

Samsung Members

Regolamento di Accesso al Club

Cos'è

Samsung Members è il Club gratuito promosso da Samsung Electronics Italia S.p.A (di seguito "Samsung") a supporto di tutti coloro che sono appassionati di prodotti a marchio Samsung distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. (di seguito i "Prodotti"). L'adesione a Samsung Members consente di ricevere informazioni sui prodotti, i servizi e le promozioni organizzate da Samsung e di richiedere un'eventuale assistenza tecnica direttamente dal tuo profilo (di seguito i "Benefici").

Chi può accedere

Possono effettuare la registrazione gratuita al Club Samsung Members, tutti i maggiorenni residenti sul territorio italiano che hanno interesse ad uno dei prodotti Samsung.

Il Club Samsung Members è destinato esclusivamente all'Italia, pertanto, Samsung si riserva il diritto di verificare l'origine dei prodotti registrati, ad esempio richiedendo al cliente l'invio di una prova d'acquisto.

I clienti già registrati ad altri servizi Samsung, come ad esempio Samsung Exclusive, il Samsung Premium Service, il Samsung Prestige, ecc. potranno effettuare la registrazione anche al Club Samsung Members.

Modelli registrabili

Sul profilo di ciascun utente possono essere registrati anche prodotti a marchio Samsung acquistati appartenenti alle seguenti famiglie di prodotto: - Smartphone; - Tablet; - Note; - Wearable; - Stampanti; - Aria Condizionata; - Frigoriferi; - Aspirapolveri; - Lavatrici, asciugatrici e lavasciuga; - Televisori e Smart Tv; - Impianti audio; - Forni e Microonde distribuiti da Samsung Electronics Italia SpA.

Come si accede

Chiunque lo desideri si può iscrivere gratuitamente compilando il form di registrazione raggiungibile tramite la home page pubblica del sito internet samsungmembers.it inserendo nome, cognome, email, conferma email e password, accettando la relativa informativa privacy ed i termini e condizioni del club. Tutti i dati forniti sono strettamente personali e devono essere utilizzati soltanto da chi ha effettuato la registrazione.

Al termine della procedura di registrazione, il nuovo iscritto al Club Samsung Members riceverà entro 72h un'email di conferma contenente un link sul quale gli sarà richiesto di cliccare per confermare la propria volontà di registrazione. Una volta cliccato su questo link, il cliente diverrà a tutti gli effetti un socio del Club Samsung Members (di seguito il "Socio").

Al momento della conferma registrazione, al singolo Socio sarà associato un Codice Cliente che lo possa identificare in modo univoco all'interno dei servizi Samsung.

La trasmissione di dati personali volutamente errati o riferiti ad altre persone può determinare l'esclusione dal Club Samsung Members ed ogni altra conseguenza civile o penale prevista dalla Legge Italiana.

Per registrare un prodotto a marchio Samsung verrà richiesto al Socio di inserire il Codice IMEI o Seriale del Prodotto che si vuole registrare. Il Codice IMEI è un codice a 15 cifre che consente di identificare il modello del Prodotto e verrà utilizzato da Samsung solo e soltanto a questo scopo. Per alcuni prodotti, non dotati di codice IMEI, verrà richiesto il Codice Seriale del prodotto, che è sempre composto da 15 cifre. Samsung verificherà la correttezza e la validità del codice inserito e, se valido, permetterà la registrazione dello stesso al Club Samsung Members.

Samsung si riserva la facoltà di verificare l'effettivo possesso del prodotto da parte del cliente tramite la richiesta di fornitura della prova d'acquisto in originale o della foto del seriale del prodotto. Contestualmente alla registrazione, il Socio potrà caricare anche copia della propria prova d'acquisto che verrà salvata sul sistema e servirà da garanzia nel caso di accesso ai servizi di assistenza.

I Vantaggi

con l'adesione gratuita al Club Samsung Members, il Socio sarà abilitato a ricevere una serie di benefici disponibili al momento della registrazione e quelli che Samsung deciderà di attivare in futuro.

L'iscrizione al Club Samsung Members, così come la fruizione della maggior parte dei Benefici, è gratuita. Samsung si riserva la facoltà di inserire nel programma Benefici a pagamento, con condizioni economiche agevolate, che saranno comunque erogati solo ed esclusivamente a richiesta del Socio.

I Benefici includono, a titolo esemplificativo, servizi di:

- ♣ possibilità di accedere all'assistenza tecnica direttamente dal proprio profilo;
- ♣ comunicazione dedicata ai Soci del Club Samsung Members;
- ♣ accesso a promozioni, eventi o altre forme di intrattenimento riservate ai Soci.

I Benefici sono erogati direttamente da Samsung, da società incaricate da Samsung o da Partner del Club Samsung Members.

Per quanto riguarda gli smartphone, alcuni Benefici verranno resi disponibili direttamente attraverso il prodotto, sul quale verranno attivati a seguito della registrazione e resteranno attivi anche in caso di cessione del prodotto a terzi. Samsung si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei Benefici dandone comunicazione attraverso il sito del Club Samsung Members con un preavviso di 15 giorni.

Adesione al Club Samsung Members

L'adesione al Club Samsung Members è disciplinata dal presente regolamento ed è gratuita. Samsung si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione al Club Samsung Members e i Benefici offerti dalla società direttamente o da eventuali partner.

Validità dei Benefici

Samsung si riserva di garantire i Benefici per un periodo di 24 mesi che decorrerà dal giorno in cui il possessore del Prodotto effettuerà l'iscrizione al Club Samsung Members e dal giorno in cui registrerà il singolo Prodotto. Al decorrere dei 24 mesi, Samsung si riserva la facoltà di concedere una proroga nell'erogazione dei Benefici.