrà rifiutarsi di dar seguito a richieste che siano irragionevolmente ripetitive, che richiedano uno sforzo tecnico sproporzionato, che mettano a repentaglio la privacy altrui, che siano estremamente impraticabili o per le quali l'accesso non sia previsto dalla legge locale. Per richiedere l'accesso ai dati che lo riguardano, si prega di visitare <http://www.samsung.com/request-desk> o contattare: [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com).

L'utente che richieda l'eliminazione dei dati personali dà atto che potrebbe non essere più in grado di accedere ai Servizi o di utilizzarli e che i dati personali potranno continuare a essere presenti nelle registrazioni e negli archivi di Samsung per un certo periodo, in conformità alla legge applicabile, ma che Samsung non li tratterà per scopi commerciali. L'utente comprende che, nonostante la propria richiesta di cancellazione, Samsung si riserva il diritto di conservare i suoi dati personali, o buona parte di essi, nel rispetto della sezione seguente sulla "Conservazione dei dati" e delle leggi applicabili. Samsung potrà sospendere, limitare o interrompere l'accesso dell'utente al sito Web per violazione dei Termini d'uso Samsung, ove necessario, per proteggere i diritti, i beni o la sicurezza di Samsung o di una sua affiliata, di un suo partner commerciali, dei suoi dipendenti o clienti.

## **CONSERVAZIONE DEI DATI**

Samsung non conserverà i dati personali dell'utente per un tempo superiore al necessario per le finalità per i quali sono stati raccolti. Ciò significa che i dati saranno distrutti o cancellati dai sistemi Samsung quando non saranno più necessari.

Samsung adotta misure adeguate per garantire che i dati dell'utente vengano trattati e conservati in base ai seguenti principi:

1. almeno per il tempo necessario a erogare un Servizio all'utente;
2. in conformità alla legge, a un contratto o relativamente agli obblighi legali di Samsung; o

3. solo per il tempo necessario ad adempiere allo scopo per il quale vengono raccolti, trattati, o per un tempo più lungo, qualora sia richiesto ai sensi di un contratto, dalla legge applicabile o per fini statistici, purché soggetti a tutela adeguata.

## **LINK E PRODOTTI DI TERZE PARTI NEI SERVIZI SAMSUNG**

I nostri Servizi possono contenere link a siti Web e a servizi di terze parti al di fuori del controllo di Samsung. Samsung non è responsabile della sicurezza o della privacy delle informazioni raccolte dai siti Web o da altri servizi. L'utente deve prestare attenzione e leggere le dichiarazioni sulla privacy che si applicano ai siti Web e ai servizi di terze parti che utilizza.

Samsung può, inoltre, mettere a disposizione dell'utente alcuni prodotti o servizi, ad esempio applicazioni offerte da Galaxy Apps o Applicazioni, sviluppate da terze parti. Samsung non è responsabile di tali prodotti o servizi di terze parti.

### *Terze parti che forniscono contenuto, pubblicità o funzionalità sui servizi Samsung*

Parte del contenuto, della pubblicità e delle funzionalità dei Servizi può essere fornita da terze parti che non sono consociate a Samsung. In tali circostanze, abbiamo stipulato accordi contrattuali con dette terze parti. Ad esempio:

- Samsung permette all'utente di visualizzare contenuto video fornito da terzi;
- terze parti sviluppano applicazioni che Samsung offre tramite Galaxy Apps o Applicazioni;
- determinate terze parti possono mostrare pubblicità o tenere traccia della pubblicità visualizzata dagli utenti, della frequenza con la quale la guardano e delle loro reazioni; e
- Samsung permette all'utente di condividere determinati materiali con altri sui Servizi attraverso i social network come Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn.

Tali terze parti possono raccogliere o ricevere determinate informazioni sull'utilizzo che l'utente fa dei Servizi, ad esempio attraverso l'uso di cookie, pixel, beacon e altre tecnologie analoghe. Dette informazioni possono essere raccolte nel corso del tempo e combinate con altre informazioni raccolte attraverso vari siti Web e servizi online. Samsung non controlla la raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di tali società. Alcune di queste società aderiscono a programmi di settore che permettono ai consumatori di scegliere se ricevere o meno pubblicità mirata. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare i siti Web gestiti da Network Advertising Initiative "<http://networkadvertising.org>" e da Digital Advertising Alliance "<http://www.aboutads.info/>". L'utente deve prestare attenzione e leggere le dichiarazioni sulla privacy che si applicano ai siti Web e ai servizi di terze parti che utilizza.

Se l'utente si collega con un servizio di social network, Samsung può ricevere da quest'ultimo e memorizzare informazioni di autenticazione, che servono per consentire l'accesso da parte dell'utente, e altre informazioni la cui ricezione è autorizzata dall'utente quando si collega a tali servizi.

Si noti anche che se l'utente sceglie di collegarsi mediante un servizio di social network su un dispositivo utilizzato anche da altre persone, queste ultime potranno vedere le informazioni memorizzate o visualizzate in relazione a tale account su tali servizi con i quali si è eseguito l'accesso. Samsung raccomanda agli utenti di disconnettersi dai siti di questo tipo e di condividere informazioni soltanto con persone note.

## **COOKIE, BEACON E TECNOLOGIE SIMILI**

Samsung, come anche altre terze parti che forniscono contenuti, pubblicità e altre funzionalità sui Servizi, utilizza cookie, pixel, beacon e altre tecnologie in determinate aree dei Servizi, come spiegato nei dettagli in seguito.



## *Cookie*

I cookie sono file di piccole dimensioni che memorizzano informazioni sul computer, sul televisore, sul telefono cellulare o su altri dispositivi dell'utente. Essi permettono all'entità che li ha installati sul dispositivo di riconoscere l'utente sui diversi siti Web, servizi, dispositivi e/o sessioni di navigazione. I cookie hanno svariati utilizzi. Ad esempio:

- possono memorizzare le credenziali di accesso in modo che non sia necessario immetterle ogni volta che ci si collega a un servizio;
- permettono a Samsung e alle terze parti di comprendere quali sono le parti dei Servizi più utilizzate, poiché rilevano le pagine visitate e le funzionalità utilizzate dai visitatori e quanto tempo essi trascorrono su di esse. Studiando queste informazioni, Samsung può adattare i Servizi e offrire un'esperienza migliore all'utente.
- permettono a Samsung e alle terze parti di comprendere quali pubblicità sono state visualizzate, in modo da non proporre sempre le stesse ogni volta che l'utente accede al Servizio;
- permettono a Samsung e alle terze parti di fornire contenuto e pubblicità pertinenti, raccogliendo le informazioni sul suo utilizzo dei Servizi, degli altri siti Web e delle applicazioni.

Quando utilizza un browser Web per accedere ai Servizi, l'utente può configurare il browser in modo che accetti o rifiuti tutti i cookie, o che venga avvisato quando viene inviato un cookie. Ogni browser è diverso, pertanto, per sapere come modificare le preferenze riguardanti i cookie, è consigliabile consultare il menu "Guida" del proprio browser. Il sistema operativo del dispositivo può prevedere controlli aggiuntivi relativi ai cookie.

Si noti, tuttavia, che alcuni Servizi sono studiati in modo tale da funzionare con i cookie e che, disabilitando questi ultimi, tali Servizi potrebbero risultare inutilizzabili, del tutto o in parte.

Samsung utilizza i seguenti tipi di cookie sui propri siti Web:

### **Cookie essenziali**

che consentono all'utente di ordinare prodotti e ricevere servizi dai nostri siti Web;

### **Cookie di prestazioni**

che consentono a Samsung di analizzare le prestazioni e il design del sito Web e di rilevare gli errori. Ad esempio, questo tipo di cookie consente a Samsung di riconoscere che l'utente ha già visitato il nostro sito Web in precedenza e mostra quali sezioni del sito sono più visitate consentendo a Samsung di vedere quali pagine i visitatori visitano più spesso e quanto tempo trascorrono su ogni pagina. A tal fine, Samsung usa, senza limitazioni, Google Analytics, Adobe e cookie analitici simili.

Ad esempio, le informazioni generate dai cookie sull'uso del sito saranno di norma archiviate su un server di Google negli Stati Uniti. Tuttavia, se l'utente si trova nella UE o nello Spazio Economico Europeo, il suo indirizzo IP sarà prima accorciato da Google. Soltanto in casi eccezionali l'indirizzo completo dell'utente sarà trasmesso al server di Google negli Stati Uniti e accorciato là. Google, per conto di Samsung, utilizzerà queste informazioni al fine di compilare rapporti sull'attività del sito Web e per fornire altri servizi relativi all'attività sul sito Web e all'utilizzo di internet. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente nel contesto di Google Analytics non sarà associato ad altri dati in possesso di Google. L'utente può impedire che i dati sull'utilizzo del Web (compreso anche il proprio indirizzo IP) generati dal cookie siano trasmessi a Google e trattati lì scaricando e installando questo plug-in per il browser (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

Per maggiori informazioni sugli altri provider di servizi, contattare: [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com).

### **Cookie funzionali**

che consentono a Samsung di offrire all'utente un'esperienza migliore. Ad esempio, questo tipo di cookie assicura che le informazioni visualizzate nella visita successiva dell'utente sul sito Web Samsung corrispondano alle sue preferenze, o al Samsung account dal quale si è collegato al sito Web Samsung, o al fatto che si è collegato al sito Web Samsung tramite una e-mail inviata da Samsung o da un suo provider di servizi terzo fidato che lo contatta per conto di Samsung.

### **Cookie pubblicitari**

che consentono a Samsung e ai suoi partner, attentamente selezionati, di inviare all'utente pubblicità o di contattarlo direttamente, qualora lo stesso abbia fornito un consenso specifico a tali comunicazioni, che corrispondono ai suoi interessi, ad esempio raccogliendo informazioni sui prodotti che ha cercato o ordinato sul sito web Samsung. Ad esempio, e senza limitazioni, Samsung usa i tag di remarketing di Google per consentire ai rivenditori partner di pubblicizzare prodotti che l'utente ha cercato sul sito Web Samsung. Per maggiori informazioni sul funzionamento dei tag di remarketing di Google, fare clic qui: <http://www.google.co.uk/think/products/newremarketing-tag.html>.

Il sito Web Samsung può anche visualizzare contenuti provenienti da un sito Web o servizio di terzi, il che potrebbe comportare la conservazione dei cookie di terzi nell'hard drive o nel browser dell'utente. Samsung non controlla la conservazione di tali cookie e l'utente dovrà consultare l'Informativa sulla privacy della relativa terza parte per maggiori informazioni.

### *Altre memorizzazioni locali*

In connessione con i Servizi, Samsung e talune terze parti possono utilizzare altre tecnologie di memorizzazione locale, come i Local Shared Object, o LSO (chiamati anche "Flash cookie") e la memorizzazione locale HTML5. Tali tecnologie sono simili ai cookie discussi in precedenza, poiché vengono memorizzate sul dispositivo dell'utente e permettono di archiviare determinate informazioni sulle sue attività e sulle sue preferenze. Si tratta, tuttavia, di tecnologie che utilizzano parti del dispositivo diverse da quelle dei normali cookie e quindi potrebbero non essere controllabili tramite le normali impostazioni e gli strumenti dei browser. Per informazioni su come disabilitare o eliminare le informazioni contenute nei Flash cookie, fare clic qui "<http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>".

### *Beacon e/o pixel*

Samsung e talune terze parti possono utilizzare anche tecnologie chiamate beacon, o pixel, che comunicano le informazioni dal dispositivo dell'utente a un server. I beacon e i pixel possono essere integrati nel contenuto online, nei video e nelle e-mail e possono permettere a un server di leggere determinati tipi di informazioni dal dispositivo dell'utente, di sapere quando questi ha visualizzato un particolare contenuto o messaggio e-mail e di determinare l'ora e la data in cui ha visualizzato il beacon e i pixel, oltre all'indirizzo IP del dispositivo. Samsung e talune terze parti utilizzano i beacon e i pixel per vari scopi, tra cui l'analisi dell'utilizzo dei Servizi e, in combinazione con i cookie, per fornire contenuto e pubblicità più pertinenti per l'utente.

**Quando l'utente accede e usa i nostri Servizi (ad eccezione dei siti Web forniti dai provider di servizi terzi), gli verrà richiesto un consenso specifico per la memorizzazione dei cookie (che comprende altre tecnologie di memorizzazione,**

**beacon, pixel, e altre informazioni sul dispositivo dell'utente). All'utente verrà altresì richiesto un consenso specifico per l'accesso di tali cookie (che include le tecnologie di memorizzazione locale, beacon, pixel e informazioni) da parte di Samsung e delle terze parti sopra menzionate. L'esperienza dell'utente con il nostro sito Web/i nostri Servizi potrebbe risentirne se questi non accetta i cookie; ulteriori informazioni verranno fornite all'utente nel momento in cui Samsung chiede tale consenso specifico.**

## **PLUG-IN DEI SOCIAL NETWORK**

I servizi di Samsung utilizzano i plug-in dei social network ("plug-in"). Quando l'utente utilizza un Servizio che contiene plug-in, può verificarsi il trasferimento diretto di informazioni dal dispositivo dell'utente all'operatore del social network. Samsung non controlla in alcun modo i dati raccolti dal plug-in. Se l'utente ha effettuato l'accesso al social network, l'utilizzo del Servizio di Samsung può essere correlato all'account del social network dell'utente. Se l'utente interagisce con i plug-in, ad esempio facendo clic su "Mi piace", "Segui" o "Condividi", o inserisce un commento, le informazioni possono comparire automaticamente nel suo profilo del social network. Anche se l'utente non ha effettuato l'accesso al proprio account di social network, il plug-in può trasmettere l'indirizzo IP dell'utente agli operatori dei social network. Tenere conto di quanto sopra detto quando si utilizzano i Servizi Samsung.

Di seguito sono riportate informazioni sugli operatori di social network dei plug-in utilizzati nei Servizi Samsung ("Operatori"):

### *Operatori dei plug-in utilizzati nei Servizi Samsung*

L'utente che sia membro di uno o più dei social network indicati di seguito e che non desideri che l'Operatore associ i dati riguardanti l'utilizzo dei Servizi Samsung ai dati di registrazione già archiviati dall'Operatore stesso, dovrà effettuare la disconnessione dal social network prima di utilizzare i nostri Servizi.

### **Facebook**

Titolo del trattamento dei dati personali: Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, 2 Dublin, Ireland ("Facebook"). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web con l'Informativa sulla privacy di Facebook alla pagina "<https://www.facebook.com/about/privacy/>".

### **Google+**

Titolo del trattamento dei dati personali: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web con l'Informativa sulla privacy di Google Facebook alla pagina "<https://www.google.com/privacy/>".

### **LinkedIn**

Titolo del trattamento dei dati personali: LinkedIn Ireland, Gardner House, Wilton Place, Wilton Plaza, Dublin 2, Ireland ("LinkedIn"). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web con l'Informativa sulla privacy di LinkedIn alla pagina "[http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv)".

### **Twitter**

Titolare del trattamento dei dati personali: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web con l'Informativa sulla privacy di Twitter alla pagina "<https://twitter.com/privacy>".

## **CONTATTACI**

Per domande specifiche, si prega di contattare Samsung (Titolare del trattamento per l'UE) all'indirizzo:

European Data Protection Officer

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

L'utente può contattare Samsung anche all'indirizzo: [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com). Per esercitare i propri diritti all'accesso, rettifica, cancellazione/eliminazione, opposizione, restrizione del trattamento o portabilità, si prega di visitare <http://www.samsung.com/request-desk>.

L'utente potrà sporgere denuncia all'autorità di controllo pertinente qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali da parte di Samsung violi la legge applicabile. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: ([http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080)).

## **COMUNICAZIONE SULLA PRIVACY RELATIVA AL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE**

Per utilizzare il Servizio di personalizzazione, l'utente dovrà disporre innanzitutto di un Samsung account. L'Informativa sulla privacy di Samsung disponibile all'indirizzo <https://account.samsung.com/membership/pp> ("Informativa sulla privacy di Samsung") si applicherà all'utilizzo del Samsung account e del Servizio di personalizzazione da parte dell'utente. Nella presente Comunicazione sulla Privacy vengono forniti dettagli aggiuntivi su come i dati personali dell'utente possono essere raccolti, trattati, condivisi e archiviati in relazione al Servizio di personalizzazione. Questa comunicazione dovrà essere letta unitamente all'Informativa sulla privacy di Samsung. Samsung Electronics (UK) Limited è la titolare del trattamento dei dati personali. Nell'eventualità di una contraddizione o discrepanza tra i termini della presente Comunicazione sulla Privacy e l'Informativa sulla privacy di Samsung, i termini della presente Comunicazione avranno prevalenza.

### **Che cos'è il Servizio di personalizzazione?**

I dispositivi, le applicazioni e i servizi Samsung (ciascuno un "Servizio" e, collettivamente, i "Servizi") sono ideati per offrire all'utente servizi personalizzati in quanto prevedono i suoi desideri e le sue esigenze in maniera intelligente. Il Servizio di personalizzazione di Samsung offre un'esperienza utente avanzata, che include contenuti e suggerimenti personalizzati, in

base ai dati ricevuti sull'utente e sul suo utilizzo dei Servizi. Il Servizio di personalizzazione può, ad esempio, migliorare l'esperienza dell'utente offrendo suggerimenti e informazioni personalizzati per l'uso del servizio di Riconoscimento vocale di Samsung, oppure memorizzando brani musicali ascoltati in passato dall'utente nei giorni di pioggia e riproponendoli successivamente. Inoltre, qualora l'utente formuli il comando "Ricordami di acquistare una bottiglia di acqua quando sono quasi a casa", il Servizio di personalizzazione si ricorderà del comando e ricorderà all'utente di acquistare una bottiglia di acqua non appena sarà vicino a casa.

### **Quali tipi di dati sull'utente potrà raccogliere il Servizio di personalizzazione?**

Man mano che il Servizio di personalizzazione comprende e apprende informazioni sull'utente, l'offerta di informazioni e contenuti personalizzati diventerà più rapida e accurata. Lo scopo del Servizio di personalizzazione è quello di comprendere gli interessi, le preferenze e la posizione dell'utente, nonché di raccogliere e analizzare i dati dell'utente in diversi modi, tra cui:

- Informazioni sul dispositivo. Il Servizio di personalizzazione potrà raccogliere i dati identificativi univoci del dispositivo dell'utente, i dati relativi alle impostazioni (ad esempio le impostazioni della lingua e di blocco), le informazioni sullo stato (ad esempio le connessioni con altri dispositivi) e altre informazioni sui dispositivi dell'utente. Il Servizio di personalizzazione potrà anche verificare le applicazioni installate o che sono in esecuzione nel dispositivo dell'utente. Inoltre, il Servizio di personalizzazione potrà raccogliere dati riguardanti la modalità, il momento e la durata dell'utilizzo da parte dell'utente dei dispositivi connessi al suo Samsung account, tra cui il suo uso dei Servizi e delle applicazioni e dei servizi di terzi sui dispositivi (ad esempio, un elenco delle applicazioni presenti, i brani musicali riprodotti, i siti Web visitati e le ricerche effettuate).
- Informazioni sui brani musicali e le foto dell'utente. Il Servizio di personalizzazione potrà raccogliere e analizzare informazioni, quali titoli, generi e artisti di brani musicali riprodotti o salvati in precedenza e informazioni relative alle foto, ad esempio l'ora e il luogo in cui le foto salvate sono state scattate.
- Contatti e dati delle comunicazioni. Il Servizio di personalizzazione potrà accedere all'elenco contatti dell'utente e raccogliere e analizzare la cronologia delle chiamate e degli SMS in arrivo e in uscita dell'utente per erogare servizi, ad esempio per determinare le relazioni dell'utente con altre persone (come familiari e amici), chi sono

i suoi contatti più importanti, quelli più frequenti e il metodo di contatto preferito, oppure per visualizzare le informazioni riguardanti i suoi contatti importanti (ad esempio le chiamate perse) e per trovare i contatti richiesti dal cliente tramite il riconoscimento vocale.

- Informazioni del calendario. Il Servizio di personalizzazione potrà accedere al calendario del dispositivo dell'utente e raccogliere e analizzare i relativi dati per conoscere le sue preferenze, registrare occasioni speciali e individuare la sua posizione.
- Cronologia della navigazione su Internet. Il Servizio di personalizzazione potrà accedere alla cronologia di navigazione su Internet, raccoglierla e analizzarla (ad esempio i siti Web visitati, le parole chiave di ricerca e i preferiti) per conoscere gli interessi e le preferenze dell'utente, visualizzare i risultati della ricerca più pertinenti e fornire le informazioni più adeguate a seconda dei diversi contesti, nonché per erogare all'utente altri servizi, come illustrato nella presente Comunicazione sulla Privacy. La cronologia della ricerca su Internet eseguita dall'utente in modalità segreta (modalità privata o in incognito) non sarà raccolta.
- Informazioni sulla posizione. Il Servizio di personalizzazione potrà accedere alla posizione geografica precisa del dispositivo e ad altri dati relativi alla posizione dell'utente, nonché raccoglierli e analizzarli regolarmente tramite Bluetooth e i segnali Wi-Fi, le voci del calendario e altre tecnologie e altri dati per determinati scopi, quali l'invio di notifiche correlate alla posizione o informazioni richieste dall'utente. Affinché il Servizio di personalizzazione raccolga dati sulla posizione geografica, le impostazioni relative alla posizione dovranno essere abilitate nel dispositivo. Di conseguenza, in alcuni casi, il Servizio di personalizzazione potrà chiedere all'utente di abilitarle.
- Samsung account, Profilo personale e dati dei Servizi Samsung. Il Servizio di personalizzazione potrà raccogliere e analizzare i dati archiviati nel Samsung account dell'utente o ad esso associati (ad esempio l'ID del Samsung account, le informazioni di contatto, il nome, la data di nascita e il genere) e i dati registrati nel Profilo personale dell'utente. Il Servizio di personalizzazione potrà inoltre raccogliere e analizzare i dati relativi all'uso dei Servizi da parte dell'utente, ad esempio la cronologia del suo utilizzo delle Samsung Apps, i suoi comandi vocali attivati tramite il servizio di riconoscimento vocale, le notifiche impostate in Reminder e i dati sul meteo forniti all'utente.
- Dati del Servizio clienti. Il Servizio di personalizzazione potrà accedere a, raccogliere e analizzare, i dati ottenuti tramite le interazioni dell'utente con il Servizio clienti di Samsung, quali le riparazioni, le registrazioni delle interazioni con il personale del Servizio clienti, la cronologia degli acquisti dell'utente presso i Samsung store e le informazioni sulle promozioni alle quali l'utente ha partecipato.
- Dati relativi alle applicazioni e ai servizi di terzi. Permettendo la connessione a un'applicazione o a un servizio di terzi, l'utente può abilitare il Servizio di personalizzazione per usare i dati riguardanti l'utilizzo di tali applicazioni e servizi di

terzi e per fornire all'utente funzionalità personalizzate.

Oltre alle informazioni specificate sopra, il Servizio di personalizzazione potrà anche raccogliere dati sull'utente, sui suoi dispositivi, sulle sue applicazioni e sul suo utilizzo dei Servizi nelle modalità che Samsung gli illustrerà al momento della raccolta o in altro modo con il suo consenso. Il Servizio di personalizzazione offre all'utente la possibilità di scegliere in che modo il servizio potrà utilizzare e analizzare determinati tipi di dati personali, ad esempio la cronologia delle chiamate e degli SMS, i dati relativi alla posizione geografica e la cronologia di navigazione su Internet. Il Servizio di personalizzazione dà inoltre all'utente la possibilità di scegliere se rifiutare in modo esplicito che i propri dati personali vengano utilizzati dal servizio per scopi pubblicitari. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Diritti e scelte dell'utente" riportata di seguito. Samsung potrà anche raccogliere dati resi disponibili attraverso piattaforme e applicazioni di terzi (ad esempio piattaforme online di social media), database o directory online oppure ottenuti in altri modi legittimi. Tali dati potranno essere disciplinati dalla/e comunicazione/i sulla privacy fornita/e da terzi al momento della raccolta. Esempi di dati che Samsung potrà ricevere includono: lo stato dell'acquisto e/o dell'utilizzo da parte dell'utente (ad esempio attivo/inattivo) dei servizi di terzi e la modalità di utilizzo di tali servizi di terzi da parte dell'utente.

### **In che modo vengono utilizzati i dati raccolti?**

Il Servizio di personalizzazione combinerà e analizzerà i dati specificati sopra attraverso un sistema automatizzato e fornirà i dati analizzati ai Servizi e alle applicazioni di terzi autorizzati dall'utente per le seguenti finalità:

- fornire all'utente contenuti e informazioni personalizzati;
- analizzare metodi per erogare all'utente Servizi migliori;
- migliorare e sviluppare i Servizi;
- visualizzare pubblicità personalizzata di prodotti e servizi che potrebbero interessare l'utente; e
- con il consenso specifico dell'utente, comunicare con l'utente tramite e-mail e notifiche push riguardo a prodotti e servizi offerti da Samsung e da terzi, personalizzate in base ai suoi interessi.

L'utente può interrompere la raccolta, la combinazione e il trattamento di determinati dati secondo quanto descritto nella sezione "Diritti e scelte dell'utente" riportata di seguito. Si noti tuttavia che alcuni dati sono indispensabili perché ciascun Servizio possa erogare il Servizio di

personalizzazione, pertanto l'utilizzo ottimale può essere garantito solo qualora l'utente consenta al Servizio di personalizzazione l'accesso a tutti i dati.

### **Pubblicità personalizzata e marketing diretto**

Il Servizio di personalizzazione potrà raccogliere, analizzare e condividere dati sull'utilizzo dei Servizi e delle attività online da parte dell'utente nel tempo e su siti Web e applicazioni di terzi, così come sui dispositivi, per fornire all'utente pubblicità e comunicazioni di marketing diretto (collettivamente, "Pubblicità") su prodotti e servizi offerti da Samsung e da terzi che siano personalizzati in base agli interessi dell'utente. Laddove richiesto dalla legge applicabile, Samsung otterrà il consenso dell'utente per il trattamento dei dati personali per le finalità del marketing diretto. L'utente potrà rifiutare in modo esplicito che nel Servizio di personalizzazione tali dati vengano utilizzati per la Pubblicità personalizzata tramite il menu Impostazioni nel suo Samsung account, da Profilo personale > Gestisci Samsung account, disattivando "Pubblicità tramite il Servizio di personalizzazione". Si noti che disattivazione di questa opzione potrebbe non interrompere del tutto l'invio di Pubblicità (inclusa la Pubblicità personalizzata) da parte di Samsung. L'utente potrà continuare a ricevere Pubblicità di Samsung qualora abbia acconsentito a riceverla da altri Servizi. L'utente potrà accedere al menu Impostazioni nel Servizio applicabile per ulteriori informazioni su come rifiutare in modo esplicito la ricezione di tale Pubblicità da altri Servizi.

### **In che modo l'utente può eliminare i dati ottenuti dal Servizio di personalizzazione?**

I dati raccolti e analizzati dal Servizio di personalizzazione verranno eliminati dopo che l'utente avrà eliminato il proprio Samsung account. L'utente potrà inoltre richiedere l'eliminazione di categorie specifiche di dati, che sono stati raccolti e analizzati dal Servizio di personalizzazione, in qualsiasi momento, persino prima dell'eliminazione del proprio Samsung account, tramite il menu Impostazioni protezione del Samsung account. In alcuni casi l'eliminazione completa dei dati salvati sui server di Samsung potrebbe richiedere del tempo.

### **Che cosa accade se l'utente elimina i dati raccolti dal Servizio di personalizzazione o interrompe la raccolta di parte dei dati da parte dello stesso?**

Qualora l'utente elimini i dati raccolti, l'accuratezza e/o la qualità del contenuto personalizzato che gli viene offerto dal Servizio di personalizzazione potrà essere inferiore. Inoltre, ad alcune funzioni di personalizzazione potrebbero servire i dati eliminati dall'utente o ai quali l'utente



ha negato l'accesso da parte del Servizio di personalizzazione. L'unico modo possibile per continuare a ricevere tali funzioni consiste nel consentire al Servizio di personalizzazione di raccogliere e trattare di nuovo i dati specifici.

### **Chi sono i destinatari dei dati personali dell'utente divulgati da Samsung?**

Samsung non divulga dati personali dell'utente a terzi attraverso il Servizio di personalizzazione, tranne nella modalità descritta nella presente Comunicazione sulla Privacy e nell'[Informativa sulla privacy di Samsung](#). Samsung potrà condividere i dati personali dell'utente con le proprie filiali e consociate e con i provider di servizi terzi che contribuiscono all'erogazione del Servizio di personalizzazione.

### **Modalità di protezione dei dati personali dell'utente da parte di Samsung**

Samsung adotta precauzioni fisiche, amministrative e tecniche studiate per proteggere i dati personali ricevuti tramite i Servizi e il Servizio di personalizzazione da distruzione, interferenza, perdita, alterazione, accesso, divulgazione o utilizzi illeciti o non autorizzati.

### **Diritti e scelte dell'utente**

Samsung rispetta le scelte operate dall'utente e si impegna a offrirgli diverse modalità di controllo dei propri dati. L'utente potrà, in qualsiasi momento, disabilitare il Servizio di personalizzazione tramite l'opzione "Servizio di personalizzazione" nel menu Impostazioni del suo Samsung account. In questo caso, Samsung interromperà l'erogazione dei contenuti e dei dati personalizzati così come la raccolta, la combinazione e l'analisi dei dati dell'utente da parte del Servizio di personalizzazione. Inoltre, qualora l'utente cambi le impostazioni descritte nella precedente sezione "Pubblicità personalizzata e marketing diretto", i dati raccolti e analizzati dal Servizio di personalizzazione non potranno più essere utilizzati per scopi pubblicitari.

L'utente può anche specificare le categorie di dati che il Servizio di personalizzazione potrà raccogliere e analizzare, così come il supporto che il Servizio di personalizzazione potrà fornire a determinati Servizi. Tuttavia, qualsiasi decisione successiva non inciderà sui dati già raccolti, combinati e analizzati dal Servizio di personalizzazione e la disabilitazione del Servizio di personalizzazione non determinerà l'eliminazione dei dati da esso raccolti, combinati e analizzati in precedenza. Anche nel caso in cui l'utente disabiliti il Servizio di personalizzazione, questi potrà continuare a utilizzare le funzioni predefinite fornite da ciascuno dei Servizi. L'utente può selezionare diverse opzioni, tra quelle indicate di seguito:

- Per cambiare le impostazioni del Servizio di personalizzazione di ciascun dispositivo registrato nel proprio Samsung account, l'utente dovrà procedere nel modo seguente:
  - Smartphone/tablet: Impostazioni > Cloud e account > Account > Samsung account > Privacy > Servizio di personalizzazione
- Per cambiare le impostazioni del Servizio di personalizzazione di tutti i dispositivi registrati nel proprio Samsung account, l'utente dovrà procedere nel modo seguente:
  - Sito Web: <https://account.samsung.com> > Impostazioni delle informazioni account
  - Smartphone/tablet: Impostazioni > Cloud e account > Account > Samsung account > Profilo personale > Gestisci Samsung account > Servizio di personalizzazione

Le impostazioni di cui sopra potrebbero essere soggette a modifiche in seguito all'utilizzo di modelli di dispositivi nuovi o aggiornati che supportano il Servizio di personalizzazione. L'esperienza d'uso personalizzata dell'utente potrà cambiare qualora venga disabilitato il Servizio di personalizzazione.

In conformità alla legge applicabile, l'utente potrà avere diritto ad opporsi al trattamento dei propri dati personali o a richiederne la restrizione, nonché a richiedere l'accesso ai propri dati personali e la loro rettifica. Le richieste possono essere inoltrate contattando il servizio clienti all'indirizzo <https://help.content.samsung.com>.

### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY GLOBALE DI SAMSUNG - SUPPLEMENTO SMART TV**

Il servizio Smart TV di Samsung offre una serie di funzionalità che offrono contenuto video migliorato, esperienze TV personalizzate, film, connessione ai social network e la possibilità di controllare e interagire con Smart TV tramite i comandi vocali. Samsung raccoglie, utilizza, condivide e memorizza le informazioni mediante Smart TV e i dispositivi ad essa connessa secondo le modalità descritte nell'Informativa sulla privacy globale di Samsung. Il presente Supplemento fornisce ulteriori dettagli sulla gestione della privacy di alcune funzionalità di Smart TV.

Smart TV è studiata per permettere all'utente di trovare e accedere facilmente alla programmazione video e ad altri contenuti. Attraverso le guide ricercabili visualizzate su Smart TV, ad esempio, è possibile accedere alle informazioni sui programmi televisivi in diretta trasmessi dall'operatore satellitare o via cavo e all'offerta di contenuto video on-demand dei fornitori di contenuti di terze parti.

Nel caso dei programmi televisivi in diretta, Samsung determina il contenuto disponibile per l'utente in base al suo codice postale. Smart TV, inoltre, permette di trovare e fruire di altro contenuto Smart TV pertinente per l'utente, evidenziando la programmazione e il contenuto

che può essere di suo interesse o fornendo servizi aggiuntivi che ne arricchiscono l'esperienza. Samsung basa tali suggerimenti e servizi aggiuntivi su:

- informazioni sul contenuto che l'utente ha visualizzato, acquistato, scaricato o fruito in streaming attraverso le applicazioni Samsung su Smart TV o su altri dispositivi (per le informazioni sulla visualizzazione TV consultare la sezione "Servizi informazioni sulla visualizzazione" di seguito);
- informazioni sulle applicazioni a cui ha acceduto attraverso la Smart TV;
- informazioni sui clic eseguiti sui pulsanti "Mi piace", "Non mi piace", "Guarda ora" e altri pulsanti di Smart TV;
- i termini delle query immessi nelle funzionalità di ricerca di Smart TV, comprese le ricerche di contenuti video particolari;
- altri utilizzi di Smart TV e informazioni sul dispositivo, compresi, a titolo esemplificativo, l'indirizzo IP, i dati del registro, le informazioni che identificano la configurazione hardware o software dell'utente, informazioni sul browser e pagine richieste.

### *Servizi basati sulle informazioni di visualizzazione*

Per fornire agli utenti un'esperienza personalizzata con la Smart TV, alcune delle funzioni e dei servizi si basano sulla cronologia di visualizzazione della televisione e sulle informazioni di utilizzo dello Smart TV da parte degli stessi.

La cronologia di visualizzazione della televisione include informazioni su reti, canali, siti Web visitati e programmi visti su Smart TV e sulla quantità di tempo dedicata alla loro visione.

Per acquisire queste informazioni, potrebbero venire usati il riconoscimento automatico dei contenuti (ACR) e altre tecnologie. Per determinare quali programmi sono stati guardati, Smart TV trasmette frammenti video oppure informazioni sul sintonizzatore della televisione.

È possibile modificare la scelta relativa alla privacy in qualsiasi momento andando al menu Impostazioni e disattivare una funzione o un servizio particolari a propria discrezione. In questo caso, la relativa cronologia di visualizzazione della televisione non verrà più registrata.

L'utilizzo dei Servizi Samsung da parte dell'utente implicherà il trasferimento, la memorizzazione e il trattamento dei suoi dati personali al di fuori del suo Paese di residenza, in Corea, secondo le modalità descritte nella presente informativa. Inoltre, l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente potrà implicare il trasferimento, la memorizzazione e il trattamento dei suoi dati personali in altri Paesi. Detti Paesi comprendono, senza limitazione, i Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), gli Stati Uniti d'America e il Canada. Si noti che le leggi in materia di protezione dei dati e altre leggi dei Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo verso i quali potranno essere trasferiti i dati potrebbero offrire un livello di tutela inferiore a quello del Paese di residenza dell'utente. Samsung adotterà precauzioni appropriate, in conformità alla legge applicabile, per garantire che i dati personali dell'utente rimangano protetti. Tali misure comprendono l'uso delle Clausole contrattuali standard a salvaguardia del trasferimento dei dati al di fuori del SEE. Per maggiori informazioni, o per richiedere una copia degli accordi contrattuali vigenti, si prega di contattare [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com).

Tenere presente che tale scelta relativa alla privacy potrebbe influire sulla disponibilità o sulla qualità del servizio specifico basato sulle informazioni di visualizzazione.

### *Servizi di pubblicità basata sugli interessi*

I Servizi di pubblicità basati sugli interessi (i "Servizi IBA") sono destinati a fornire la possibilità di ricevere e visualizzare pubblicità utili, interattive e basate sugli interessi riguardanti i prodotti offerti da Samsung e dai terzi su Samsung Smart TV o su varie piattaforme o dispositivi Samsung, compresi spot lineari, sul Web, sui dispositivi mobili e sui tablet.

Per rendere la pubblicità nei dispositivi mobili più pertinente per l'utente, il servizio IBA si baserà sulla cronologia di visualizzazione della televisione dell'utente (comprese informazioni su reti, canali, siti Web visitati e programmi seguiti su Samsung Smart TV e quantità di tempo dedicata alla loro visione), informazioni sull'utilizzo di Samsung Smart TV e altri dati statistici ottenuti da fonti di dati terze fidate. Per acquisire la cronologia di visualizzazione del televisore, potrebbero essere usati il riconoscimento automatico dei contenuti (ACR) e altre tecnologie.

In base alle informazioni suddette, Samsung crea gruppi Samsung Smart TV che condividono interessi simili e utilizza tali gruppi per il Servizio IBA. Le informazioni suddette vengono utilizzate per determinare i gruppi ai quali è assegnato il Samsung Smart TV dell'utente e, di conseguenza, quali pubblicità ricevono i suoi dispositivi.

L'utente può disabilitare il Servizio IBA attraverso il menu Impostazioni di Samsung Smart TV.

Si noti che la scelta relativa alla privacy sul Servizio IBA non influirà sulla ricezione o la visualizzazione di altri tipi di pubblicità e contenuti commerciali non basati specificamente sulla cronologia di visualizzazione della televisione o sulle informazioni di utilizzo di Samsung Smart TV. Questi altri tipi di pubblicità e di offerte commerciali si baseranno su altri dati, quali la posizione approssimativa e altre informazioni basate su stime o deduzioni. Questi potrebbero essere meno pertinenti perché non basati sugli interessi dell'utente.

Per informazioni più dettagliate sui Servizi IBA, consultare la Comunicazione sulla Privacy dei Servizi IBA nella parte finale di questo Supplemento.

### *Il Personalised Service ID (PSID)*

La cronologia di visualizzazione e le informazioni di utilizzo di Smart TV raccolte per fornire pubblicità basate sugli interessi verranno collegate a un identificativo del dispositivo casuale, non persistente e ripristinabile denominato "PSID" (Personalised Service ID).

È possibile ripristinare il PSID in qualsiasi momento selezionando il menu Impostazioni di Smart TV. Dopo il ripristino, la cronologia di visualizzazione di Smart TV e le informazioni di utilizzo di Smart TV riguardanti la pubblicità basata sugli interessi saranno scollegate dal PSID precedente. Si tenga presente che, in caso di ripristino del PSID, la qualità della pubblicità personalizzata e basata sugli interessi potrebbe non essere ottimizzata.

### *Riconoscimento vocale*

L'utente può controllare Smart TV e utilizzare molte delle sue funzionalità mediante comandi vocali.

Il riconoscimento vocale consente all'utente di interagire con lo Smart TV utilizzando la voce. Per fornire la funzionalità di Riconoscimento vocale, i comandi vocali e le informazioni riguardanti il dispositivo, inclusi i suoi identificativi, verranno trasmessi a Samsung, che li convertirà in testo. Inoltre, Samsung potrà raccogliere alcuni di questi comandi e i testi associati per valutare e migliorare le funzionalità. Samsung raccoglierà i comandi vocali dell'utente solo quando questi esegue una specifica richiesta di ricerca su Smart TV facendo clic sul pulsante di attivazione del telecomando o dello schermo, e parlando nel microfono del telecomando.

Se l'utente non abilita il Riconoscimento vocale, non potrà utilizzare le relative funzionalità.

È possibile disabilitare la raccolta dei dati relativi al riconoscimento vocale in qualsiasi momento nel menu "Impostazioni". Tuttavia, ciò impedisce l'utilizzo delle funzionalità di riconoscimento vocale.

Per informazioni più dettagliate sul Riconoscimento vocale, consultare la Comunicazione sulla Privacy del Riconoscimento vocale nella parte finale di questo Supplemento.

### *Terze parti*

Quando si guarda un video o si accede alle applicazioni o al contenuto forniti da terze parti, queste ultime possono raccogliere o ricevere informazioni su Smart TV dell'utente (ad esempio, l'indirizzo IP e gli identificativi dei dispositivi), la transazione richiesta (ad esempio la richiesta di acquistare o noleggiare il video) e il suo utilizzo dell'applicazione o del servizio. Samsung non è responsabile delle procedure relative alla privacy o alla sicurezza di tali provider. L'utente deve prestare attenzione e leggere le dichiarazioni sulla privacy che si applicano ai siti Web e ai servizi di terze parti che utilizza.

### *Funzionalità specifiche a livello di Paese*

A seconda del Paese in cui si risiede, una o più delle funzionalità descritte nel presente Supplemento relativo alla Smart TV potrebbero non essere disponibili.

## **Comunicazione sulla privacy relativa al Servizio di riconoscimento vocale**

Data di entrata in vigore: 25 maggio 2018

Samsung Electronics (UK) Limited ("**Samsung**") e le sue consociate prendono in seria considerazione la privacy dell'utente. La presente Comunicazione sulla privacy si applica ai dati personali che Samsung raccoglie attraverso il servizio di riconoscimento vocale (di seguito "Servizio vocale").

Il Servizio vocale consente agli utenti di trovare e guardare contenuti e gestire il loro mondo di prodotti Samsung utilizzando esclusivamente la voce. Le sue funzionalità comprendono l'elaborazione della lingua naturale nella ricerca dei contenuti e nel controllo di Samsung Smart TV; Internet, meteo, e altri servizi che gli utenti si aspettano dalle loro Samsung Smart TV.

In base alla lingua selezionata, l'utente può utilizzare e sfruttare Bixby, la funzionalità di riconoscimento vocale. Quando Bixby è attivo, l'utente può accorgersene dalle icone, dai banner o da altri contrassegni sullo schermo di Samsung Smart TV.

Nella presente Comunicazione sulla Privacy vengono fornite ulteriori informazioni specifiche su come vengono trattati i dati personali dell'utente in relazione al Servizio vocale. Tale comunicazione dovrà essere letta unitamente all'Informativa globale sulla privacy di Samsung, che si applica anche alla ricezione del Servizio vocale, consultabile alla pagina <https://account.samsung.com/membership/pp>.

Nella presente Comunicazione sulla Privacy, Samsung descrive i tipi di dati raccolti tramite il Servizio vocale, il modo in cui li potrà trattare, per quanto tempo li potrà conservare, con chi li potrà condividere e le scelte che l'utente potrà operare in merito all'uso dei dati da parte di Samsung e all'esercizio dei propri diritti. Samsung descrive inoltre le misure che adotta per la tutela dei dati e comunica all'utente come contattarla in merito alle procedure sulla privacy. Samsung è la titolare del trattamento dei dati personali.

## **Dati ricevuti da Samsung**

Tramite il Servizio vocale, Samsung può ricevere informazioni relative all'utente in diversi modi. I tipi di dati personali che Samsung riceve includono:

- Informazioni sul Samsung account (facoltativo). Quando l'utente accede al proprio Samsung account su Smart TV, Samsung potrà raccogliere informazioni associate al Samsung account utilizzato per accedere al Servizio vocale, quali il nome, l'indirizzo e-mail e l'ID del Samsung account dell'utente.
- Interazioni del Servizio voce. Samsung potrà raccogliere i dati che l'utente scambia con i Servizi vocali attraverso le interazioni con i Servizi, tra cui le registrazioni dei comandi vocali (ad esempio domande, richieste e istruzioni), le foto e altri input, e i dati che l'utente riceve dai Servizi (ad esempio, risposte e contenuti). Samsung potrà inoltre ottenere altri dati relativi all'utilizzo del Servizio vocale da parte dell'utente, inclusi i dati (ad esempio i dati relativi alle applicazioni usate dall'utente, i siti Web visitati dall'utente e le foto, i brani musicali, le voci del calendario, i preferiti e i contenuti e i dati di altre applicazioni, siti Web e servizi di Samsung e di terzi) che Samsung riceve dalle proprie applicazioni e dai propri servizi e da quelli di terzi accessibili o utilizzati dal Servizio vocale per erogare all'utente i Servizi (ad esempio musica in streaming e meteo).
- Dati relativi alla posizione geografica. Samsung potrà ottenere la posizione geografica del dispositivo dell'utente e altri dati relativi alla sua posizione tramite le informazioni sul codice postale memorizzate sul televisore, che possono desumersi dall'indirizzo IP dell'utente o da un suo input per determinate finalità, quale l'erogazione dei Servizi all'utente.
- Dati sui dispositivi e le applicazioni. Samsung potrà utilizzare mezzi automatizzati per raccogliere dati sui dispositivi dell'utente in cui è abilitato il Servizio vocale, come i modelli dei dispositivi, le versioni del sistema operativo, le configurazioni e le impostazioni dei dispositivi, gli indirizzi IP e gli identificativi dei dispositivi e altri identificativi univoci. Inoltre, Samsung potrà ottenere dati riguardanti la modalità, il momento e la durata dell'utilizzo dei dispositivi abilitati al Servizio vocale da parte dell'utente, incluso l'uso del Servizio vocale e delle applicazioni e dei servizi di Samsung e di terzi sui dispositivi (ad esempio, un elenco delle applicazioni presenti, i brani musicali riprodotti, i siti Web visitati e le ricerche effettuate).

I server di Samsung potranno ricevere i dati quando l'utente interagisce con il Servizio vocale, ad esempio i dati sull'utilizzo del Servizio vocale da parte dell'utente, le sue interazioni con il Servizio vocale, la sua posizione geografica e i dispositivi da esso usati per accedere al Servizio vocale.

## **Modalità di trattamento dei dati raccolti da Samsung**

Samsung potrà utilizzare i dati che riceve attraverso il Servizio vocale per:

- erogare i Servizi all'utente, ovvero per rispondere alle richieste e alle domande poste, nonché alle istruzioni fornite tramite il Servizio vocale;
- identificare e autenticare l'utente in modo che possa utilizzare un determinato Servizio vocale;
- migliorare e personalizzare l'esperienza dell'utente con il Servizio vocale, fornendo ad esempio contenuti e risposte su misura agli utenti e in base al modo in cui essi interagiscono con Servizio vocale;
- inviare all'utente, dietro suo consenso specifico, notizie in merito ai prodotti e ai servizi offerti da Samsung e fornirgli notifiche, contenuti, avvisi, offerte, promozioni, informazioni commerciali, comunicazioni e annunci pubblicitari;
- rispondere alle richieste e alle domande dell'utente;
- gestire, valutare e migliorare la propria attività (inclusi lo sviluppo di nuovi prodotti, l'ottimizzazione e il miglioramento dei prodotti e dei servizi, la gestione delle comunicazioni, l'analisi dei prodotti, della base dei clienti e dei servizi, lo svolgimento di ricerche di mercato, l'analisi dei dati e l'esecuzione delle funzioni di contabilità, di revisione e di altre funzioni interne);
- consentire all'utente di interagire con determinati servizi e applicazioni di terzi e di utilizzarli;
- proteggere da frodi e da altre attività illecite, rivendicazioni e altre responsabilità, nonché per individuarle e prevenirle e
- conformarsi a, e attuare, i requisiti legali, gli standard specifici del settore e le informative di Samsung applicabili, tra cui la presente Comunicazione sulla Privacy e l'Informativa sulla privacy del Samsung account.

Tramite il Servizio vocale, Samsung potrà raccogliere dati personali sulle attività online svolte nel tempo dall'utente sui dispositivi abilitati al Servizio vocale e su applicazioni, siti Web e altri servizi online di terzi. Samsung potrà utilizzare servizi di analisi di terzi sui propri Servizi. I provider che gestiscono tali servizi di analisi aiutano Samsung ad analizzare l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente e a migliorare i propri Servizi. I dati che Samsung ottiene potranno essere divulgati a, o direttamente raccolti da, tali provider e altri terzi pertinenti che li utilizzeranno, ad esempio, per valutare l'uso dei Servizi, per facilitare l'erogazione dei Servizi e per diagnosticare problemi tecnici.

Samsung tratta i dati personali per le finalità descritte sopra. Il trattamento dei dati personali da parte di Samsung è legale qualora sia: necessario per l'adempimento del contratto stipulato tra l'utente e Samsung (ad esempio, per erogare all'utente i Servizi e per identificare e autenticare l'utente in modo che possa utilizzare alcuni Servizi), necessario per conformarsi ai requisiti legali (ad esempio, per conformarsi alle regole contabili applicabili e per effettuare divulgazioni obbligatorie alle forze dell'ordine), necessario per gli interessi legittimi di Samsung (ad esempio, per gestire le relazioni di Samsung con l'utente e per migliorare i Servizi) **e basato sul consenso dei clienti di Samsung (ad esempio, per comunicare con l'utente riguardo ai prodotti e ai servizi di Samsung e per fornire all'utente informazioni commerciali). Tale consenso potrà successivamente essere revocato in qualsiasi momento contattando Samsung come indicato alla sezione Contattaci della presente Comunicazione sulla Privacy, senza compromettere la legittimità del trattamento sulla base del consenso accordato prima della sua revoca.**

Per stipulare il contratto, l'utente dovrà fornire i dati personali per il trattamento di cui sopra. Diversamente, Samsung non sarà in grado di fornire all'utente tutte le funzioni disponibili tramite il Servizio vocale.

### **Condivisione dei dati**

Samsung non divulga dati personali dell'utente tramite i Servizi, tranne nella modalità descritta nella presente Comunicazione sulla privacy. Solo un numero limitato di addetti Samsung al Servizio vocale potrà accedere e trattare in modo diverso i dati personali in base alle proprie responsabilità professionali o ai propri obblighi contrattuali. Samsung potrà condividere i dati personali dell'utente con le proprie filiali e consociate e con i provider di servizi terzi che erogano i servizi per loro conto. Samsung non autorizza i propri provider di servizi a utilizzare o a divulgare i dati, tranne nella misura necessaria per erogare i servizi per suo conto o per conformarsi a requisiti legali.

Quando l'utente utilizza il Servizio vocale per accedere alle applicazioni e ai servizi di terzi o per interagire con essi, Samsung potrà inviare determinati dati personali ai provider di tali applicazioni e servizi di terzi, affinché possano erogare all'utente i servizi richiesti. Esempi di tali dati potranno includere i comandi vocali eseguiti per utilizzare le applicazioni e i servizi, la posizione geografica dell'utente e dati ulteriori sulla posizione, nonché altri dati che consentono di facilitare i servizi richiesti. Tali terzi potranno raccogliere anche dati personali direttamente dai dispositivi dell'utente tramite il Servizio vocale. Samsung non è responsabile delle procedure relative alla privacy o alla sicurezza di tali provider terzi. Le procedure relative alla privacy e alla protezione dei provider specifici, inclusi i dettagli sui dati che ricevono da Samsung o che raccolgono sull'utente, sono soggette alle informative sulla privacy di tali parti. Samsung consiglia vivamente all'utente di prendere visione di tali informative.

Samsung, le sue filiali e consociate e i provider di servizi terzi potranno inoltre divulgare i dati dell'utente (1) qualora Samsung sia obbligata ad attenersi a disposizioni di legge o a quanto sancito nell'ambito di un'azione legale (ad esempio, un provvedimento del tribunale o un ordine di comparizione), (2) in risposta a richieste avanzate da enti governativi, quali le forze dell'ordine, (3) per stabilire, esercitare o difendere i propri diritti, (4) quando Samsung ritiene che la divulgazione sia necessaria o appropriata per impedire danni fisici o di altro tipo, o perdite finanziarie, (5) in relazione a indagini per presunte o appurate attività illegali, (6) nel caso in cui Samsung venda o trasferisca in toto o in parte la propria azienda o attività (anche nel caso di una fusione, acquisizione, riorganizzazione, scioglimento o liquidazione) o (7) in altro modo con il consenso dell'utente.

### **TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI**

L'utilizzo dei Servizi Samsung da parte dell'utente implicherà il trasferimento, la memorizzazione e il trattamento dei dati personali dell'utente al di fuori del suo Paese di residenza, in Corea, secondo le modalità descritte nella presente Comunicazione. Inoltre, l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente potrà implicare il trasferimento, la memorizzazione e il trattamento dei suoi dati personali in altri Paesi. Detti Paesi comprendono, senza limitazione, i Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) e gli Stati Uniti d'America. Si noti che le leggi in materia di protezione dei dati e altre leggi dei Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo verso i quali potranno essere trasferiti i dati potrebbero offrire un livello di tutela inferiore a quello del Paese di residenza dell'utente. Samsung adotterà precauzioni appropriate, in conformità alla legge applicabile, per garantire che i dati personali dell'utente rimangano protetti. Tali misure comprendono l'uso delle Clausole contrattuali standard a salvaguardia del



trasferimento dei dati al di fuori del SEE. Per maggiori informazioni, o per richiedere una copia degli accordi contrattuali vigenti, si prega di contattare [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com).

## **CONSERVAZIONE DEI DATI**

Samsung non conserverà i dati personali dell'utente per un tempo superiore al necessario per le finalità per i quali sono stati raccolti. Ciò significa che i dati saranno distrutti o cancellati dai sistemi Samsung quando non saranno più necessari.

Samsung adotta misure adeguate per garantire che i dati dell'utente vengano trattati e conservati in base ai seguenti principi:

1. almeno per il tempo necessario a erogare un servizio all'utente;
2. in conformità alla legge, a un contratto o relativamente agli obblighi legali di Samsung o
3. solo per il tempo necessario ad adempiere allo scopo per il quale vengono raccolti, trattati, o per un tempo più lungo, qualora sia richiesto ai sensi di un contratto, dalla legge applicabile o per fini statistici, purché soggetti a tutela adeguata.

## **Scelte dell'utente**

L'utente può disabilitare il Servizio vocale in qualsiasi momento attraverso il menu delle impostazioni, ma ciò potrebbe impedire l'utilizzo del Servizio vocale.

Samsung offre altresì all'utente la possibilità di operare determinate scelte in relazione ai dati personali di cui Samsung è in possesso. Per aggiornare le proprie preferenze, limitare le comunicazioni che riceve da Samsung o inviare una richiesta, si prega di contattare Samsung all'indirizzo indicato nella sezione Contattaci della presente Comunicazione sulla privacy.

## **DIRITTI DELL'UTENTE**

L'utente ha il diritto di chiedere dettagli sui suoi dati personali raccolti da Samsung e di chiedere a Samsung di correggere eventuali imprecisioni presenti in tali dati, di opporsi al trattamento dei propri dati personali o di richiederne la restrizione, nonché di richiedere l'accesso ai propri dati personali oppure la loro cancellazione o portabilità. Ai sensi delle leggi di alcune giurisdizioni, Samsung potrà rifiutarsi di dar seguito a richieste che siano irragionevolmente ripetitive, che richiedano uno sforzo tecnico sproporzionato, che mettano a repentaglio la privacy altrui, che siano estremamente impraticabili o per le quali l'accesso non sia previsto dalla legge locale. Per richiedere l'accesso ai dati che lo riguardano, si prega di visitare <http://www.samsung.com/request-desk> o contattare: [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com).

L'utente che richieda l'eliminazione dei dati personali dà atto che potrebbe non essere più in grado di accedere ai Servizi o di utilizzarli, e che i dati personali restanti potranno continuare a essere presenti nelle registrazioni e negli archivi di Samsung per un certo periodo, in conformità alla legge applicabile, ma che Samsung non li tratterà per scopi commerciali. L'utente comprende che, nonostante la propria richiesta di cancellazione, Samsung si riserva il diritto di conservare i suoi dati personali, o buona parte di essi, nel rispetto della sezione seguente sulla "Conservazione dei dati" e delle leggi applicabili. Samsung potrà sospendere, limitare o interrompere l'accesso dell'utente al sito Web per violazione dei Termini d'uso Samsung, ove necessario, per proteggere i diritti, i beni o la sicurezza di Samsung o di una sua affiliata, di un suo partner commerciali, dei suoi dipendenti o clienti.

## **Modalità di protezione dei dati personali da parte di Samsung**

Samsung adotta precauzioni fisiche, amministrative e tecniche studiate per proteggere i dati personali ricevuti tramite i Servizi dalla distruzione, interferenza, perdita, alterazione, accesso, divulgazione o utilizzo accidentali, illeciti o non autorizzati. Samsung adotta anche procedure ragionevoli per garantire che tali dati siano attendibili in funzione dell'uso previsto e che siano accurati, completi e aggiornati.

## **Aggiornamenti della Comunicazione sulla privacy di Samsung**

La presente Comunicazione sulla Privacy potrà essere aggiornata periodicamente per tenere conto delle modifiche apportate alle procedure di Samsung sui dati personali in relazione ai Servizi o delle modifiche della legge applicabile. Samsung pubblicherà un avviso sul proprio sito Web e/o sul dispositivo dell'utente con il quale informerà l'utente delle modifiche significative alla Comunicazione sulla privacy e indicherà nella parte superiore dell'avviso la data dell'ultimo aggiornamento.

## **CONTATTACI**

Per domande specifiche, si prega di contattare Samsung (Titolare del trattamento per l'UE) all'indirizzo:

European Data Protection Officer

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

L'utente può contattare Samsung anche all'indirizzo: [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com). Per esercitare i propri diritti all'accesso, rettifica, cancellazione/eliminazione, opposizione, restrizione del trattamento o portabilità, si prega di visitare <http://www.samsung.com/request-desk>.

L'utente potrà sporgere denuncia all'autorità di controllo pertinente qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali da parte di Samsung violi la legge applicabile. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: ([http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080)).

## **Comunicazione sulla privacy relativa ai Servizi di pubblicità basata sugli interessi**

Data di entrata in vigore: 25 maggio 2018

Samsung Electronics (UK) Limited ("**Samsung**") e le sue consociate prendono in seria considerazione la privacy dell'utente. La presente Comunicazione sulla Privacy si applica ai dati personali che Samsung raccoglie tramite i servizi di pubblicità basata sugli interessi (il "**Servizio IBA**").

Nella presente Comunicazione sulla Privacy vengono fornite ulteriori informazioni specifiche su come vengono trattati i dati personali dell'utente in relazione al Servizio IBA. Tale Comunicazione dovrà essere letta unitamente all'Informativa globale sulla privacy di Samsung,

che si applica anche alla ricezione del Servizio IBA, consultabile alla pagina <https://account.samsung.com/membership/pp>.

Nella presente Comunicazione sulla Privacy Samsung descrive i tipi di dati utilizzati tramite la pubblicità basata sugli interessi, il modo in cui li tratterà, per quanto tempo li conserverà, con chi li condividerà e le scelte che l'utente potrà operare in merito all'uso dei suoi dati da parte di Samsung e all'esercizio dei propri diritti. Samsung descrive inoltre le misure che adotta per la tutela dei dati e comunica all'utente come contattarla in merito alle procedure sulla privacy. Samsung è la titolare del trattamento dei dati personali.

## **Che cos'è il Servizio IBA?**

Il Servizio IBA è destinato a fornire la possibilità di ricevere e visualizzare pubblicità utili, interattive e basate sugli interessi riguardanti i prodotti offerti da Samsung e dai terzi su Samsung Smart TV o su varie piattaforme o dispositivi Samsung, compresi spot lineari, sul Web, sui dispositivi mobili e sui tablet.

Per rendere la pubblicità nei dispositivi mobili più pertinente per l'utente, il servizio IBA si baserà sulla cronologia di visualizzazione della televisione dell'utente (comprese informazioni su reti, canali, siti Web visitati e programmi seguiti su Samsung Smart TV e quantità di tempo dedicata alla loro visione), informazioni sull'utilizzo di Samsung Smart TV e altri dati statistici ottenuti da fonti di dati terze fidate. Per acquisire la cronologia di visualizzazione del televisore, potrebbero essere usati il riconoscimento automatico dei contenuti (ACR) e altre tecnologie.

In base alle suddette informazioni, Samsung crea gruppi Samsung Smart TV che condividono interessi simili e utilizza tali gruppi per il Servizio IBA. Le suddette informazioni vengono utilizzate per determinare i gruppi ai quali è assegnato il Samsung Smart TV dell'utente e, di conseguenza, quali pubblicità ricevono i suoi dispositivi.

## **Il Personalised Service ID (PSID)**

I dati sull'utilizzo del dispositivo da parte dell'utente raccolti allo scopo di fornire il Servizio IBA verranno collegati a un identificativo del dispositivo casuale, non persistente e reimpostabile denominato "PSID". L'utente può reimpostare il PSID come specificato nella sezione Scelte dell'utente della presente Comunicazione sulla Privacy.

## **Dati ricevuti da Samsung**

Tramite il Servizio IBA, Samsung riceve informazioni sui dispositivi dell'utente in diversi modi. I tipi di informazioni che Samsung riceve includono:

- Informazioni sui dispositivi. Samsung raccoglie i modelli dei dispositivi dell'utente, le versioni del sistema operativo, le configurazioni e le impostazioni dei dispositivi, gli indirizzi IP e altri identificativi.
- Informazioni sull'utilizzo dei dispositivi e sui dati del registro. Samsung raccoglie dati riguardanti la modalità, il momento e la durata dell'utilizzo dei dispositivi da parte dell'utente, incluse le interazioni con il Servizio IBA e con le applicazioni e i servizi di Samsung e di terzi sui dispositivi.

- Informazioni sulla visualizzazione. Samsung raccoglie la cronologia di visualizzazione della televisione dell'utente. La cronologia di visualizzazione della televisione include informazioni su reti, canali, siti Web visitati e programmi visti sul Samsung Smart TV e sulla quantità di tempo dedicata alla loro visione. Per acquisire questa cronologia di visualizzazione della televisione, Samsung potrebbe utilizzare l'ACR e altre tecnologie.
- Dati statistici. Samsung potrà usare dati statistici sul conto dell'utente o dei suoi dispositivi, come la posizione geografica approssimativa e la fascia di età stimata. Entro i limiti di legge, Samsung riceve questi dati statistici da fonti disponibili a livello commerciale, ad esempio i suoi provider di servizi terzi. Samsung collabora solo con provider di servizi terzi che garantiscono che questi dati siano stati acquisiti in conformità alla legge applicabile e che possano essere utilizzati e divulgati da Samsung.

I server di Samsung ricevono i dati quando l'utente interagisce con il Servizio IBA, ad esempio i dati sulle interazioni con il Servizio IBA, la posizione geografica dell'utente e i dispositivi usati dall'utente per accedere al Servizio IBA.

### **Modalità di trattamento dei dati raccolti da Samsung**

Samsung utilizza i dati che riceve attraverso il Servizio IBA per:

- erogare il Servizio IBA all'utente;
- migliorare e personalizzare l'esperienza dell'utente con il Servizio IBA;
- con il consenso specifico dell'utente, comunicare con l'utente tramite e-mail e notifiche push riguardo a prodotti e servizi offerti da Samsung e da terzi, personalizzate in base ai suoi interessi;
- rispondere alle richieste e alle domande dell'utente;
- gestire, valutare e migliorare la propria attività (inclusi lo sviluppo di nuovi prodotti, l'ottimizzazione e il miglioramento dei prodotti e dei servizi, la gestione delle comunicazioni, l'analisi dei prodotti, della base di clienti e dei servizi, lo svolgimento di ricerche di mercato, l'analisi dei dati e l'esecuzione delle funzioni di contabilità, di revisione e di altre funzioni interne);
- proteggere da frodi e da altre attività illecite, rivendicazioni e altre responsabilità, nonché per individuarle e prevenirle e
- conformarsi a, e attuare, i requisiti legali, gli standard specifici del settore e le informative di Samsung applicabili, tra cui la presente Comunicazione sulla Privacy e l'Informativa sulla privacy del Samsung account.

Samsung tratta i dati personali per le finalità descritte sopra. Il trattamento dei dati personali da parte di Samsung è legale qualora sia: necessario per l'adempimento del contratto stipulato tra l'utente e Samsung (ad esempio, per erogare all'utente il Servizio IBA e per identificare e autenticare l'utente), necessario per conformarsi ai requisiti legali (ad esempio, per conformarsi alle regole contabili applicabili e per effettuare divulgazioni obbligatorie alle forze dell'ordine), necessario per gli interessi legittimi di Samsung (ad esempio, per gestire le relazioni di Samsung con l'utente e per migliorare il Servizio IBA) e basato sul consenso dei clienti di Samsung (ad esempio, per comunicare con l'utente riguardo ai prodotti e ai servizi di Samsung e per fornire all'utente informazioni commerciali). Tale consenso potrà successivamente essere revocato in qualsiasi momento visitando il menu Impostazioni come specificato nella sezione Scelte dell'utente della presente Comunicazione sulla Privacy, senza

compromettere la legittimità del trattamento sulla base del consenso accordato prima della sua revoca.

Per ricevere il Servizio IBA, l'utente dovrà fornire i dati personali per il trattamento di cui sopra. Diversamente, Samsung non sarà in grado di fornire all'utente tutte le funzioni disponibili tramite il Servizio IBA.

### **Condivisione dei dati**

Samsung non divulga dati personali dell'utente a terzi attraverso il Servizio IBA, tranne nella modalità descritta nella presente Comunicazione sulla Privacy e nell'Informativa globale sulla privacy di Samsung. Solo un numero limitato di addetti al servizio Pubblicità di Samsung potrà accedere e trattare in modo diverso i dati personali a seconda delle proprie responsabilità professionali o dei propri obblighi contrattuali. Samsung potrà condividere i dati personali dell'utente con le proprie filiali e consociate e con i provider di servizi terzi che erogano i servizi per loro conto. Samsung non autorizza i propri provider di servizi a utilizzare o a divulgare i dati, tranne nella misura necessaria per erogare i servizi per suo conto o per conformarsi a requisiti legali.

Samsung, le sue filiali e consociate e i provider di servizi terzi potranno inoltre divulgare i dati dell'utente (1) qualora Samsung sia obbligata ad attenersi a disposizioni di legge o a quanto sancito nell'ambito di un'azione legale (ad esempio, un provvedimento del tribunale o un ordine di comparizione), (2) in risposta a richieste avanzate da enti governativi, quali le forze dell'ordine, (3) per stabilire, esercitare o difendere i propri diritti legali, (4) quando Samsung ritiene che la divulgazione sia necessaria o appropriata per impedire danni fisici o di altro tipo, (5) in relazione a indagini per presunte o appurate attività illegali, (6) nel caso in cui Samsung venda o trasferisca in toto o in parte la propria azienda o attività (anche nel caso di una fusione, acquisizione, riorganizzazione, cessazione o liquidazione) o (7) in altro modo con il consenso dell'utente.

### **TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI**

L'utilizzo dei Servizi Samsung da parte dell'utente implicherà il trasferimento, la memorizzazione e il trattamento dei suoi dati personali al di fuori del suo Paese di residenza, in Corea, secondo le modalità descritte nella presente Comunicazione. Inoltre, l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente potrà implicare il trasferimento, la memorizzazione e il trattamento dei suoi dati personali in altri Paesi. Detti Paesi comprendono, senza limitazione, i Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), gli Stati Uniti d'America e il Canada. Si noti che le leggi in materia di protezione dei dati e altre leggi dei Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo verso i quali potranno essere trasferiti i dati potrebbero offrire un livello di tutela inferiore a quello del Paese di residenza dell'utente. Samsung adotterà precauzioni appropriate, in conformità alla legge applicabile, per garantire che i dati personali dell'utente rimangano protetti. Tali misure comprendono l'uso delle Clausole contrattuali standard a salvaguardia del trasferimento dei dati al di fuori del SEE. Per maggiori informazioni, o per richiedere una copia degli accordi contrattuali vigenti, si prega di contattare [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com).

### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

Samsung non conserverà i dati personali dell'utente per un tempo superiore al necessario per le finalità per i quali sono stati raccolti. Ciò significa che i dati saranno distrutti o cancellati dai sistemi Samsung quando non saranno più necessari.

Samsung adotta misure adeguate per garantire che i dati dell'utente vengano trattati e conservati in base ai seguenti principi:

1. almeno per il tempo necessario a erogare un servizio all'utente;
2. in conformità alla legge, a un contratto o relativamente agli obblighi legali di Samsung o
3. solo per il tempo necessario ad adempiere allo scopo per il quale vengono raccolti, trattati, o per un tempo più lungo, qualora sia richiesto ai sensi di un contratto, dalla legge applicabile o per fini statistici, purché soggetti a tutela adeguata.

### **Scelte dell'utente**

È possibile ripristinare il PSID in qualsiasi momento selezionando il menu Impostazioni di Smart TV. Dopo il ripristino, la cronologia di visualizzazione di Smart TV e le informazioni di utilizzo di Smart TV saranno scollegate dal PSID precedente. Si tenga presente che, in caso di riconfigurazione del PSID, la qualità del Servizio IBA potrebbe non essere ottimizzata.

L'utente può inoltre disabilitare il Servizio IBA attraverso il menu Impostazioni di Samsung Smart TV.

Si noti che la scelta relativa alla privacy sul Servizio IBA non influirà sulla ricezione o la visualizzazione di altri tipi di pubblicità e contenuti commerciali non basati specificamente sulla cronologia di visualizzazione della televisione o sulle informazioni di utilizzo di Samsung Smart TV. Questi altri tipi di pubblicità e di offerte commerciali si baseranno su altri dati, quali la posizione approssimativa e altre informazioni basate su stime o deduzioni. Questi potrebbero essere meno pertinenti perché non basati sugli interessi dell'utente.

### **Modalità di protezione dei dati personali da parte di Samsung**

Samsung adotta precauzioni fisiche, amministrative e tecniche studiate per proteggere i dati personali ricevuti tramite il Servizio IBA da distruzione, interferenza, perdita, alterazione, accesso, divulgazione o utilizzo accidentali, illeciti o non autorizzati. Samsung adotta anche procedure ragionevoli per garantire che tali dati siano attendibili in funzione dell'uso previsto e che siano accurati, completi e aggiornati.

### **Aggiornamenti della Comunicazione sulla privacy di Samsung**

La presente Comunicazione sulla Privacy potrà essere aggiornata periodicamente per tenere conto delle modifiche apportate alle procedure di Samsung sui dati personali in relazione al Servizio IBA o delle modifiche della legge applicabile. Samsung pubblicherà un avviso sul proprio sito Web e/o sul dispositivo dell'utente con il quale informerà l'utente delle modifiche significative alla Comunicazione sulla privacy e indicherà nella parte superiore dell'avviso la data dell'ultimo aggiornamento.

### **CONTATTACI**

Per domande specifiche, si prega di contattare Samsung (Titolare del trattamento per l'UE) all'indirizzo:

European Data Protection Officer

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

L'utente può contattare Samsung anche all'indirizzo: [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com). Per esercitare i propri diritti all'accesso, rettifica, cancellazione/eliminazione, opposizione, restrizione del trattamento o portabilità, si prega di visitare <http://www.samsung.com/request-desk>.

L'utente potrà sporgere denuncia all'autorità di controllo pertinente qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali da parte di Samsung violi la legge applicabile. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: ([http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080)).

## **INFORMATIVA GLOBALE SULLA PRIVACY SAMSUNG – SUPPLEMENTO PER I DISPOSITIVI MOBILI**

I dispositivi mobili, indossabili, e gli altri servizi e tecnologie correlati (collettivamente "Dispositivi mobili" Samsung) offrono una vasta gamma di funzionalità, tra cui la possibilità per gli utenti di monitorare e migliorare la forma fisica e il benessere, migliorare l'esperienza dell'utente, eseguire pagamenti in mobilità e controllare i Dispositivi mobili mediante comandi vocali. Durante l'utilizzo dei Dispositivi mobili da parte dell'utente, Samsung raccoglie, utilizza, condivide e memorizza le informazioni secondo le modalità descritte nell'Informativa sulla privacy di Samsung. Il presente Supplemento fornisce ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo delle informazioni al fine di fornire le funzionalità dei Dispositivi mobili.

### *Informazioni standard sul Dispositivo mobile dell'utente*

Quando si attiva un Dispositivo mobile o se ne utilizzano le funzionalità connesse a Internet, vengono raccolte informazioni. Esse includono dati riguardanti il Dispositivo mobile, come l'indirizzo IP, la versione del sistema operativo, le impostazioni regionali e la lingua, gli IMEI e altri identificativi univoci del dispositivo. Sono incluse inoltre informazioni sulla modalità, il momento e la durata dell'utilizzo del Dispositivo mobile da parte dell'utente.

Come descritto nell'Informativa sulla privacy, Samsung utilizza le informazioni standard sul Dispositivo mobile per finalità di gestione, manutenzione e miglioramento e può condividerle con partner aziendali, come gli operatori wireless o i provider di servizi che operano per suo conto.

### *Terze parti*

Quando si utilizza una funzionalità fornita da terze parti, compresi gli operatori wireless, tali fornitori esterni possono raccogliere o ricevere informazioni sul Dispositivo mobile (ad esempio, l'indirizzo IP e gli identificativi dei dispositivi), la transazione richiesta (ad esempio la richiesta di acquistare o noleggiare il contenuto) e l'utilizzo dell'applicazione o del servizio da parte dell'utente. Samsung non è responsabile delle procedure relative alla privacy o alla sicurezza di tali provider. L'utente deve prestare attenzione e leggere le dichiarazioni sulla privacy che si applicano ai siti Web e ai servizi di terze parti che utilizza.

### *Funzionalità specifiche*

A seconda della versione e del modello, del provider di servizi o del Paese in cui si risiede, una o più delle funzionalità descritte in questo Supplemento potrebbero non essere disponibili.

### *Samsung Health*

L'applicazione Samsung Health, le applicazioni connesse e gli accessori associati (collettivamente "Samsung Health") favoriscono nel loro complesso uno stile di vita più sano. Con Samsung Health, l'utente può tenere traccia delle attività quotidiane, ricevere indicazioni per raggiungere gli obiettivi e le tappe di fitness quotidiani, misurare e gestire fattori come la frequenza cardiaca, i livelli di SpO2 e di stress.

L'elaborazione dei dati relativi a Samsung Health serve per fornire il servizio o la funzionalità richiesta dall'utente, compreso il backup dei dati e i servizi di sincronizzazione per gli utenti di Samsung account, nonché l'analisi dei dati e le statistiche che aiutino a migliorare Samsung Health stesso e la sua offerta. I dati possono essere raccolti tramite i sensori del Dispositivo mobile o quando l'utente li immette personalmente nel Dispositivo stesso o nell'applicazione o accessorio correlato.

Per ulteriori informazioni sul modo in cui vengono elaborate le informazioni dell'utente, consultare la Comunicazione sulla privacy di Samsung Health, nel menu Impostazioni dell'applicazione Samsung Health.

### *Funzioni migliorate*

Funzioni migliorate è un insieme di servizi integrati, studiato per semplificare e migliorare il modo in cui l'utente può interagire e collegarsi con i propri amici. Grazie alle Funzioni migliorate attualmente disponibili, ad esempio, è possibile condividere il proprio profilo e visualizzare le immagini degli amici con la funzionalità Condivisione profilo e condividere facilmente i file usando Condivisione semplice.

Per fornire le Funzioni migliorate, Samsung dovrà conoscere numeri di telefono presenti nella rubrica dell'utente e accedere ai suoi messaggi.

L'utente può disabilitare del tutto le Funzioni migliorate o, in alternativa, selezionare i servizi che desidera utilizzare visitando il proprio Profilo nella Rubrica del proprio Dispositivo mobile. A seconda della modalità con le quali ha deciso di utilizzare le Funzioni migliorate, inoltre, l'utente può scegliere quali categorie di dati condividere e con quali amici.

### *Servizi interattivi e personalizzati*

I Dispositivi mobili Samsung sono studiati per prevedere in modo semplice e intelligente le esigenze e le preferenze dell'utente. Come con gli amici, una maggiore conoscenza degli interessi, delle tendenze e delle inclinazioni di una persona permette di meglio adeguarsi alla sua personalità. Se, ad esempio, sappiamo che un amico non ama il cioccolato, eviteremo di regalargli una torta al cioccolato per il suo compleanno, che non sarebbe un gesto da vero amico. Lo stesso vale per Samsung che, conoscendo meglio le esigenze e le preferenze degli utenti, è più in grado di fornire servizi e funzionalità su misura, interessanti e utili.

Nel caso dei Dispositivi mobili, se l'utente sceglie di aderire e abilitare i Servizi Interattivi e Personalizzati, avrà il semplice vantaggio di non dover immettere ogni volta gli stessi dati. Infatti, basandosi sulle sessioni precedenti, Samsung potrà prevedere ciò che l'utente desidera immettere, senza che gli sia richiesto ripetutamente. Un vantaggio più complesso riguarda la possibilità di offrire suggerimenti, servizi o contenuti basati sulle informazioni di utilizzo precedenti. Se, ad esempio, Samsung apprende in base alle informazioni di utilizzo delle applicazioni che l'utente è molto interessato allo sport, è più probabile che informazioni, offerte e suggerimenti sportivi siano pertinenti per lui e possano migliorare la sua esperienza sui Dispositivi mobili Samsung. Samsung basa questi "Servizi Interattivi e Personalizzati" su:



- informazioni sui siti Web o sui termini delle query di ricerca sulle applicazioni del browser dell'utente;
- informazioni sulle applicazioni a cui l'utente ha acceduto attraverso il Dispositivo mobile;
- altri utilizzi del Dispositivo mobile e informazioni sul dispositivo, compresi, a titolo esemplificativo, informazioni che identificano la configurazione hardware o software dell'utente, informazioni sul browser e pagine richieste;
- informazioni sulla posizione e sui punti di interesse;
- elenchi contatti; e
- comandi vocali e informazioni sull'utilizzo delle funzionalità di riconoscimento vocale.

Per conoscere le scelte disponibili se non si desidera ricevere Servizi Interattivi e Personalizzati sul Dispositivo mobile, o se si desidera regolare i livelli di personalizzazione per un particolare servizio o funzionalità, visitare i menu "privacy" del profilo o dell'applicazione Samsung account. Se l'utente disabilita del tutto i Servizi Interattivi e Personalizzati, le informazioni e il contenuto erogati al suo Dispositivo mobile potranno non essere più pertinenti per i suoi interessi. Samsung potrà comunque raccogliere informazioni sull'utilizzo dei Dispositivi mobili da parte dell'utente per le finalità descritte nel presente Supplemento.

### *Samsung Pay*

Samsung Pay è una modalità sicura e semplice per fare acquisti con carte di debito e di credito utilizzando un Dispositivo mobile compatibile. Per utilizzare Samsung Pay e avviare la procedura di registrazione della carta, l'utente dovrà inviare alla propria banca i dati di identificazione e verifica dal Dispositivo mobile. Sono incluse le informazioni del Samsung account e dell'utilizzo di Samsung Pay, le informazioni sul dispositivo e sulla posizione (cioè dove si trova l'utente quando registra la sua carta), se le impostazioni sulla posizione sono abilitate, dati riguardanti la carta e l'indirizzo di fatturazione, che vengono inviati all'emittente della carta di credito attraverso i server Samsung. Tali informazioni sono codificate dal Dispositivo mobile e inviate alla banca mediante i server Samsung. Samsung non accede mai ai dettagli bancari o delle carte di credito o di debito.

Dopo che il Dispositivo mobile è stato registrato, tutti i dati delle transazioni vengono trasmessi con connessione protetta all'emittente della carta e alla banca. La cronologia della transazione recente è disponibile sul Dispositivo mobile ed è nota solo all'utente, alla banca e all'emittente della carta. Samsung non raccoglie informazioni sulle transazioni eseguite dall'utente né sul relativo dispositivo o account da esso utilizzato. Samsung può, tuttavia, raccogliere in forma aggregata e anonimizzata le informazioni riguardanti i tentativi di eseguire acquisti tramite Samsung Pay, al fine di comprendere il modo in cui esso viene utilizzato, per migliorarlo e renderlo ancora più pratico e utile per i suoi clienti.

Per ulteriori informazioni sul modo in cui vengono trattati i dati dell'utente, consultare la Comunicazione sulla privacy Samsung Pay, nel menu Impostazioni dell'applicazione Samsung Pay.

### *Servizi vocali*

L'utente può controllare il Dispositivo mobile e utilizzare molte delle sue funzionalità mediante comandi vocali.

A seconda del modello e della regione, è possibile gestire il Dispositivo mobile per attivare determinate funzionalità, come la riproduzione di brani da una playlist o le ricerche sul Web tramite S Voice. L'utente può inoltre controllare tutte le operazioni effettuate con l'interfaccia touch tramite i comandi vocali con Bixby. L'utente può altresì accedere a servizi di traduzione

tramite S Translator, dettare promemoria con Memo vocale o attivare funzionalità durante la guida parlando con il Dispositivo mobile dopo aver attivato la Modalità Auto.

Per fornire i servizi vocali, alcuni comandi vocali possono essere trasmessi (con le informazioni riguardanti il dispositivo e il suo utilizzo, inclusi gli identificativi) a provider di servizi terzi che li convertono in testo. Inoltre, Samsung potrà raccogliere, e il dispositivo potrà acquisire, i comandi vocali e i testi associati per fornire i Servizi vocali e valutare e migliorare le relative funzionalità.

### *ID pubblicità Samsung*

Samsung raccoglie i dati sull'utilizzo del Dispositivo mobile e dei servizi da parte dell'utente al fine di personalizzare e rendere più specifici il contenuto e gli annunci pubblicitari visualizzati.

I dati sull'utilizzo del Dispositivo mobile da parte dell'utente raccolti allo scopo di visualizzare offerte commerciali personalizzate verranno collegati a un identificativo del dispositivo casuale, non persistente e reimpostabile denominato ID pubblicità Samsung. L'utente potrà reimpostare l'ID pubblicità Samsung in qualsiasi momento accedendo al menu Impostazioni sul Dispositivo mobile, e i dati sull'utilizzo precedenti riguardanti le offerte commerciali personalizzate verranno scollegati e separati dai dati raccolti tramite il nuovo ID pubblicità Samsung. Tuttavia, qualora l'utente reimposti l'ID pubblicità Samsung, la qualità delle offerte commerciali personalizzate potrebbe non essere più allineata in modo adeguato ai suoi interessi personali. L'utente potrà inoltre rifiutarsi espressamente di ricevere offerte commerciali personalizzate in qualsiasi momento tramite il menu Impostazioni nell'applicazione del servizio Samsung applicabile sul dispositivo cellulare.

Tuttavia, anche qualora l'utente rifiuti espressamente di ricevere offerte commerciali personalizzate, potrà comunque continuare a ricevere altri tipi di pubblicità e offerte commerciali sui Dispositivi mobili. La sola differenza consisterà nel fatto che tali pubblicità non si baseranno sui dati di utilizzo del Dispositivo mobile.

L'utente dovrà inoltre tenere presente che Samsung potrà tuttavia raccogliere i dati sull'utilizzo del Dispositivo mobile per altri scopi in base a quanto descritto nel corpo principale del presente Supplemento.

Le stampanti e le fotocopiatrici Samsung fanno adesso parte della famiglia di prodotti HP. Si prega di consultare l'Informativa sulla privacy HP al link seguente: [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy).