

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito (di seguito "Sito") acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi. Salvo i casi in cui i dati siano utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi, tali dati non persistono per più di sette giorni.

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso questo Sito è Samsung Electronics Italia S.p.A che ha sede in Via Mike Bongiorno 9 – 20124 Milano.

a. Cookies

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. **cookie di "terze parti"**). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. **cookie di sessione**, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. **cookie persistenti**, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa applicabile, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, solitamente non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Per i "**cookie di profilazione**", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione

in rete, solitamente è richiesto un preventivo consenso dell'utente, per quanto dipenda dalla normativa applicabile.

Tipologie di cookie utilizzate dal Sito e possibilità di (de-)selezione

Il Sito utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali dovrai fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

- **Cookie tecnici di navigazione o sessione**, strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentirti di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.
- **Cookie analitici**, che consentono di comprendere come il Sito viene utilizzato. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sulla tua identità, né alcun Dato Personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima.
- **Cookie di funzionalità**, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso.
- **Cookie di profilazione** utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze da te manifestate nell'ambito della navigazione in rete.

Sono altresì utilizzati **cookie di terze parti**, cioè cookie di siti o di web server diversi dal Sito, utilizzati per finalità proprie di dette parti terze, tra cui anche cookie di profilazione. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono tipicamente autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti, oppure agiscono in quanto Responsabili del trattamento per conto dei Titolari.

Per quanto concerne le terze parti che inviano cookie tramite il Sito, di seguito trovi i link alle rispettive informative privacy:

- **Google (<http://www.google.com/policies/privacy/>)**
- **Adobe**

- Cookies presenti sul Sito

Nel dettaglio, i cookie inviati tramite il Sito sono indicati di seguito:

Tipo di cookie e proprietario	Nome tecnico dei cookies	Funzionamento e finalità	Tempo di persistenza
SESSI First-party Tecnico		Consente di accedere alle aree private del sito web senza dover effettuare nuovamente il login.	Alla chiusura del browser
Has_js • first-party Tecnico		Questo cookie contiene una variabile booleana usata per determinare e memorizzare se il browser dell'utente supporta JavaScript oppure no.	Alla chiusura del browser
_ga • third-party Tecnico		Cookie impostato da Google Analytics per monitorare le visite al sito, Nello specifico viene settato per distinguere un visitatore dall'altro	2 anni

_gat <ul style="list-style-type: none"> third-party Tecnico		Cookie impostato da Google Analytics per monitorare le visite al sito, Nello specifico viene settato per tracciare le richieste di pagina	10 minuti
---	--	---	-----------

Cookie settings

Impostazioni relative ai cookie

Puoi bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Ti informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterai il Sito.

Le scelte operate in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, ti consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei tuoi Browser.

Le tue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o Browser per accedere al Sito.

Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il Browser

Puoi autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il Browser, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Puoi inoltre gestire le tue scelte rispetto ai cookie di terze parti utilizzando delle piattaforme online come [AdChoice](#).

ATTENZIONE: disabilitando i cookie **tecnici** e/o di **funzionalità** il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterai il Sito.

b. Altre archiviazioni Locali

Potrebbero essere utilizzati altri tipi di tecnologie di archiviazione locale, come i "Local Shared Objects" (meglio noti come "Cookies Flash") e le archiviazioni locali HTML5, in relazione ai nostri Servizi di Assistenza. Queste tecnologie sono simili ai cookies di cui sopra in quanto sono memorizzati sul tuo dispositivo e possono essere utilizzati per memorizzare alcune informazioni sulle tue attività e preferenze. Tuttavia, queste tecnologie possono utilizzare parti del vostro dispositivo diverse da cookies standard e pertanto potrebbe

non essere possibile controllarle utilizzando gli strumenti e le impostazioni standard del browser. Per informazioni sulla disattivazione o sull'eliminazione delle informazioni contenute nei Cookies Flash, clicca [qui](#).

c. Beacons

Potrebbero anche essere utilizzare le tecnologie definite come "Beacons" (o "pixel") che comunicano le informazioni dal tuo dispositivo a un server. I Beacons possono essere incorporati in contenuti online, video e messaggi di posta elettronica, e possono consentire a un server di leggere alcuni tipi di informazioni dal dispositivo, sapere quando è stato visualizzato un determinato contenuto o un determinato messaggio di posta elettronica, determinare l'ora e la data in cui è stato visualizzato il Beacon e l'indirizzo IP del tuo dispositivo. Noi e alcuni terzi utilizziamo i beacons per una varietà di scopi, tra cui analizzare l'uso dei nostri Servizi di Assistenza (in combinazione con i cookies) per finalità di Profilazione.